

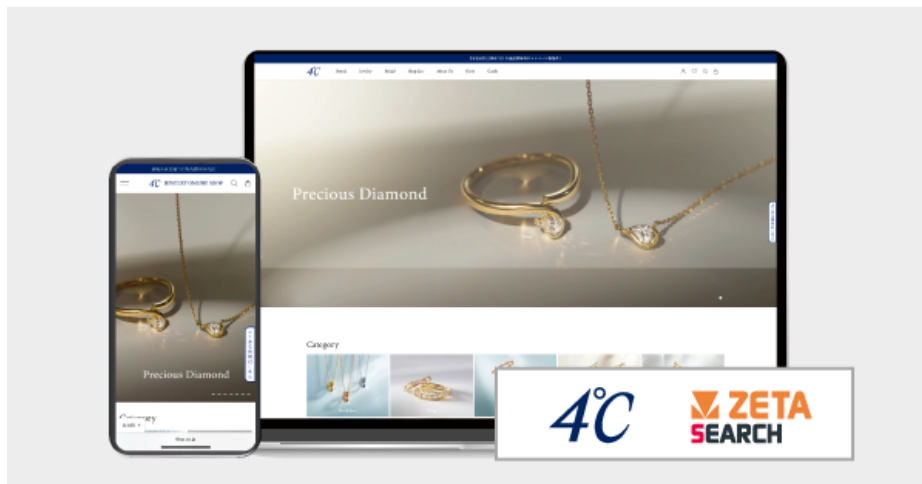
2025 年 11 月 25 日

報道関係者各位



エフ・ディ・シィ・プロダクツが運営する 公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社エフ・ディ・シィ・プロダクツ(本社：東京都品川区、以下エフ・ディ・シィ・プロダクツ)が運営する公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』に EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されたことをお知らせいたします。



【公式サイト『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』】

<https://www.fdcj.co.jp/>

エフ・ディ・シィ・プロダクツは「全ての女性に『美しさ』と『ときめき』をお届けする」を使命に、「4℃」をはじめ「Canal 4℃」「EAUDOUCE（オデュース）4℃」など計 7 ブランドを手がけています。1972 年の「4℃」ブランド誕生以来、独自性のあるジュエリーの企画・製造を行っており、現在では全国に 100 店舗以上を展開しています。

同社が運営する『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』ではネックレス・ピアス・リング・ブレスレットなど多彩なカテゴリのジュエリーを取り扱っているほか、贈る相手やシーンに合わせてアイテムを選べる「プレゼントガイド」など充実したサービスを提供しています。

このたび、エフ・ディ・シィ・プロダクツが運営する『4℃ JEWELRY ONLINE SHOP』に ZETA が提供する EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入され、ユーザー体験の向上を支援しています。

2025 年 11 月 25 日

報道関係者各位



同サイト内にはすでにレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されており、両製品を通して UX の向上をサポートしています。「ZETA CX シリーズ」は、各製品が相互に補完・強化しあうことで導入効果を高め、クロスセルの機会を創出します。大手企業を中心に複数製品での導入が進んでおり、EC サイト内における売上や回遊率の向上・CVR 改善などの効果が確認されています。

●豊富な絞り込み項目により購買体験向上●

「モチーフ」や「コレクション」といった充実した項目で絞り込み検索ができるようになりました。これらの項目は複数選択が可能のため、より詳細な条件で商品を表示できます。この機能により、ユーザーが求める商品の特徴(ブランド/カテゴリー/素材など)から直感的に絞り込むことができるため、購買体験の向上に寄与しています。

<例>

「モチーフ」の絞り込み項目 : 「しずく」「フラワー」「星座」

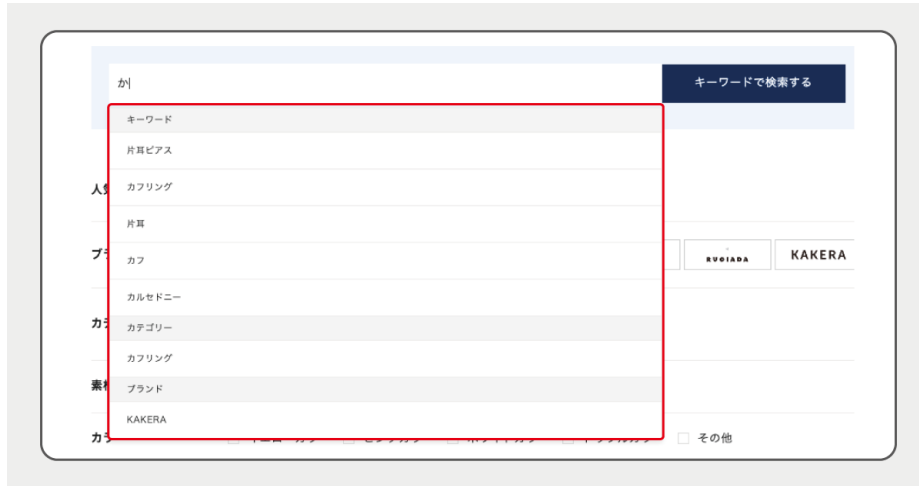
「コレクション」の絞り込み項目 : 「耳周りジュエリー」「ペアジュエリー」「公式オンラインショップ限定」

2025 年 11 月 25 日

報道関係者各位



● 検索窓でのサジェスト表示により利便性向上 ●



検索窓に入力中のテキストに基づく予測キーワード・カテゴリー・ブランドがサジェストとして表示されるようになりました。この機能により、すべてのテキストを入力する前に目的の項目を選択できるため、ユーザーの手間を省き利便性向上に貢献しています。

ZETA は AI などを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

2025 年 11 月 25 日

報道関係者各位



レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGEMENT

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

=====

■ ZETA 株式会社 <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====