

報道関係者各位

2019年9月2日

ZETA 株式会社

レビューエンジン「ZETA VOICE」の公式スマートフォン アプリ『VOICE by ZETA』を公開

EC商品検索・レビュー・レコメンドを開発販売するコマースとCXのリーディングカンパニーであるZETA株式会社（本社：東京都世田谷区、以下ZETA）は、当社が提供するレビューエンジン「ZETA VOICE」のスマートフォン向け公式アプリ『VOICE by ZETA』を2019年8月29日（木）よりApp Storeにて公開致しました。

『VOICE by ZETA』は、様々なショップ※1の商品やサービスのレビュー・口コミが見られるショッピング支援アプリで、気になる商品・サービスの購入者からのリアルな感想を簡単に確認可能なアプリです。

オンラインショッピングの悩みである、商品を実際に「持つ」「触る」「試す」ができないことで購入を迷っているサイトユーザーにとって、素材の感触・利用シーン・メンテナンス方法など購入者からの詳細な情報をワンタップで見られることで、購入後のギャップを軽減し満足度の高いショッピングに繋がる効果が期待できます。

=====
【アプリ概要】
=====



<主な機能>

- ・気になる商品レビューをお気に入り登録して自分だけのレビューリストを作成
- ・自分と近い体型/好みが合うレビュアーをフォロー
- ・レビューの詳細ページから販売しているページへ遷移して商品を購入可能



<サービス提供開始日>

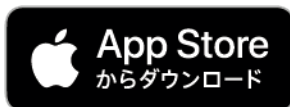
2019年8月29日（木）

=====

▼ダウンロードはこちらから▼

=====

下記リンク先またはQRコードからアクセスしダウンロードしてください。



URL : <https://apps.apple.com/us/app/voice-by-zeta/id1455045774>



【アプリダウンロード時の注意事項】

- ・本アプリは無料でご利用いただけますが、ダウンロードや各種ページ閲覧による通信費は利用者の負担となります。
- ・通信環境や端末機種、OSの種類・バージョンなどにより正常に動作しない場合がありますので、ご了承ください。

=====

※1 2019年8月29日時点では「ZETA VOICE」の公開実績である株式会社サンエー・ビーディーの『SANEI bd ONLINE』のみ掲載されています。今後随時掲載ショップを追加して参ります。

『VOICE by ZETA』に関する情報につきましては、以下よりメールにてお問い合わせ下さい。

———<お問い合わせ>———

info@zetacx.com

ZETAでは今後も最新技術の研究・迅速なサービス化に取り組み、成果の高いサービスを提供して参ります。

※ 「QRコード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

※ App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。TM and © 2019 Apple Inc. All rights reserved.

※ その他、このプレスリリースに記載されている会社名、屋号および製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

【ZETA CX シリーズ製品ご案内】

▼ EC商品検索/サイト内検索エンジン ZETA SEARCHについて

[\[https://zetacx.com/zeta-search\]](https://zetacx.com/zeta-search)

ECサイトにおける検索で重要とされる「絞り込み」と「並び替え」の設定の自由度・柔軟性を追求したEC商品検索/サイト内検索エンジンで、大規模・高負荷に対応しており、ユーザの離脱率、放棄率を低下しコンバージョンを最大化します。

キーワード入力時のサポート機能であるサジェスト機能やもしかして検索、ドリルダウン式絞り込みや事前に該当件数を表示するファセットカウントなど多彩な検索機能を有しており、パッケージとしての安定性と迅速な導入に加えて、実装の柔軟性とカスタマイズ性の高いサイト内検索が実現可能となります。

▼ レコメンドエンジン ZETA RECOMMENDについて

[\[https://zetacx.com/zeta-recommend\]](https://zetacx.com/zeta-recommend)

個々のユーザーにパーソナライズされたオススメを表示するレコメンドエンジンで、協調フィルタリング・ルールベースフィルタリングをはじめ、複数のマッチングロジックを組み合わせ様々なデータを活用したオススメが可能です。

