
古谷宗章氏、ZETA 株式会社 CMO に就任
～リテールメディア広告・エージェンティックコマース事業のキーパーソンとして参画～

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、2026 年 8 月 1 日付で古谷宗章氏が CMO(Chief Marketing Officer)に就任することをお知らせいたします。



～古谷宗章氏～

ZETA は、生成 AI を活用した EC コマース支援に加え、リテールメディア広告およびエージェンティックコマース領域への事業展開を今後の重要な戦略として位置づけております。こうした取り組みを加速させるべく、大手広告代理店にて長年にわたり広告主・メディア双方のビジネスに携わり、近年は同社が推進する生成 AI を活用したマーケティング変革にも身を置きながら実績を重ねてきた古谷宗章氏を、当社のリテールメディア広告・エージェンティックコマース事業におけるキーパーソンとして CMO に招聘いたしました。

当社は、株式会社電通で国際本部海外業務局を経て営業局にて食品・自動車・化粧品・金融・通信など幅広い業種のクライアントを担当してきた古谷氏を、事業成長に直結するマーケティング人材として迎え入れます。古谷氏は、課題分析に基づく統合マーケティング戦略の立案・実行により新規顧客獲得と売上拡大に貢献し、マーケティング・クリエイティブ・メディア・デジタル各部門や外部パートナーを横断するプロジェクトチームを牽引することで、クライアントのブランド価値向上と事業成長を支えてまいりました。

2026 年 7 月 29 日

報道関係者各位



同氏がデジタルマーケティング領域におけるメディアプランニングおよび DX コンサルティングをリードし、ファーストパーティデータを活用したマーケティング基盤の構築から運用最適化までを一貫して手がけてきた実績、および社内起業案件にも多数参画し新規事業創出に携わった経験は、ZETA が今後推進するエージェンティックコマース領域での事業開発においても直接活かされる強みと考えています。直近はコーポレートオフィスにて全社レベルの経営課題を担うチーフ・ディレクターとして、生成 AI 活用の推進にも携わっております。

ZETA では、生成 AI や AI エージェントを起点とした商品発見、EC サイトへの流入、検索・レビュー・Q&A・ハッシュタグなどの UGC 活用、リテールメディア広告、購買導線の最適化などを横断的に捉え、EC 事業者の CX 向上と事業収益の最大化を支援する「ZETA CX シリーズ」を展開しています。生成 AI がより自律的に EC 取引に関与する「エージェンティックコマース」領域では、海外において OpenAI と Stripe、Walmart、Shopify 等の連携が進むなど、国内でも早期の市場拡大が予想されます。

古谷氏の参画により、大手広告代理店で培った広告主・メディア双方への深い知見とネットワーク、および長年にわたる大型クライアントとの協業経験を活かし、ZETA のリテールメディア広告事業およびエージェンティックコマース関連事業のマーケティング戦略立案・事業開発を統括いたします。

ZETA グループは今後も、AI コマースメディア構想の実現に向けた体制強化を進め、国内デジタルマーケティングのトッププレーヤーをめざしてまいります。

— <古谷氏 経歴> —

古谷宗章(ふるや・むねあき)

1966 年 宮城県仙台市出身

1992 年 米国サウスカロライナ大学大学院修士課程(社会統計学専攻)修了

同年 株式会社電通入社

国際本部海外業務局にて海外媒体・セールスプロモーションを担当後、営業局に異動。外資系/デジタル系/コンテンツ系クライアントを多数担当、社内起業案件にも多数参画

ブロードバンド推進協議会理事等、社外活動にも積極的に参画

直近 コーポレートオフィス チーフ・ディレクター

2026 年 8 月 ZETA 株式会社 CMO 就任

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

2026 年 7 月 29 日

報道関係者各位



【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

EC 向け AI チャット ZETA TALK

[<https://zeta.inc/cx/products/zt>]

生成 AI 連携基盤 ZETA LINK for AI

[<https://zeta.inc/cx/products/zi>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGE

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

2026 年 7 月 29 日

報道関係者各位



=====

■ **ZETA 株式会社** <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====