

2026 年 9 月 15 日

報道関係者各位



ZETA、Shopify App Store で ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」の提供を開始 ～商品情報からハッシュタグを自動生成し、EC サイト内の商品発見・回遊を促進～

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、Shopify App Store にてハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」の提供を開始したことをお知らせいたします。

本アプリの提供により、Shopify を利用する EC 事業者がハッシュタグを活用した商品発見・サイト内回遊の促進に取り組みやすい環境を整えます。



Shopify App Store で 「ZETA HASHTAG」の 提供を開始



▼Shopify App Store 「ZETA HASHTAG」

<https://apps.shopify.com/zeta-hashtag>

■「ZETA HASHTAG」で広がる Shopify の商品探索体験

「ZETA HASHTAG」は、商品情報をもとに関連性の高いハッシュタグを自動生成し、商品の特徴や用途を多様な切り口で表現するハッシュタグ活用エンジンです。ハッシュタグを起点とした商品探索により、ユーザーの興味・関心に沿った商品発見やサイト内回遊を支援します。

<主な特徴>

- ・ハッシュタグの自動生成：商品情報から関連性の高いハッシュタグを自動生成
- ・商品情報の可視化：商品名やカテゴリだけでは伝わりにくい特徴や用途を分かりやすく提示
- ・商品回遊の促進：各ハッシュタグから共通する特徴を持つ商品への導線を強化し、サイト内回遊を支援

2026 年 9 月 15 日

報道関係者各位



■Shopify 利用事業者への「ZETA CX シリーズ」の提供を拡大

ZETA は、EC 商品検索エンジン「ZETA SEARCH」、口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」、ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」をはじめとする「ZETA CX シリーズ」を通じて、EC サイトの商品探索や購買体験の向上に貢献しています。

2025 年 12 月に Shopify パートナープログラムへ参加し、Shopify App Store で EC 商品検索エンジン「ZETA SEARCH」の提供を開始しました(※1)。さらに、2026 年 8 月には同アプリにおける Shopify 各種データとの連携を強化しています(※2)。

今回、新たに「ZETA HASHTAG」の提供を開始することで、Shopify 利用事業者に向けた「ZETA CX シリーズ」の展開をさらに拡大します。今後は「ZETA HASHTAG」においても、Shopify の機能を用いたデータ連携に対応し、商品データを活用したハッシュタグ施策を支援します。

■エージェンティックコマースを見据えた商品情報活用を推進

生成 AI の普及や AI エージェント技術の進展に伴い、ユーザー自身が EC サイト内で商品を探だけでなく、AI がユーザーの意図を汲み取り、商品情報の探索・比較から購買までを支援する「エージェンティックコマース」への関心が広がりつつあります。こうした購買体験の変化に対応するためには、商品名やカテゴリなどの基本情報に加え、商品の特徴や用途、利用シーンなど、AI が商品を適切に理解するための情報を整備することが重要です。

「ZETA HASHTAG」は、商品情報をもとに生成した関連性の高いハッシュタグによって商品の特徴や用途などを可視化し、ユーザーの商品発見やサイト内回遊を促進します。こうした商品情報の多角的な活用は、今後 AI による商品探索が広がるなかでも重要になると考えられます。今後も Shopify 向けアプリの提供および機能連携をはじめ、「ZETA CX シリーズ」を通じた商品データの活用を推進し、エージェンティックコマース時代に求められる商品探索体験の高度化を支援してまいります。

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

※1 ZETA が「Shopify パートナープログラム」に参加

～EC 向け CX ソリューションの連携を拡大し、事業者成長を支援～(2025 年 12 月 1 日公開)

<https://zeta.inc/press-release/topics/shopify-partnerprogram-join/2025/1201>

※2 Shopify App Store アプリ「ZETA SEARCH」のデータ連携を強化

既存導入企業のデータ活用の高度化により、検索精度向上と売上拡大を支援(2026 年 8 月 4 日公開)

<https://zeta.inc/press-release/topics/shopify-app-data-integration-junkudo/2026/0804>

2026 年 9 月 15 日

報道関係者各位



【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

EC 向け AI チャット ZETA TALK

[<https://zeta.inc/cx/products/zt>]

生成 AI 連携基盤 ZETA LINK for AI

[<https://zeta.inc/cx/products/zi>]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGE

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ：info@zeta.inc

IR に関するお問合せ：ir@zeta.inc

2026 年 9 月 15 日

報道関係者各位



=====

■ **ZETA 株式会社** <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====