

年末年始の予約管理をより確実に。飲食店向けネット予約サービス「かんたんネット予約 プラス」提供開始 ～コース予約の魅力発信と直前キャンセル対策で、繁忙期の予約運営を強化サポート～

株式会社トレタ(本社:東京都渋谷区、代表取締役 CEO:中村 仁 以下、トレタ)は、好評の「かんたんネット予約」(旧:トレタかんたんウェブ予約)の基本機能を活かしつつ、年末年始の繁忙期を控えた飲食店様の予約管理をより確実にサポートするため、新たに「かんたんネット予約 プラス」の提供を開始いたしました。



本サービスでは、より見やすいコース表示や、コースごとの受付条件設定に加え、既存の直前キャンセル防止機能も搭載。24時間365日対応の予約受付という基本価値に加え、増加するインバウンド需要や年末年始の宴会予約に対応する高度な予約管理機能を実装し、より安定した予約運営と売上確保を実現します。

■開発の背景

昨今の飲食業界では、インバウンド需要の回復や年末年始の宴会予約の本格化に伴い、予約管理の重要性が増しています。特に、高単価のコース予約における直前キャンセルや無断キャンセル(ノーショー)は、食材ロスや機会損失につながる深刻な課題となっています。

■基本機能について

「かんたんネット予約」は、24時間365日対応の予約窓口を簡単に作成できる基本サービスです。シンプルで使いやすいオンライン予約ページを提供しており、トレタの予約台帳と完全連動しているため、手間ゼロ、事故ゼロ、送客手数料ゼロでご利用可能です。公式サイトやInstagram、LINE公式アカウントなどにリンクや店舗アカウント用URLやQRコードを貼るだけで、すぐにアクセスできる予約窓口が完成します。

この基本機能をベースに、「かんたんネット予約 プラス」は、以下の3つの特長で飲食店様の予約管理を更に強力にサポートします。

1. わかりやすいコース表示
 - 画像や詳細説明による視覚的なコース内容の提示
 - コースの価値を効果的に伝える訴求力の高い予約ページ
 - 年末年始の特別コースも魅力的に表現可能
2. コースごとの受付条件設定
 - コースごとの予約可能人数設定
 - 受付締切日時の柔軟な設定
 - 繁忙期に応じた予約受付ルールのカスタマイズ
3. 直前キャンセルの防止
 - 予約時のクレジットカード情報登録によるキャンセル料徴収機能
 - インバウンド対応も含めた無断キャンセル防止
 - 食材ロスと機会損失の低減

■ご利用料金

- 初期費用: 無料
 - 月額費用: 無料
- ※トレタ予約台帳のご契約が必要です
- ※直前キャンセルの防止(キャンセルプロテクション)機能利用時は、Stripe手数料(課金額の3.6%)が別途発生します

■プロダクト責任者コメント

トレタ予約台帳 プロダクト責任者 柳澤義宏

多くのお客様から『コース内容をより魅力的に伝えたい』『予約受付の条件をきめ細かく設定したい』というご要望を頂戴してまいりました。長らくお待たせいたしました。年末年始という大切な商戦期を前に、ようやくこれらの機能を提供できる運びとなりました。インバウンド需要の回復や宴会予約の増加を見据え、より安心して予約を受け付けられる環境づくりを目指しています。

■一番カンタンな、予約DX「トレタ予約台帳」について

高級レストランや居酒屋などあらゆる飲食店の予約を、簡単・便利に管理ができるサービスです。これまで飲食店のスタッフが予約管理に費やしてきた多くの時間が「トレタ」によって大幅に短縮が可能です。「トレタ」は店舗経営に不可欠なオペレーションの効率化をサポートすると同時に、これまで最も情報化の遅れていた飲食業界のIT化を急速に普及させる核となるサービスを目指します。

※本サービスの詳細は以下URLでもご確認いただけます：

- ・トレタ予約台帳 <https://toreta.in/toreta-daicho>
- ・オンライン予約ページ <https://toreta.in/toreta-daicho/feature/online-yoyaku/>
- ・飲食店の無断キャンセル（ノーショー）対策に「トレタ キャンセルプロテクション」提供スタート <https://corp.toreta.in/news/press/2024-01-09-3198/>

■株式会社トレタ 概要

代表者	代表取締役 CEO 中村 仁
所在地	東京都渋谷区代々木一丁目11番2号 フロンティア代々木4階
資本金	1億円(2020年12月末時点)
設立年月	2013年7月
主な事業内容	飲食店向け 予約/顧客台帳サービスの開発・販売
URL	https://corp.toreta.in/

■本件に関するお問い合わせ先

【飲食店関係者様】

「かんたんネット予約 プラス」に関するお問い合わせは以下までお願いいたします。詳細な機能や導入メリットについてご説明いたします。

お問い合わせURL: <https://toreta.in/toreta-daicho/contact/?type=toreta-daicho>

【メディア関係者様】

株式会社トレタ 広報・PR担当 岩崎光絵

E-mail: pr@toreta.in

Tel: 03-6431-9006