

Shopify 公式アプリで「ZETA SEARCH」のデータ連携を強化 既存導入企業のデータ活用の高度化により、検索精度向上と売上拡大を支援

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、Shopify アプリストアで提供中の「ZETA SEARCH」公式アプリを通じて、Shopify 上で管理される各種データとの連携性を強化したことをお知らせいたします。

本対応により、「ZETA SEARCH」をすでに導入している EC 事業者においても、Shopify 上で保有・管理しているデータとの接続が容易となり、検索を起点としたデータ活用の高度化が可能となります。



■今回の取り組みの背景

EC 市場において、検索結果の精度がコンバージョンに直結する重要な要素となっています。一方で、売上データや販売実績を活用した表示の最適化は手動で運用されているケースも多く、運用負荷や即時性の面で課題が残っています。また、EC 基盤と検索エンジン間のデータ連携には個別開発が必要となる場合もあり、データ活用の拡張性を制約する要因となっていました。

こうした課題を踏まえ、「ZETA SEARCH」公式アプリを活用することで、Shopify 上で管理される各種データとの連携を容易にし、既存導入企業においても追加開発の負担を抑えながら、より多様なデータを活用した検索最適化が可能となります。

2026 年 8 月 4 日

報道関係者各位



■ 概要

「ZETA SEARCH」公式アプリを活用することで、Shopify 上で管理されるデータとの接続がしやすくなり、以下のような施策が可能となります。

- ・ Shopify 上の売上データを活用し、売上順ランキング表示を自動化
- ・ 商品情報や販売実績をもとに、検索結果の表示ロジックをより柔軟に最適化
- ・ Shopify 上の各種データを起点とした施策展開の迅速化

すでに当社製品を導入済みの企業においても、本公式アプリの活用により Shopify 管理データとの連携ハードルを下げながら、運用負荷の低減と施策実行スピードの向上を両立し、検索精度の向上と売上拡大に寄与します。

■ アプリ導入企業の声

実際に導入企業からは、ZETA の支援体制および本取り組みに対する期待として、以下のような声が寄せられています。

株式会社丸善ジュンク堂書店は、ZETA の支援について「定期的な打ち合わせを実施いただき、とくに技術面での粘り強いご支援をいただいています」と評価しています。

また、Shopify 連携アプリのリリース前から独自データへの対応など細かな実装支援を受けている点に触れたうえで、「Shopify アプリで追加できる機能や、アプリ経由とすることで運用負荷やコストの低減につながる部分について今後検討したい」とコメントしています。

■ 今後の展望

今後は本アプリを起点に、Shopify 上で管理されるデータとの連携範囲を拡張し、検索・販促・CX 改善を横断したデータ活用を強化してまいります。

既存導入企業における活用高度化を支援するとともに、Shopify エコシステム上での接点拡大を通じて、中長期的な顧客基盤の拡大と提供価値の向上につながる重要な取り組みと位置付けていきます。

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

2026 年 8 月 4 日

報道関係者各位



【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

EC 向け AI チャット ZETA TALK

[<https://zeta.inc/cx/products/zt>]

生成 AI 連携基盤 ZETA LINK for AI

[<https://zeta.inc/cx/products/zi>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGE

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

=====

■ ZETA 株式会社 <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====