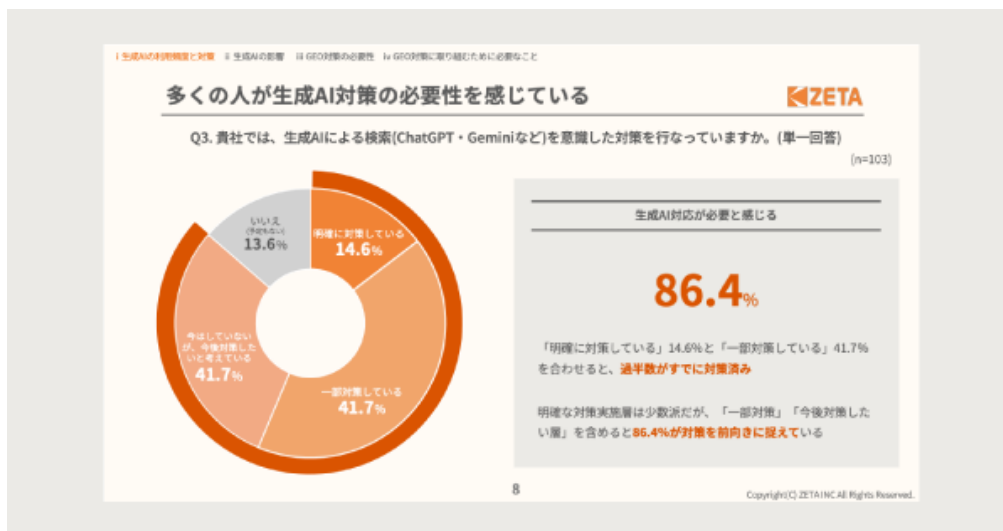


【GEO の認知・関心度に関する調査】 約 9 割の回答者が生成 AI 対策の重要性を認識

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、2025 年 8 月にマーケティング・PR 関連の業務を担当する男女103 名を対象に「GEO の認知・関心度」に関するアンケート調査を実施いたしました。

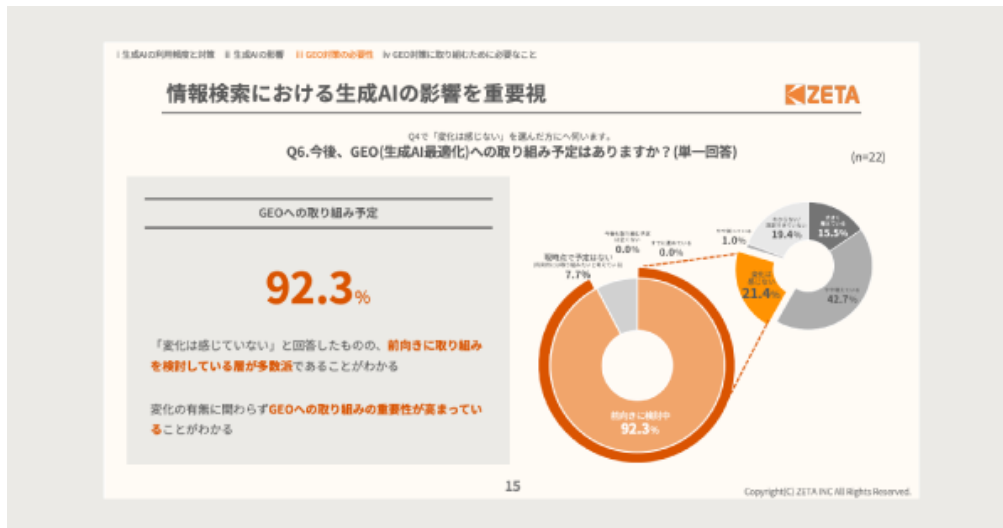
【生成 AI を意識した対策に関する調査結果】



「一部対策している」「今はしていないが、今後対策したい」が同率で最多、次いで「明確に対策している」が続きました。

この結果から、回答者の約 9 割が生成 AI 対策を前向きに捉えていることがわかりました。

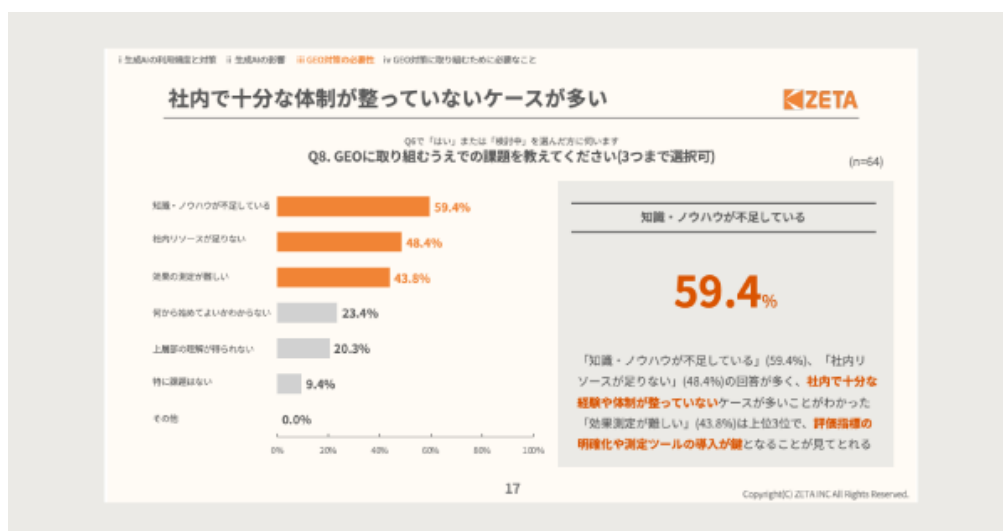
【GEO への取り組み予定に関する調査結果】



本調査内で「生成 AI 経由の Web 流入」に関して「変化は感じていない」を選択した回答者のうち、「前向きに検討中」が 92.3%、「現時点で予定はない(将来的には取り組みたいと考えている)」が 7.7%という結果となりました。

生成 AI 経由の Web 流入の影響を実感する前から、GEO の取り組みに意欲的な傾向が見られました。

【GEO 対策の課題に関する調査結果】



「知識・ノウハウが不足している」が 59.4%と最多となり、次いで「社内リソースが足りない」「効果の測定が難しい」が続きました。

この結果から、GEO 対策において人材・知識・検証体制の面で課題を感じている回答者が多いことがわかりました。

2025 年 10 月 7 日

報道関係者各位



このたびのアンケートでは、上記の調査項目に加え「GEO 対策に取り組む理由」「GEO 対策で希望するサポート」など多角的な視点から調査を行いました。その結果、生成 AI はすでに多くの企業で活用が進んでおり、検索やマーケティングにおいても生成 AI を前提とした対応が重要になりつつあることが明らかになりました。

◆アンケートの調査内容はこちらからダウンロードできます。(所要時間：1 分程度)

<https://zeta.inc/download/research>

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGEMENT

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

2025 年 10 月 7 日

報道関係者各位



【問合せ先】

製品に関するお問合せ：info@zeta.inc

IR に関するお問合せ：ir@zeta.inc

=====

■ **ZETA 株式会社** <https://zeta.inc>

所在地：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立：2005 年 8 月

資本金：96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者：山崎 徳之

事業内容：CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====