

2023年1月26日

報道関係者各位



「ZETA SEARCH」のチャットオプション 『ZETA SEARCH CHAT EXTENSION』をアップグレード、 OpenAI 社の【ChatGPT】に対応

EC 商品検索・レビュー・ハッシュタグ・OMO ソリューションを開発販売するコマースと CX のリーディングカンパニーである ZETA 株式会社(本社：東京都世田谷区、以下 ZETA)は、「ZETA CX シリーズ」の主力製品である「ZETA SEARCH」のチャット拡張オプションである『ZETA SEARCH CHAT EXTENSION』(以下：ZETA SEARCH CHAT EXT)をアップグレードし、OpenAI 社の【ChatGPT】に対応したことをお知らせいたします。



2022年11月に一般公開された OpenAI 社の対話型 AI の【ChatGPT】は、自然言語で対話ができる AI として注目されリリースから 5 日間で利用者数が 100 万人を突破するなど大きな期待を寄せられており、2019 年より同社に投資をしてきた米マイクロソフトが先日複数年で数十億ドルの追加投資をすることを発表しました。

【ChatGPT】は最先端の AI 言語モデルである「GPT-3.5」をベースに開発されており、強化学習(2021 年までのデータ)により英語・中国語・日本語などの複数言語や、政治・経済・文化・歴史などさまざまな分野の情報を認識し、人間の会話のような精度で自然なテキストを生成します。

これまでのテストでは、リクエストに対して小説や論文を書く・プログラミングのコードを書く・文章を翻訳するなどのタスクをチャット形式で行えることが確認されています。

2023年1月26日

報道関係者各位



ZETAではEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」の拡張製品としてチャット型検索エンジン『ZETA SEARCH CHAT EXT』を2020年4月より提供しており、本製品はチャットロボットとの連携により対話やウィザード形式で商品検索やサイト内検索を行えるエンジンです。

【ChatGPT】の採用でチャットロボット特有の機械的なやり取りがスムーズな会話形式となり、入力情報に基づいて最適な情報を提案する「ZETA SEARCH」の技術との掛け合わせによって、店舗スタッフやオペレーターとの会話のようなコミュニケーションの実現が期待できます。

▼チャット型検索エンジン『ZETA SEARCH CHAT EXT』製品ページ

<https://zetacx.com/zeta-search-chat-extension>

「ZETA CX シリーズ」はEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」、ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」、OMO・DX ソリューション「ZETA CLICK」をはじめとする7つのラインナップで、高度なデータ分析・マッチングの技術によってさらなる良質な購買体験を実現いたします。

ZETAは今後もユーザーおよびECサイト運営企業に有益なサービスの提供、効果の紹介をしております。

「ZETA CX シリーズ」はEC商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」、レビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」、ハッシュタグ活用エンジン「ZETA HASHTAG」、OMO・DX ソリューション「ZETA CLICK」をはじめとする7つのラインナップで、高度なデータ分析・マッチングの技術によってさらなる良質な購買体験を実現いたします。

ZETAは今後もユーザーおよびECサイト運営企業に有益なサービスの提供、効果の紹介をしております。

【公式 SNS】

▼ サイジニアグループ Twitter

[<https://twitter.com/ScigineerGroup>]

サイジニアグループ公式 Twitter アカウントでグループ各社の IR・製品・セミナー登壇などの最新情報を配信します。

▼ ZETA 株式会社 Facebook

[<https://www.facebook.com/zetacom>]

プレスリリース情報などの ZETA に関するお知らせを配信します。

2023年1月26日

報道関係者各位



【ZETA CX シリーズ】

高度なデータ分析・マッチングの技術でユーザーにさらなる良質な購買体験を提供するマーケティングソリューションです。

以下7つのラインナップで構成され、顧客満足度・コンバージョンを高める製品として多くの大手ECで採用されています。

▼ EC 商品検索・サイト内検索エンジン ZETA SEARCH

[<https://zetacx.com/zeta-search>]

▼ レビュー・口コミ・Q&A エンジン ZETA VOICE

[<https://zetacx.com/zeta-voice>]

▼ ハッシュタグ活用エンジン ZETA HASHTAG

[<https://zetacx.com/zeta-hashtag>]

▼ OMO・DX ソリューション ZETA CLICK

[<https://zetacx.com/zeta-click>]

▼ レコメンドエンジン ZETA RECOMMEND

[<https://zetacx.com/zeta-recommend>]

▼ サイト内広告エンジン ZETA AD

[<https://zetacx.com/zeta-ad>]

▼ 予測・パーソナライズソリューション ZETA DMP

[<https://zetacx.com/zeta-dmp>]

お問い合わせは info@zetacx.com までお気軽にご連絡ください

▼ 大手ECに採用されているZETA CXシリーズの導入事例

URL : <https://zetacx.com/case>

- ・株式会社ニトリ運営の「ニトリネット」

<https://zetacx.com/case/nitori-net>

- ・株式会社アルペン運営の「アルペングループオンラインストア」

<https://zetacx.com/case/alpen-group-online-store>

- ・株式会社アーバンリサーチ運営の「UR ONLINE STORE」

<https://zetacx.com/case/urban-research-online-store>

2023年1月26日

報道関係者各位



▼ 関連プレスリリース

- ・ シャディ株式会社が運営する自社 EC サイト『シャディギフトモール』にて EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」とレビュー・口コミ・Q&A エンジン「ZETA VOICE」が導入されました

<https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/shaddy-gift-mall-202301/2023/0124>

- ・ 株式会社そごう・西武が運営するショッピングサイト『e.デパート』にて EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されました

<https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/sogo-seibu-edepart-202211/2022/1108>

- ・ 株式会社ティンパンアレイが運営するユーズドセレクトショップ『RAGTAG』の公式通販サイトにて EC 商品検索・サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」が導入されました

<https://zetacx.com/pressrelease/case/search-engine/tinpanalley-ragtag-202210/2022/1025>

=====
■ ZETA 株式会社 <https://zetacx.com>

- ・ 所在地 : 154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
- ・ 設立 : 2006 年 6 月
- ・ 資本金 : 1 億円
- ・ 代表者 : 山崎 徳之
- ・ 事業内容 : CX ソリューション「ZETA CX シリーズ」の開発・販売

=====