

報道関係者各位

2021年8月25日

ZETA株式会社

**JR 東日本グループが運営する EC ショッピングモール
『JRE MALL』にて EC 商品検索・サイト内検索エンジン
「ZETA SEARCH」が導入されました**

EC商品検索・レビュー・OMOソリューションを開発販売するコマースとCXのリーディングカンパニーであるZETA株式会社(本社：東京都世田谷区、以下ZETA)は、東日本旅客鉄道株式会社(本社：東京都渋谷区、以下JR東日本)が運営するECショッピングモール「JRE MALL(ジェイアールイーモール)」にてEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されたことをお知らせ致します。

JR東日本グループはヒトが生活するうえでの「豊かさ」を起点とし、鉄道をはじめとした輸送サービスや駅を拠点とした生活サービス、決済を中心にあらゆる場面のシームレス化を実現するIT・Suicaサービスを展開しています。

「JRE MALL」は、JR東日本グループ共通ポイント「JRE POINT」が貯まる・使えるオンラインショッピングモールで鉄道グッズやSuicaのペンギングッズなどのJR東日本グループならではの商品をはじめ、各地の地産品など特色のある商品が揃ったネット通販に加え、インターネットで事前注文したエキキュートやグランスタなどのエキナカ店舗商品の店舗受取機能や、ふるさと納税もできるショッピングモールです。

この度「JRE MALL」ではZETAが提供するEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」を導入し、検索速度・精度を改善し検索機能を強化致しました。

これまではキーワード検索時の結果表示に関連度の低い商品が上位に表示される課題がありましたが、知見に基づく独自ロジックによるおすすめ順の並べ替えを実装することで課題を解決し、またユーザーの離脱防止策として高速化にも取り組んでおり、検索結果表示のみならず各ページ遷移の高速化も実現しました。

さらに豊富な商品ラインナップから快適に商品検索が出来るよう、新着順・価格の安い順・価格の高い

順・ポイント倍率順での並べ替えを設けることで、多様なユーザー層のニーズに応える利便性向上に取り組んでおります。

今後もお要望・実現したいイメージに合わせて機能をご提案・実装し更なる強化改善をサポート致します。

<JRE MALL トップページ>



「ZETA CX シリーズ」は現在、EC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、レビュー・口コミ・Q&Aエンジン「ZETA VOICE」、OMO・DXソリューション「ZETA CLICK」、レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」、広告最適化エンジン「ZETA AD」、予測・パーソナライズソリューション「ZETA DMP」という6つのラインナップがあり、これらソリューションは高度なデータ分析・マッチングの技術でユーザーにさらなる良質な購買体験を提供し、顧客満足度・コンバージョンを高める製品として多くの大手ECで採用されています。

ZETAでは、消費者に対して「商品の本質的価値」を可視化させ透明性の高いマーケティングを実践するソリューションの展開、最新技術の研究・迅速なサービス化に取り組んでおります。

今後も引続き蓄積されたノウハウで成果の高いサービスを提供して参ります。

◆関連 URL

JR東日本グループが運営するECショッピングモール「JRE MALL」

<https://www.jreastmall.com/shop/>

JRE MALL

【ZETA CX シリーズ製品ご案内】

▼ EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH について

[\[https://zetacx.com/zeta-search\]](https://zetacx.com/zeta-search)

ECサイトにおける検索で重要とされる「絞り込み」と「並び替え」の設定の自由度・柔軟性を追求したEC商品検索/サイト内検索エンジンで、大規模・高負荷に対応しており、ユーザの離脱率、放棄率を低下しコンバージョンを最大化します。

キーワード入力時のサポート機能であるサジェスト機能やもしかして検索、ドリルダウン式絞り込みや事前に該当件数を表示するファセットカウントなど多彩な検索機能を有しており、パッケージとしての安定性と迅速な導入に加えて、実装の柔軟性とカスタマイズ性の高いサイト内検索が実現可能となります。

▼ レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE について

[\[https://zetacx.com/zeta-voice\]](https://zetacx.com/zeta-voice)

