2026 年 11 月 17 日

報道関係者各位

ブックオフが運営する『ブックオフ公式オンラインストア』に レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」が導入 ～「ZETA SEARCH」「ZETA HASHTAG」に続く 3 製品目、 既存のおすすめ表示を引き継いだスムースなリプレイスを実現～

CX 向上生成 AI ソリューション「ZETA CX シリーズ」を提供し、顧客体験価値の向上を支援する ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、ブックオフコーポレーション株式会社(本社:神奈川県相模原市、以下ブックオフ)が運営する『ブックオフ公式オンラインストア』にレコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」が導入されたことをお知らせいたします。



【ブックオフが運営する『ブックオフ公式オンラインストア』】

https://shopping.bookoff.co.jp/

ブックオフは、経営理念「事業活動を通じての社会への貢献」「全従業員の物心両面の幸福の追求」のもと 60 社以上の加盟企業と共に発展し、現在はグループ全体で国内外約 830 店舗を運営しています。国内での年間利用者は約 8,800 万人、年間売買点数は 6 億 8 千万点を超えています(2026 年 5 月末時点)。

『ブックオフ公式オンラインストア』は、約 600 万点以上の在庫数を誇り、注文した商品を全国の店舗で受け取ることができる「店舗受取サービス」やコミック・書籍の全巻セットをまとめて購入できる「まとめ買い機能」など充実したサービスを提供しています。

2026 年 11 月 17 日

報道関係者各位

同サイトではすでに EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」を導入いただいており、新たに導入したレコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」は 3 製品目となります。

今回のリプレイスでは、トップページや商品詳細ページなどで提供してきたおすすめ表示をはじめ、既存のレコメンド機能を踏襲しています。ユーザーにとって使い慣れた画面を保ったまま、レコメンドの基盤を「ZETA RECOMMEND」へ移行しており、負荷を抑えたスムースな切り替えを実現しました。
これにより「検索」「ハッシュタグ」「レコメンド」という 3 つの入り口を「ZETA CX シリーズ」で揃え、ユーザーと商品の接点拡大に貢献します。

「ZETA CX シリーズ」は、各製品が相互に補完・強化し合うことで導入効果を高め、EC サイト全体の CX 向上を支援します。大手企業を中心に複数製品での導入が進んでおり、EC サイト内における LTV 向上などの効果が期待されています。

●「ZETA RECOMMEND」で引き継いだ主なおすすめ表示●

以下はいずれも、従来から提供していたおすすめ表示を「ZETA RECOMMEND」で引き継いだ機能です。

▶トップページ：一人ひとりに合わせたおすすめ商品

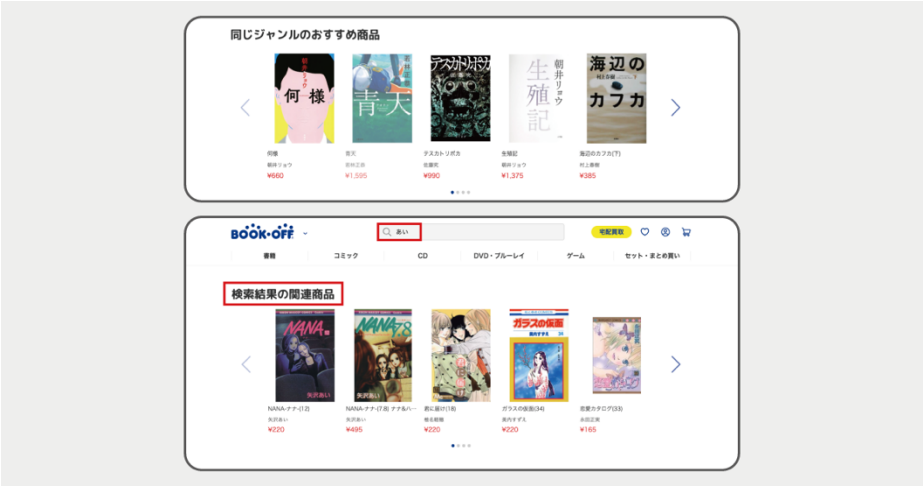


トップページの「あなたにおすすめの商品」と、「もっと見る」の遷移先のおすすめ一覧を、これまでと同様に提供しています。
閲覧傾向に応じた商品を提示することで、ユーザー自身が認識していなかった商品との接点を創出し、サイト内の回遊性や購買のきっかけをつくります。

2026 年 11 月 17 日

報道関係者各位

▶商品詳細ページ・検索結果一覧ページ：閲覧・検索に連動した関連商品



商品詳細ページの「関連商品」「同じジャンルのおすすめ商品」、検索結果一覧ページの「検索結果の関連商品」についても従来の表示を踏襲しています。
閲覧中の商品や検索条件に連動したおすすめ商品を提示することで、合わせ買いや比較検討を後押しし、ほかの商品詳細ページへの遷移を促します。

■今後の展望

今回、検索・ハッシュタグ・レコメンドを ZETA 製品で揃えたことで、今後は製品間の連携を進め、より精度の高い商品提案を目指します。あわせて、導入後のデータをもとに継続的なチューニングを行い、購買体験のさらなる向上に取り組んでまいります。

ZETA は AI を活用したデータ解析の強みを活かし、今後もユーザーおよび EC サイト運営企業に有益なサービスを提供してまいります。

【公式 SNS】

X アカウント

[https://twitter.com/zeta_cx]

Facebook アカウント

[https://www.facebook.com/zetacom]

【CX 向上生成 AI ソリューション ZETA CX シリーズ】

EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[https://zeta.inc/cx/products/zs]

ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[https://zeta.inc/cx/products/zh]

2026 年 11 月 17 日

報道関係者各位

リテールメディア広告エンジン ZETA AD

[https://zeta.inc/cx/products/za]

レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[https://zeta.inc/cx/products/zv]

レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[https://zeta.inc/cx/products/zr]

EC 向け AI チャット ZETA TALK

[https://zeta.inc/cx/products/zt]

生成 AI 連携基盤 ZETA LINK for AI

[https://zeta.inc/cx/products/zl]

生成 AI 検索最適化サービス ZETA GEO

[https://zeta.inc/cx/products/zg]

ロイヤルティ向上エンジン ZETA ENGAGE

[https://zeta.inc/cx/products/ze]

EC キュレーションエンジン ZETA BASKET

[https://zeta.inc/cx/products/zb]

OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[https://zeta.inc/cx/products/zc]

予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[https://zeta.inc/cx/products/zd]

【問合せ先】

製品に関するお問合せ：info@zeta.inc

IR に関するお問合せ　：ir@zeta.inc

==========

■ ZETA 株式会社　https://zeta.inc

所在地　：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F

設立　　：2005 年 8 月

資本金　：96 百万円(2024 年 10 月 1 日時点)

代表者　：山崎　徳之

事業内容：CX 向上生成 AI ソリューションの開発・販売

==========