

トレタ予約台帳が「請求できるくん」と業務提携

～インバウンド需要増加に伴うノーショー被害対策強化により、
飲食店さまの収益機会損失削減とオペレーション効率化を実現～



株式会社トレタ(本社:東京都渋谷区、代表取締役 CEO:中村 仁)は、飲食店向け予約管理サービス「トレタ予約台帳」において、株式会社AccordX(本社:東京都港区、代表取締役CEO:安井一男)が提供するキャンセル料金のデジタル請求サービス「請求できるくん」との業務提携を2025年9月10日より開始いたします。

この提携により、急増するインバウンド需要に伴う予約無断キャンセル(ノーショー)問題に対し、効率的なキャンセル料請求・回収システムの導入支援を通じて、飲食店さまの収益機会損失削減と業務負担軽減を実現します。

業務提携の背景

インバウンド需要の急激な回復により外国人観光客の来店が大幅に増加しています。一方で、飲食店さまでは予約無断キャンセル(ノーショー)問題が深刻化しており、言語や文化の違いによるコミュニケーション課題、予約システムの理解不足、緊急時の連絡困難などにより、従来以上にノーショー被害が拡大している状況です。

このような背景から、飲食店さまからキャンセル料請求・回収システムに対するニーズが高まっており、今回デジタル請求サービス「請求できるくん」との業務提携を開始いたします。

新規提携サービスについて

●請求できるくんについて

「請求できるくん」は、飲食店向けにキャンセル料の請求・回収を自動化・効率化するデジタル請求サービスです。キャンセルによる収益損失を削減し、手間をかけずに適切かつ効率的な回収プロセスを実現しています。

【主な特徴】

- ・オンライン完結型のキャンセル料請求システム
- ・クレジットカード決済・スマートフォン対応による迅速な請求
- ・請求業務の自動化による業務負担軽減
- ・クーポン発行機能を活用した顧客関係再構築サポート
- ・多言語対応によるインバウンド顧客への適切な対応

【請求できるくん】 <https://www.seikyu.ai/>

【運営会社】

社名：株式会社AccordX

所在地：東京都港区六本木4-2-45 高會堂ビル2階

代表者：代表取締役CEO 安井一男

事業内容：キャンセル料金デジタル請求サービスの開発・提供

URL：<https://accordx.co.jp/>

提携による効果

●飲食店さまのメリット

信頼できるパートナーサービスのご紹介

「トレタ予約台帳」をご利用中にノーショー被害でお困りの際、実績と信頼性を確認済みの「請求できるくん」をご紹介いたします。

●期待される導入効果

- ・店舗運営の効率化と収益損失の削減
- ・インバウンド顧客を含む多様なニーズへの柔軟対応
- ・ノーショー・当日キャンセル被害の抑制
- ・キャンセル料請求を通じた顧客関係性の再構築

今後の展開

今回の業務提携を通じて、飲食店さまにより便利にサービスをご利用いただけるよう、サービス連携の充実を図ってまいります。将来的には、予約情報の自動連携機能、ワンクリック請求機能、統合レポート機能、顧客対応の最適化などの

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社トレタ PR担当：松浦 TEL：03-6431-9006 MAIL：pr@toreta.in

検討も進める予定です。トレタの予約管理ノウハウとAccordXのキャンセル料回収技術を組み合わせることで、飲食店さまにより良いサービスを提供してまいります。

トレタ予約台帳について

「トレタ予約台帳」は「テーブルマネジメント」に特化した飲食店向け予約・顧客管理システムです。予約の配席管理を最適化し、テーブル回転率を高めながら予約事故を防止することで、飲食店さまの満足度向上と売上アップを同時に実現します。飲食店経営者が自ら開発に携わったことで、現場目線の圧倒的な使いやすさを実現。iPadで直感的に操作でき、新人スタッフでもすぐに使いこなせます。特に予約対応が複雑な中価格帯の繁盛店で高い評価を獲得し、多くの飲食店で業務効率化と顧客体験の向上に貢献しています。

【トレタ予約台帳ページ】 <https://toreta.in/toreta-daicho>

株式会社トレタについて

【会社概要】

社名: 株式会社トレタ

所在地: 東京都渋谷区代々木一丁目11番2号 フロンティア代々木4階

代表者: 代表取締役 CEO 中村 仁

設立年月: 2013年7月1日

資本金: 1億円

事業内容: 飲食店向け予約・顧客台帳サービスの開発・販売

URL: <https://corp.toreta.in/>

■本件に関するお問い合わせ先

【飲食店関係者様】

「請求できるくん」業務提携に関するお問い合わせは以下までお願いいたします。詳細な機能や導入メリットについてご説明いたします。

お問い合わせURL: <https://toreta.in/toreta-daicho/contact/>

【報道関係者様】

株式会社トレタ 広報担当: 松浦

電話: 03-6431-9006 メールアドレス: pr@toreta.in

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社トレタ PR担当: 松浦 TEL: 03-6431-9006 MAIL: pr@toreta.in