サイトそのものや提供する商品・サービスなどに対して、複数の評価軸を用いた多面的評価によるレビューコンテンツを、容易にサイトに実装できるエンジンです。

SEO対策にも有効とされる、点数による評価・フリーコメント・スタッフレスポンスなどの多彩な機能を有しているほか、投稿レビューデータの分析、A/Bテストでの活用、レビューの検索結果への反映などによって、サイトコンテンツの充実化が図れます。

購入検討中のユーザに対し、他の消費者のリアルな声を届けることは、ユーザ目線で透明性・信頼性の高いマーケティングの実現と、購買行動への強力なバックアップとなります。

▼ レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND について

[\[https://zetacx.com/zeta-recommend\]](https://zetacx.com/zeta-recommend)

個々のユーザーにパーソナライズされたオススメを表示するレコメンドエンジンで、協調フィルタリング・ルールベースフィルタリングをはじめ、複数のマッチングロジックを組み合わせ様々なデータを活用したオススメが可能です。

機械学習機能によって、購買履歴・閲覧履歴・検索履歴などの行動履歴を元に個々のユーザーの特徴を把握し、気候情報やトレンド情報などの外部データとの連携、デバイスやフェーズでの出し分けにも対応しており自由度の高いレコメンドを実現します。

最先端のレコメンド手法によりユーザーに新たな「気づき」を喚起することで潜在的ニーズを掘り起こし、クロスセルの実現とサイト価値向上・収益力アップにつなげます。

※お問い合わせ・ご相談・御見積は info@zetacx.com までお気軽にご連絡下さい

● トップ企業 EC サイトに採用されている ZETA CX シリーズの導入事例

URL : <https://zetacx.com/case>

- ・ 株式会社ニトリ様運営の「ニトリネット」
<https://zetacx.com/case/nitori-net>
- ・ 株式会社バイクルーズ様運営の「バイクルーズストア」
<https://zetacx.com/case/baycrews>
- ・ 株式会社アルペン様運営の「アルペングループオンラインストア」
<https://zetacx.com/case/alpen-group-online-store>
- ・ ミドリ安全株式会社様運営の「ミドリ安全.com」
<https://zetacx.com/case/midori-anzen-online-store>
- ・ 株式会社アーバンリサーチ様運営の「UR ONLINE STORE」
<https://zetacx.com/case/urban-research-online-store>

今後も様々な業界にて大手企業様の導入が続々と続きます。

■ ZETA CX シリーズ一覧

- ・ EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」
- ・ レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」
- ・ OMO・DX ソリューション「ZETA CLICK」
- ・ レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」
- ・ 広告最適化エンジン「ZETA AD」
- ・ パーソナライズソリューション「ZETA DMP」

■ 関連プレスリリース

- ・ 株式会社ネクステージが運営する中古車販売・買取サイト『ネクステージストア』にて EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」および レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」が導入されました
<https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/nextage-nextagestore202107/2021/0804>
- ・ 資生堂ジャパン株式会社が運営する公式通販サイト『ワタシプラス (watashi+)』にて EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されました
<https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/shiseido-watashi-plus-202106/2021/0607nextagestore202107/2021/0804>

- ・株式会社ニトリが運営する家具・インテリア公式通販サイト『ニトリネット』にて EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」とQ&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されました
<https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/nitori-net-202104/2021/0413>
- ・株式会社アダストリアが運営する公式 WEB ストア.st(ドットエスティ)のスマートフォンアプリにてレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」のQ&A 機能が導入されました
<https://zetacx.com/pressrelease/case/review-engine/adastria-dot-st-202012/2020/1216>

=====

■ **ZETA 株式会社** <https://zetacx.com>

- ・本社所在地：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
- ・設 立：2006 年 6 月
- ・資 本 金：1 億円
- ・代 表 者：山崎 徳之
- ・事業内容：CX ソリューション「ZETA CX シリーズ」の開発・販売

=====