

190万人が利用するコープ東北が運営する生協宅配の『コープの宅配』に EC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」を導入 ～検索最適化とサイト間連携によりCX向上を加速～

CX向上生成AIソリューション「ZETA CXシリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援するZETA株式会社(本社：東京都世田谷区、以下ZETA)は、生活協同組合連合会コープ東北サンネット事業連合(本部：宮城県仙台市、以下コープ東北)が運営する生協宅配のインターネット注文システム『コープの宅配』にEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されたことをお知らせいたします。



【コープ東北が運営する生協宅配のインターネット注文システム『コープの宅配』】

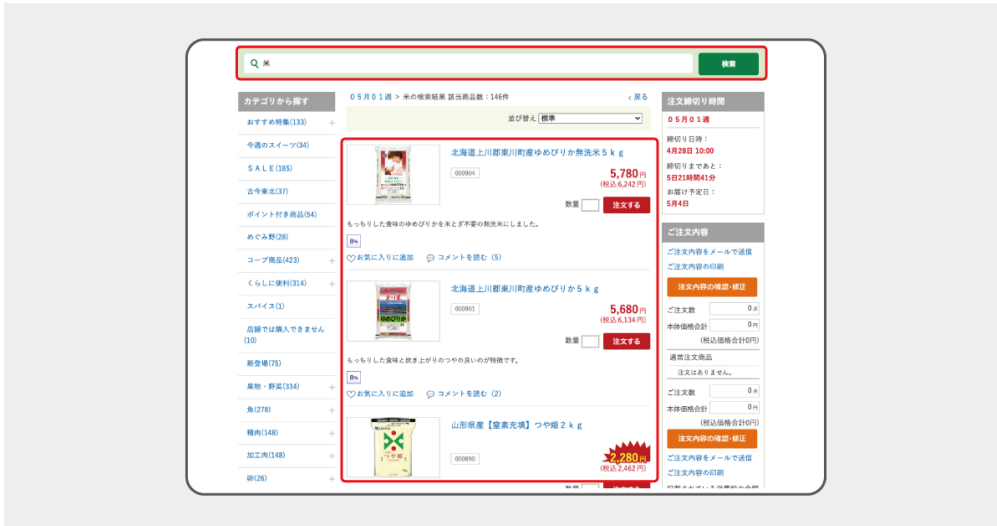
<https://atcoop.ef.cws.coop/auth/bb/login.do?sid=ComAuthF01BB015&tcd=tcdhd003>

※会員制サイトのためログイン画面が表示されます

コープ東北は、東北エリアの地域生協が商品開発やシステム運用などを共同化することで、安心安全で良質な商品・サービスを提供し、組合員の暮らしを支える事業連合として持続可能な地域社会の実現をめざしています。

同連合会が運営する生協宅配のインターネット注文システム『コープの宅配』では、カタログに掲載されている生鮮食品や日用品をはじめ、WEB限定の企画商品など多彩なラインナップを取り扱っており、PCやスマートフォンから場所を選ばず手軽に注文できる利便性が高く評価されています。このたび、さらなる購買体験の向上を実現すべく、ZETAが提供するEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」を導入しました。

● 検索結果の最適化によりサイト内の利便性向上 ●



膨大な商品ラインナップに対して細かなチューニングを施すことで、ユーザーの検索意図に合致した商品を表示し、最適な検索体験を実現しています。

組合員が目的の商品へ迷わずスピーディーにたどり着ける環境を整え、求めている商品が見つからないことによるサイトからの離脱を防止することで、サイトの利便性と満足度向上に貢献しています。

例：「米」と検索した際に、米粉や洗米用品などの関連商品ではなく精米が上位に表示され、検索のミスマッチを解消しています。

● 横断的な検索動線によりグループシナジーを最大化 ●



2026年6月2日

報道関係者各位



「スクロールファッション」や「くらしと生協」などの外部サイトで取り扱う商品においても、検索キーワードに応じてサイトへ誘導するバナーの表示が可能となり、外部サイトで取り扱っている商品のスムーズな購入をサポートしています。サイト間で横断的な購買動線を確立することで、グループ内での相互利用を活性化させ、コープ全体におけるエンゲージメント強化と暮らしに深く根ざした長期的な関係性の構築を推進しています。

ZETAはAIを活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよびECサイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

EC 向け AI チャット ZETA TALK

[<https://zeta.inc/cx/products/zt>]

生成 AI 連携基盤 ZETA LINK for AI

[<https://zeta.inc/cx/products/zi>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGE

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

2026年6月2日

報道関係者各位



OMO・DXソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ：info@zeta.inc

IRに関するお問合せ：ir@zeta.inc

=====

■ **ZETA 株式会社** <https://zeta.inc>

所在地：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立：2005年8月

資本金：96百万円(2024年10月1日時点)

代表者：山崎 徳之

事業内容：CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====