

2026 年 10 月 21 日

報道関係者各位



EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が 「ITreview Grid Award 2026 Fall」にて「Leader」を受賞 ～ユーザーからの高い評価を背景にサイト内検索ツール部門で 2 期連続の選出～

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、アイティクラウド株式会社が運営する国内最大級の IT 製品・SaaS の比較検討レビュープラットフォーム「ITreview」において発表された「ITreview Grid Award 2026 Fall」のサイト内検索ツール部門にて、EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が「Leader」を受賞したことをお知らせいたします。

「ZETA SEARCH」は前回の「ITreview Grid Award 2026 Summer」に続き、2 期連続での「Leader」選出となります。

「ITreview Grid Award」は、「ITreview」に投稿されたレビューをもとに、四半期に一度ユーザーから支持された製品を表彰するアワードです。今回の「2026 Fall」では、2026 年 9 月までに掲載されたレビューの集計結果をもとに選出され、「ZETA SEARCH」はサイト内検索ツール部門において、市場認知度・顧客満足度ともに優れた製品として高く評価され「Leader」に選出されました。



【受賞および掲載ページのご紹介】

■ 受賞ページ(ITreview Grid Award 2026 Fall サイト内検索ツール部門)

https://www.itreview.jp/award/2026_fall/site-search.html

■ 掲載ページ(ZETA SEARCH レビュー、評価一覧)

<https://www.itreview.jp/products/zeta-search/reviews>

実際の導入企業・利用者による詳細なレビューや評価をご覧ください。ツール選定や比較検討の参考として、ぜひお役立てください。

■ 高い満足度と実績によりサイト内検索ツール部門の「Leader」を連続受賞

「ITreview Grid」は、ITreview に寄せられたユーザーレビューをもとに、製品の満足度と市場認知度を可視化したポジショニングマップです。このうち双方で高い水準を満たした製品が「Leader」として表彰されます。

「ZETA SEARCH」には、検索精度や表示速度、表記ゆれ・入力ミスへの対応といった検索機能に加え、柔軟なチューニングや運用負荷の軽減など、検索機能と運用の両面を評価する声がユーザーから寄せられています。

- ・ 検索精度・速度の向上：自社開発の検索エンジンと比較して検索精度・速度が大幅に向上し、ユーザーの利便性改善につながった。

- ・ 商品探索の利便性向上：高度なサジェスト機能や表記ゆれへの対応により、検索結果が 0 件となるケースを減らし、ユーザーの離脱防止に役立っている。

- ・ 導入後の運用・サポート体制：専門エンジニアによる検索精度のチューニングや定例会を通じた改善活動により、検索経由の CTR・CVR 向上につながっている。

こうした現場の運用者・マーケティング担当者からの評価を受けて、2 期連続の「Leader」を受賞となりました。

■ EC サイトごとのニーズに応える柔軟な検索環境を提供

「ZETA SEARCH」は、サジェスト・絞り込み検索・ファセットカウント・並び替えなどの、多様な検索体験を実現する機能を標準的に備えています。高速な検索処理と高いカスタマイズ性により、各 EC サイトの商材特性や販売戦略に適した検索環境を構築し、商品発見のしやすさや回遊性の向上を通じて、より良い購買体験の提供と売上拡大の促進に貢献します。

2026 年 10 月 21 日

報道関係者各位



株式会社ユナイテッドアローズ、花王株式会社、パナソニック株式会社など幅広い業種の EC サイトにて「ZETA SEARCH」が導入されており、各サイトの商材やユーザー特性に応じた検索環境の実現による CX 向上を強力に後押ししています。

【ZETA CX シリーズ製品資料】

「ZETA SEARCH」をはじめとする「ZETA CX シリーズ」は、検索・UGC・レコメンド・リテールメディアなどの製品を通じて、EC サイトにおける顧客体験向上を総合的にサポートします。本資料では、各製品の主な機能や特長や導入事例をご紹介します。

■資料ダウンロード

<https://zeta.inc/download/document>

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zeta.inc/cx/products/zs>]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zeta.inc/cx/products/zh>]

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[<https://zeta.inc/cx/products/za>]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zeta.inc/cx/products/zv>]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zeta.inc/cx/products/zr>]

EC 向け AI チャット ZETA TALK

[<https://zeta.inc/cx/products/zt>]

生成 AI 連携基盤 ZETA LINK for AI

[<https://zeta.inc/cx/products/zi>]

2026 年 10 月 21 日

報道関係者各位



生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[<https://zeta.inc/cx/products/zg>]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGE

[<https://zeta.inc/cx/products/ze>]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[<https://zeta.inc/cx/products/zb>]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zeta.inc/cx/products/zc>]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zeta.inc/cx/products/zd>]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ : info@zeta.inc

IR に関するお問合せ : ir@zeta.inc

=====

■ ZETA 株式会社 <https://zeta.inc>

所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立 : 2005 年 8 月

資本金 : 96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者 : 山崎 徳之

事業内容 : CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

=====