機械学習機能によって、購買履歴・閲覧履歴・検索履歴などの行動履歴を元に個々のユーザーの特徴を把握し、気候情報やトレンド情報などの外部データとの連携、デバイスやフェーズでの出し分けにも対応しており自由度の高いレコメンドを実現します。

最先端のレコメンド手法によりユーザに新たな「気づき」を喚起することで潜在的ニーズを掘り起こし、クロスセルの実現とサイト価値向上・収益力アップにつなげます。

▼ レビューエンジン ZETA VOICEについて

[<https://zetacx.com/zeta-voice>]

サイトそのものや提供する商品・サービスなどに対して、複数の評価軸を用いた多面的評価によるレビューコンテンツを、容易にサイトに実装できるエンジンです。

SEO対策にも有効とされる、点数による評価・フリーコメント・スタッフレスポンスなどの多彩な機能を有しているほか、投稿レビューデータの分析、A/Bテストでの活用、レビューの検索結果への反映などによって、サイトコンテンツの充実化が図れます。

購入検討中のユーザに対し、他の消費者のリアルな声を届けることは、ユーザ目線で透明性・信頼性の高いマーケティングの実現と、購買行動への強力なバックアップとなります。

※お問い合わせ・ご相談・御見積は info@zetacx.com までお気軽にご連絡下さい

● トップ企業ECサイトに採用されているZETA CX シリーズの導入事例

URL : <https://zetacx.com/case>

- ・株式会社イトーヨーカ堂様運営の「イトーヨーカドーネットスーパー」
<https://zetacx.com/case/iyns>
- ・株式会社ヤマダ電機様運営の「ヤマダウェブコム」「ヤマダモール」「ピーチクパーク」
<https://zetacx.com/case/yamadadenki>
- ・ブックオフオンライン株式会社様運営の「ブックオフオンライン」
<https://zetacx.com/case/bookoffonline>

今後も様々な業界にて大手企業様の導入が続々と続きます。

■ ZETA CX シリーズ一覧

- ・EC商品検索/サイト内検索エンジン「ZETA SEARCH」
- ・レコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」
- ・広告最適化エンジン「ZETA AD」
- ・レビューエンジン「ZETA VOICE」
- ・パーソナライズソリューション「ZETA DMP」

■ 関連プレスリリース

・サイト内検索エンジンの絞り込み検索機能「ZETA SEARCH ドリルダウンモジュール」の提供を開始
<https://zetacx.com/pressrelease/products-function/zeta-search-drilldown-module201908/2019/0807>

・広告最適化エンジン『ZETA AD』がプロモーションサーチ機能に対応

<https://zetacx.com/pressrelease/products-function/zeta-ad-promotion-search201904/2019/0403>

・レビューエンジン『ZETA VOICE』がオーディエンス機能に対応

<https://zetacx.com/pressrelease/products-function/zeta-voice-audience201904/2019/0416>

・国内業界最大手ジュピターショップチャンネル株式会社が運営する通販サイト『ショップチャンネル』にてレコメンドエンジン「ZETA RECOMMEND」が導入されました

<https://zetacx.com/pressrelease/case/recommend-engine/shop-channel201906/2019/0612>

・株式会社サンエー・ビーディーの直営サイト『サンエービーディーオンラインストア』にてレビューエンジン「ZETA VOICE」が導入されました

<https://zetacx.com/pressrelease/case/review-engine/saneibd-online-store201906/2019/0620>

0

=====

■ **ZETA 株式会社** <https://zetacx.com>

- ・本社所在地：154-0024 東京都世田谷区三軒茶屋 2-11-22 サンタワーズセンタービル 17F
- ・設立：2006年6月
- ・資本金：1億円
- ・代表者：山崎 徳之
- ・事業内容：CX ソリューション「ZETA CX シリーズ」の開発・販売、サーバホスティング・運用監視

=====