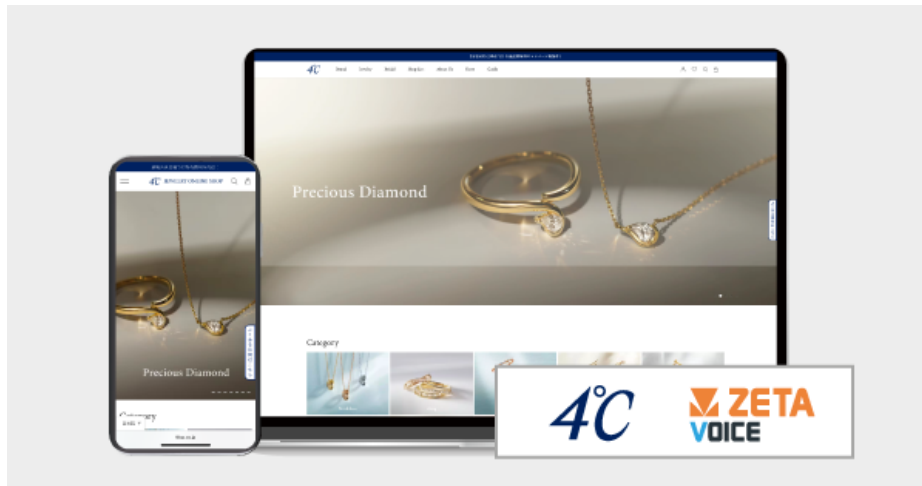


エフ・ディ・シィ・プロダクツが運営する 公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』に レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社エフ・ディ・シィ・プロダクツ(本社：東京都品川区、以下エフ・ディ・シィ・プロダクツ)が運営する公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』にレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されたことをお知らせいたします。



【公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』】

<https://www.fdcj.co.jp/>

エフ・ディ・シィ・プロダクツは「全ての女性に『美しさ』と『ときめき』をお届けする」を使命に、「4℃」をはじめ「Canal 4℃」「EAUDOUCE（オデュース）4℃」など計7ブランドを手がけています。1972 年の「4℃」ブランド誕生以来、独自性のあるジュエリーの企画・製造を行っており、現在では全国に 100 店舗以上を展開しています。

同社が運営する『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』ではネックレス・ピアス・リング・ブレスレットなど多彩なカテゴリのジュエリーを取り扱っているほか、贈る相手やシーンに合わせてアイテムを選べる「プレゼントガイド」など充実したサービスを提供しています。

このたび、エフ・ディ・シィ・プロダクツが運営する『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』に ZETA が提供するレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入され、UX 向上を支援しています。

2025 年 11 月 11 日

報道関係者各位



● 豊富な並び替え・絞り込み機能により購買体験を最適化 ●



商品ページの「カスタマーレビュー」「スタッフレビュー」に、レビューの並び替え・絞り込み機能を実装しました。これによりユーザーは「骨格別」や「ファッションテイスト」など、自身が知りたい条件に基づいてレビューを検索できるようになり、よりスムーズで快適な購買体験を実現しています。

● 着用感をグラフで表示し商品の評価を可視化 ●



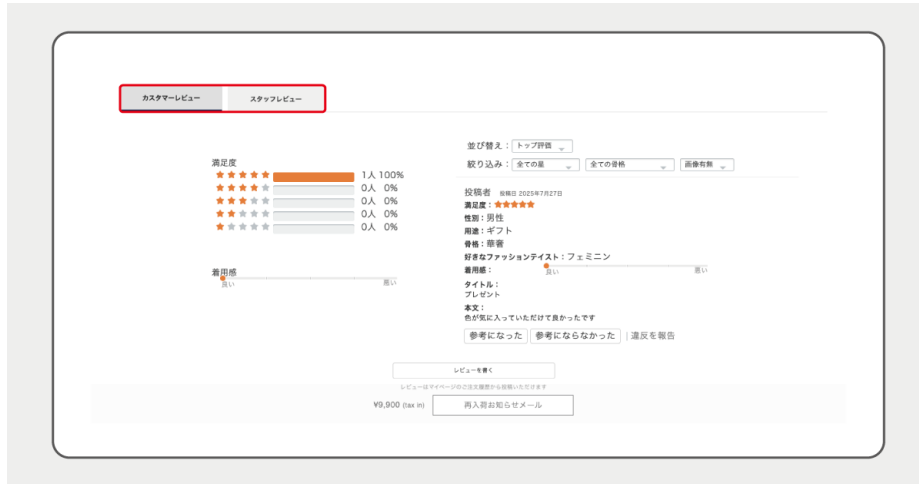
ジュエリー選びで重要な要素となる「着用感」を、「良い」から「悪い」の5段階でグラフ表示することで、視覚的にも分かりやすくレビュー情報を確認できるようになりました。また、スタッフレビューでは「着用感」のグラフに加えて画像の添付が可能となり、実際の着用イメージを写真で確認できるため、購入前により具体的な印象を持つことができ、満足度の向上につなげています。

2025 年 11 月 11 日

報道関係者各位



●ユーザーとスタッフの双方から投稿可能なレビュー機能●



「カスタマーレビュー」と「スタッフレビュー」の実装により、購入者とスタッフの双方からレビューを投稿できるようになりました。これらのレビューは同じ画面内で切り替え表示が可能なため、ユーザーは少ないアクションで双方の投稿を確認することができます。ユーザーは異なる視点からのレビューをストレスなく閲覧できることで、商品理解が深まり商品検討のサポートや購入意欲向上に貢献しています。

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

2025 年 11 月 11 日

報道関係者各位



レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGEMENT

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

=====

■ ZETA 株式会社 <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====