

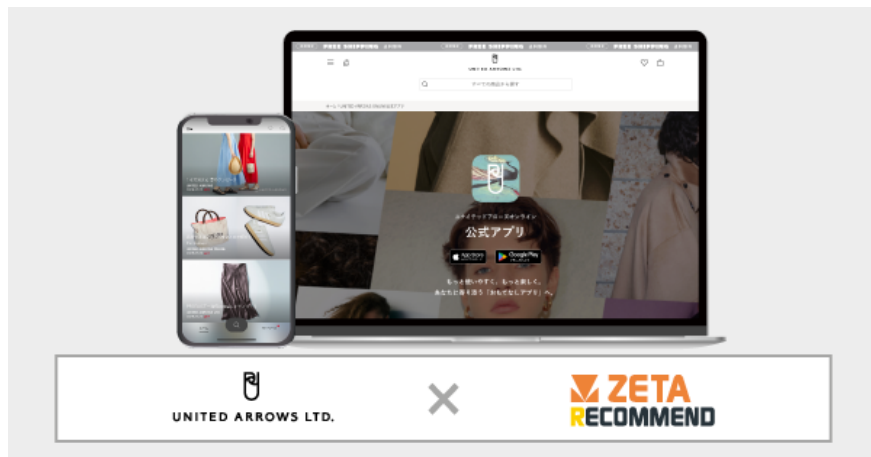
2025 年 8 月 13 日

報道関係者各位



ユナイテッドアローズが運営する『ユナイテッドアローズ オンライン』公式アプリに レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」が導入

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社ユナイテッドアローズ(本社：東京都渋谷区、以下ユナイテッドアローズ)が運営する公式アプリにレコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」が導入されたことをお知らせいたします。



【ユナイテッドアローズが運営する『ユナイテッドアローズ オンライン』公式アプリ】

<https://store.united-arrows.co.jp/guide/app/>

ユナイテッドアローズは、独自のセンスで、国内外から調達したデザイナーズブランドとオリジナル企画の紳士服・婦人服および雑貨等の商品をミックスし販売するセレクトショップを展開しています。

『ユナイテッドアローズ オンライン』公式アプリは、旬なニュースや特集・スタッフスタイリングなど、ファッションにまつわる豊富なコンテンツを楽しみながらショッピングができ、一人ひとりに合わせた情報提供を行っています。

この度、『ユナイテッドアローズ オンライン』公式アプリにレコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」が導入され、アプリ内の CX 向上をサポートしています。

同アプリ内にはすでに EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」、レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されており、各製品の連携によって回遊率の向上やコンバージョン改善に貢献しています。

2025 年 8 月 13 日

報道関係者各位



「ZETA CX シリーズ」は、相互に補完・強化しあうことで導入効果を高め、クロスセルの機会を創出します。大手企業を中心に複数製品での導入が進んでおり、EC サイト内における売上や回遊率の向上・CVR 改善など効果が確認されています。

●ユーザーの行動履歴に基づくパーソナライズ表示で CVR 向上●



ユーザーの閲覧・購買履歴・お気に入り登録などのデータを分析しアプリの TOP 画面にパーソナライズされたおすすめ商品を表示します。ユーザーの嗜好と親和性の高い商品を訴求できるため、検索体験の最適化と CVR 向上に貢献します。

●身長別おすすめスタイリングの表示で CX 向上●



アプリ登録時に入力した身長データをもとに、自分に近い身長のモデルによるコーディネート「〇〇～〇〇cm のおすすめスタイリング」として TOP 画面に表示します。これにより、自分に合ったコーディネートを見つけやすくなり、CX 向上に寄与します。

2025 年 8 月 13 日

報道関係者各位



ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGEMENT

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

2025 年 8 月 13 日

報道関係者各位



=====

■ **ZETA 株式会社** <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====