

ダイドーフォワード運営の直営ファッション通販サイト『NY.ONLINE』に ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」導入、 潜在ニーズに応える商品探索体験を強化

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社ダイドーフォワード(本社：東京都千代田区、以下ダイドーフォワード)が運営する直営ファッション通販サイト

『NY.ONLINE』にハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が導入され、サイト内回遊性および商品発見機会の向上を支援しています。



【ダイドーフォワードが運営する直営ファッション通販サイト『NY.ONLINE』】

<https://www.ny-onlinestore.com/shop/>

ダイドーフォワードは、衣料品小売事業、毛織物・毛糸・衣料品などの製造卸売事業、不動産賃貸事業を展開し、「お客様第一」「品質本位」を基本とした事業運営を行っています。アパレル事業においては、「ニューヨーカー」「パークスロープ ニューヨーカー」などの自社ブランドを通じて、幅広い顧客層に向けた商品・サービスを提供しています。

同社が運営する直営ファッション通販サイト『NY.ONLINE』は、自社ブランド商品を中心にビジネスからカジュアルまで高品質なアパレルアイテムを豊富に取り揃えています。さらにスタッフによるコーディネート提案や季節ごとの特集コンテンツを通じて、お客様一人ひとりのスタイルづくりをサポートしています。

2026 年 7 月 21 日

報道関係者各位



このたび、ダイドーフォワードが運営する『NY.ONLINE』に ZETA が提供するハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が導入され、人気タグ・おすすめタグを起点とした商品探索が可能となりました。これにより、ユーザーはトレンドや気分に応じた商品へのアクセスが可能となり、従来の商品検索だけでは接点を持ちにくかったアイテムとの新たな出会いを創出します。

同サイトではすでに EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」を導入いただいており、目的の商品へたどり着きやすい検索体験を提供しています。今回導入された「ZETA HASHTAG」は、気分やトレンドから商品を探したいユーザーに向けた新たな導線として機能します。両製品がそれぞれ異なる購買行動にアプローチすることで、サイト内における商品探索体験全体の向上に貢献します。

「ZETA CX シリーズ」は、相互に補完・強化しあうことで導入効果を高め、クロスセルの機会を創出します。大手企業を中心に複数製品での導入が進んでおり、EC サイト内における LTV 向上など効果が確認されています。

●TOP ページ・カートイン時の人気タグ表示で回遊性向上●



サイトの TOP ページに「人気のタグ」が表示されるようになりました。ユーザーは今注目されているキーワードやスタイルを起点に、サイト内の商品を幅広く探索することが可能です。興味のあるタグを選択することで、そのタグに関連した商品一覧ページへ素早くアクセスできるため、新たな商品との接点創出やサイト内回遊の促進に寄与します。

また、カートインの画面において購入商品に関連するタグの表示が可能となりました。これにより、購入直前のタイミングにおいても関連商品を比較・検討する機会を提供し、追加購買の促進や離脱防止、より納得感のある購買体験の実現に貢献します。

報道関係者各位



●商品詳細ページと一覧ページ上部のタグ表示で商品探索を支援●



商品詳細ページに「おすすめタグ」として、関連するハッシュタグが掲出されるようになりました。その商品の特徴やテイスト、用途などさまざまな切り口のキーワードを表示することで商品探索の範囲を広げ、関連商品への自然な導線を生み出します。

また、タグから遷移した商品一覧ページや検索結果の商品一覧ページの上部に、表示中の商品に関連したタグが表示されます。ユーザーは気になるテーマや特徴に沿ったアイテム群をスムーズにたどれるようになり、一覧ページにおける商品探索の利便性向上に寄与します。

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

2026 年 7 月 21 日

報道関係者各位



レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

EC 向け AI チャット ZETA TALK

[<https://zeta.inc/cx/products/zt>]

生成 AI 連携基盤 ZETA LINK for AI

[<https://zeta.inc/cx/products/zi>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGE

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

=====

■ ZETA 株式会社 <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====