

**EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が
「ITreview Grid Award 2026 Summer」の
サイト内検索ツール部門で「Leader」を受賞
～高い検索精度や柔軟なチューニング性能がユーザーから高く評価～**

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、アイティクラウド株式会社が運営する IT 製品・SaaS の比較検討ができる国内最大級のレビュープラットフォーム「ITreview」において発表された「ITreview Grid Award 2026 Summer」のサイト内検索ツール部門にて、EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が「Leader」を受賞したことをお知らせいたします。

「ITreview Grid Award」は、「ITreview」に投稿されたユーザーレビューをもとに四半期ごとに優れた製品を表彰するアワードです。「ZETA SEARCH」は、マーケティング領域における全 42 部門のうち「サイト内検索ツール部門」で、認知度・満足度がともに高い製品に贈られる「Leader」に選出されました。



【受賞および掲載ページのご紹介】

■ 受賞ページ

https://www.itreview.jp/award/2026_summer/site-search.html

■ 掲載ページ(レビュー、評価一覧)

<https://www.itreview.jp/products/zeta-search/reviews>

実際の導入企業・利用者による詳細なレビューや評価をご覧ください。ツール選定や比較検討の参考として、ぜひご活用ください。

2026 年 7 月 30 日

報道関係者各位



■ユーザーレビューをもとに認知度・満足度の両面で高く評価

「ITreview Grid」は、集まったユーザーレビューをもとに、製品の満足度と市場認知度を四象限で可視化したポジショニングマップです。このうち双方で高い水準を満たした製品のみが「Leader」として表彰されます。

「ZETA SEARCH」の製品ページには、検索結果の表示速度や検索精度、表記ゆれ・入力ミスへの対応に加え、運用に合わせた柔軟なチューニングなどを評価するレビューが寄せられています。また、商品点数の多い EC サイトや専門性の高い商材を扱うサイトでの活用事例も紹介されており、こうした実際の利用者からの高い評価が「サイト内検索ツール部門」での「Leader」選出につながりました。

■多様な検索ニーズに応え、商品発見と売上向上を支援する「ZETA SEARCH」

「ZETA SEARCH」は、サジェストや絞り込み検索、ファセットカウント、並び替えなど豊富な機能を備え、ユーザーの多様な検索ニーズに対応しています。

高い検索処理性能と柔軟なカスタマイズ性により、各サイトや商材の特性、運用方針に応じた最適な検索環境の構築が可能です。ユーザーの検索意図に沿った商品を的確に提示し、目的の商品を見つけやすくすることで、EC サイトにおける商品探索の利便性向上と売上拡大を支援します。

【ZETA CX シリーズ製品資料】

「ZETA SEARCH」をはじめとする「ZETA CX シリーズ」は、検索・UGC・レコメンド・リテールメディア・EC 向け AI チャットなどの製品を通じて、EC サイトにおける顧客体験向上を総合的にサポートします。本資料では、各製品の主な機能や特長、導入事例をご紹介します。

■資料ダウンロード

<https://zeta.inc/download/document>

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

2026 年 7 月 30 日

報道関係者各位



【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

EC 向け AI チャット ZETA TALK

[<https://zeta.inc/cx/products/zt>]

生成 AI 連携基盤 ZETA LINK for AI

[<https://zeta.inc/cx/products/zi>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGE

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

=====

■ ZETA 株式会社 <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====