

**ビームスが運営する
オンラインショッピングサイト『BEAMS 公式オンラインショップ』に
ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」を提供
～既存導入のサイト内検索「ZETA SEARCH」とのシナジーで、
直感的な商品探索とサイト内の回遊性向上を支援～**

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、株式会社ビームス(本社：東京都渋谷区、以下ビームス)が運営するオンラインショッピングサイト『BEAMS 公式オンラインショップ』にハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」が導入されたことをお知らせいたします。



【ビームスが運営するオンラインショッピングサイト『BEAMS 公式オンラインショップ』】

<https://www.beams.co.jp>

ビームスが運営する『BEAMS 公式オンラインショップ』は、ビームスが展開するレーベルやブランドの商品を取り扱う公式 EC サイトです。メンズ・ウィメンズファッションを中心に、雑貨やインテリアなど幅広い商品を展開しています。

同サイト内には、すでに EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されており、各製品の連携によって CX や回遊率の向上をサポートしています。

「ZETA CX シリーズ」は、相互に補完・強化しあうことで導入効果を高める設計となっています。今回の複数製品連携により、目的を持って検索するユーザーへの最適化(ZETA SEARCH)だけでなく、ライフスタイルやトレンドから直感的に商品を発見するアプローチ(ZETA HASHTAG)が可能となり、EC サイト内における回遊率・コンバージョン向上など効果が確認されています。

2026 年 8 月 25 日

報道関係者各位



●「人気のアイテムタグ」表示で商品探索の入口を拡充●



TOP ページに「人気のアイテムタグ」を実装しました。ユーザーは人気タグから興味のあるテーマを選択し、関連商品の一覧ページへスムーズに遷移できます。豊富なハッシュタグを活用することで、ブランド名やカテゴリ名といった従来の検索軸だけではなく、利用シーンや商品特性といった多様な切り口から商品を探せる環境を整え、新たな商品との接点創出と商品探索の利便性向上に貢献します。

<人気のアイテムタグ例>

- ・「#自宅で洗える」
- ・「#こだわり」
- ・「#きれいめ」

●関連ハッシュタグの表示で回遊性向上と商品発見を支援●



2026 年 8 月 25 日

報道関係者各位



商品一覧ページに「このページに関連するタグ」を実装しました。カテゴリや絞り込み条件に応じて関連性の高いハッシュタグを表示することで、ユーザーは現在閲覧している商品群に近いテーマや特徴を持つ商品へシームレスにアクセスできます。

例えば「キャップ」の商品一覧ページでは「#サイズ調整」「#フィット感」、「ハット」の商品一覧ページでは「#バケットハット」「#ゴルフ」など、それぞれ閲覧中の商品特性に応じたタグが表示されます。これにより、ユーザーの興味関心に沿った商品探索を促進し、サイト内回遊の活性化と新たな商品発見を支援します。

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

EC 向け AI チャット ZETA TALK

[<https://zeta.inc/cx/products/zt>]

生成 AI 連携基盤 ZETA LINK for AI

[<https://zeta.inc/cx/products/zi>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGE

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

2026 年 8 月 25 日

報道関係者各位



EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ：info@zeta.inc

IR に関するお問合せ：ir@zeta.inc

=====

■ **ZETA 株式会社** <https://zeta.inc>

所在地：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立：2005 年 8 月

資本金：96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者：山崎 徳之

事業内容：CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====