

トレタO/X(店内モバイルオーダー)、来店回数に応じて特別メニューを提供する会員制度機能をリリース

～モバイルオーダーとスタンプ連携で、常連客の「特別感」を創出～



株式会社トレタ(本社:東京都渋谷区、代表取締役 CEO:中村 仁)は、飲食店向けモバイルオーダー「トレタO/X」において、来店スタンプとモバイルオーダーを組み合わせた会員制度機能の提供を開始いたします。

本機能により、来店回数に応じた顧客ステータスの判定と、ステータスに応じたメニューの出し分けが可能となり、常連客への「特別感」の提供とロイヤリティ向上を実現します。本機能は、実店舗での実証実験を経て開発いたしました。

【「トレタO/X」来店回数に応じて特別メニューを提供する会員制度機能をリリース】

https://toreta.in/news/2025-11-13/?utm_source=prtimes&utm_medium=referral&utm_campaign=o_stamp_renkei_2511

開発背景

とんかつ専門店の経営に深く関わりながら、トレタの代表でもある中村は、店舗の経営や戦略を考える中で、ある課題に直面していました。それが「常連客への感謝をどう形にするか」という問いでした。

「何度も足を運んでくださる常連さんに、もっと特別な体験を提供したい。でも、紙のポイントカードでは管理が煩雑で、スタッフの負担も大きい。デジタルで、もっとスマートに、もっと温かく、お客さまとの関係を深められないか」

この想いから生まれたのが、トレタO/Xの新しい会員制度機能です。実際の店舗でテスト運用を重ね、現場の声を反映し

ながら機能を磨き上げてきました。

この機能で実現できること

1. 来店回数に応じた自動ランクアップ

一般会員→ゴールド会員(5回来店)→プラチナ会員(10回来店)と、来店回数に応じて自動的に顧客ランクが昇格。スタッフの手間なく、確実にロイヤリティプログラムを運用できます。

2. ステータス別メニューの出し分け

ゴールド会員には「限定メニュー」、プラチナ会員には「特別価格メニュー」など、ステータスに応じて異なるメニューを表示。常連客だけが見られる特別なメニューで、ロイヤリティと満足度を高めます。

3. モバイルオーダーとの完全連携

トレタO/Xの注文画面から、お客さま自身でステータス確認とスタンプ付与が可能。店舗スタッフの手間を最小限に抑えながら、シームレスな顧客体験を実現します。

実店舗での実証結果

実店舗での導入により、以下の効果を確認しています。

- 常連客の来店頻度向上
- 特別メニューへの注文率増加
- 顧客との会話のきっかけ創出
- スタッフのオペレーション負荷軽減
- 質の高い顧客リストの構築

こんな飲食店さまにおすすめです

- リピーター育成に力を入れたい店舗さま
- 常連客への特別感を演出したい店舗さま
- 「また来たい」と思ってもらえるおもてなしを、デジタルで実現したい店舗さま
- デジタルで効率的にロイヤリティプログラムを運営したい店舗さま

ご利用について

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社トレタ PR担当:白鳥 TEL:03-6431-9006 MAIL:pr@toreta.in

本機能は「トレタO/X」をご利用の店舗さまを対象としております。詳細な機能仕様、導入方法、プランにつきましては、以下よりお問い合わせください。具体的な活用方法についてもご説明いたします。

お問い合わせURL:

https://toreta.in/toreta-ox/contact/?utm_source=prtimes&utm_medium=referral&utm_campaign=o_stamp_renkei_2511

13

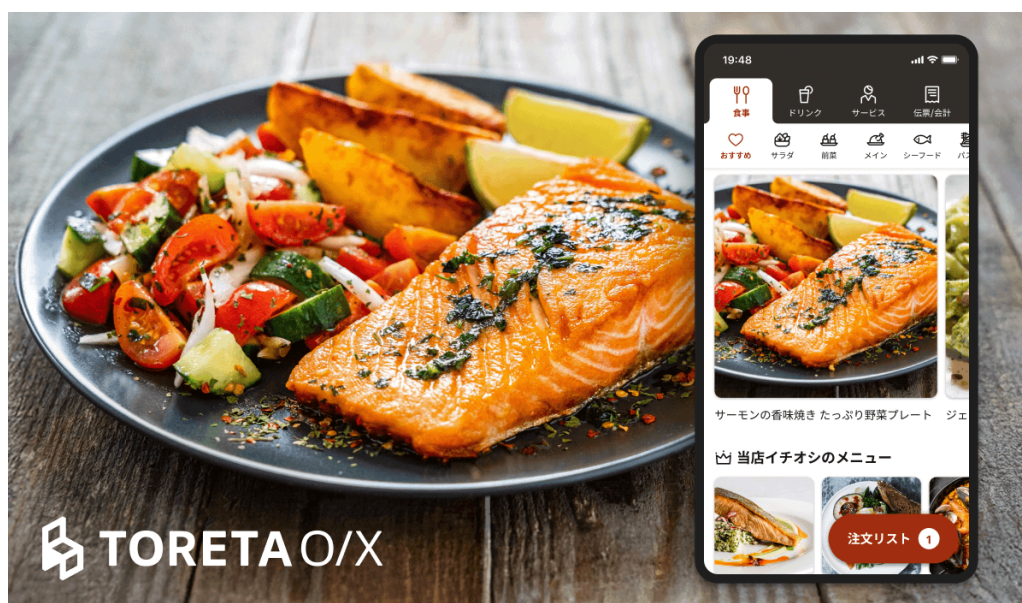
トレタO/Xについて

「トレタO/X」は、飲食店さまの世界観まで表現できる圧倒的なカスタマイズ性を持つモバイルオーダーです。料理の魅力だけでなく、飲食店さまの空間のこだわりまで表現でき、美しいビジュアルと直感的な操作性により、オンラインでも飲食店さまの世界観を完全に再現します。お客さまにとって楽しく快適な注文体験を提供し、注文プロセス自体が「また来たい」と思っていただけの時間となるよう、細部まで配慮した設計で飲食店さまの業務効率化と売上向上を同時に実現します。

■年末キャンペーンのご案内

本機能リリースを記念し、2025年12月末までにお申し込みいただいた飲食店さま限定で、「トレタO/X」を月額15,000円からご利用いただけるキャンペーンを実施いたします。忙しい年末シーズンの販促強化に、ぜひこの機会をご活用ください。

【トレタO/Xキャンペーン詳細】 <https://special.toreta.in/toreta-ox/oxcp2510>



株式会社トレタについて

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社トレタ PR担当:白鳥 TEL:03-6431-9006 MAIL:pr@toreta.in

【会社概要】

社名: 株式会社トレタ

所在地: 東京都渋谷区代々木一丁目11番2号 フロンティア代々木4階

代表者: 代表取締役 CEO 中村 仁

設立年月: 2013年7月1日

資本金: 1億円

事業内容: 飲食店向け予約・顧客台帳サービスの開発・販売

URL: https://corp.toreta.in/?utm_source=prtimes&utm_medium=referral&utm_campaign=o_stamp_renkei_251113

■本件に関するお問い合わせ先

【飲食店関係者様】

トレタO/Xの会員制度機能に関するお問い合わせは以下までお願いいたします。詳細な機能説明、デモ画面についてご案内いたします。

お問い合わせURL:

https://toreta.in/toreta-ox/contact/?utm_source=prtimes&utm_medium=referral&utm_campaign=o_stamp_renkei_251113

【報道関係者様】

株式会社トレタ 広報担当: 白鳥

電話: 03-6431-9006 メールアドレス: pr@toreta.in