

トレタO/X(店内モバイルオーダー)、東芝テックの飲食店向けPOSシステム連携でオンライン決済に対応

～東芝テックの飲食店向けPOSシステムと連携する店内モバイルオーダーが、会計待ち時間ゼロを実現～



株式会社トレタ(本社:東京都渋谷区、代表取締役 CEO:中村 仁)は、飲食店向け店内モバイルオーダー「トレタO/X」において、東芝テックの飲食店向けPOSシステムと連携したオンライン決済機能の提供を開始しました。

「トレタO/X」は東芝テックの飲食店向けPOSシステムとシームレスに連携し、注文データがリアルタイムでPOSに反映される店内モバイルオーダーです。この度のアップデートにより、お客さまがオーダー画面から直接決済を完了できるようになり、レジでの会計待ち時間を解消。飲食店さまの業務効率化と顧客満足度向上、さらにテーブル回転率の改善を同時に実現いたします。

東芝テックの飲食店向けPOSシステム連携×オンライン決済による3つの効果

1. 会計待ち時間ゼロで顧客満足度を向上、スムーズな退店体験を実現

お客さまがオーダー画面から直接決済できることで、レジでの待ち時間を解消。食事を楽しんだ後、お好きなタイミングで会計を済ませてスムーズに退店いただけます。ストレスフリーな会計体験は、お客さまの満足度向上と再来店意欲の向上につながります。

2. プリンター通知で決済完了を即座に把握、スタッフの会計業務を効率化

お客さまがオンライン決済を完了すると、任意のプリンターから通知が自動印刷され、スタッフが即座に把握できます。通知を確認後、該当テーブルの会計処理を行うことで退店対応が完了します。東芝テックの飲食店向けPOSシステムとの連携により、注文から会計まで一気通貫でデータが自動連携。会計対応の工数削減により、お客さまへのきめ細やかな接客に時間を使えるようになります。

3. テーブル回転率の向上で売上機会を最大化、ピークタイムの対応力を強化

会計待ち時間の解消により、お客さまの滞在時間が短縮。特に混雑時間帯において、より多くのお客さまをお迎えできる体制が整います。また、「トレタ予約台帳」との連動により、次のお客さまへのテーブルのご案内もスムーズになり、機会損失を防ぎます。

開発背景

「トレタO/X」は東芝テックの飲食店向けPOSシステムとの連携により、多くの飲食店さまにご利用いただいてまいりました。注文はモバイルオーダーで効率化できても、会計はレジで行う必要があったため、特に混雑時には会計待ちの行列が発生し、お客さまをお待たせしてしまうケースや、スタッフの会計業務に時間を取られ、接客品質が低下してしまうという課題がありました。

飲食店さまから「東芝テックの飲食店向けPOSシステムと連携するモバイルオーダーで、会計も含めて完全にセルフ化したい」「注文から会計まで一気通貫で効率化し、お客さまの満足度を高めたい」というご要望を多数いただいております。本機能により、東芝テックの飲食店向けPOSシステムをご利用の飲食店さまにおいて、注文から会計まで完全にお客さまのスマートフォンで完結できる環境を実現し、業務効率化と売上向上を支援いたします。

機能詳細

お客さま側の操作

- オーダー画面から直接オンライン決済が可能
- 決済完了後は注文送信ができなくなる会計確定状態へ自動移行
- 決済中でもハンディやオーダー画面から注文変更が可能で、差額が発生した場合は再決済に対応

スタッフ側の操作

- 決済完了時に任意のプリンターから通知が自動印刷され、即座に把握可能
- 通知を確認して、該当テーブルの会計処理を行い退店処理が完了

売上・入金管理

- 取引実績および入金明細は「O/X売上管理画面」内の「法人取引実績」「法人入金明細」から確認可能

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

株式会社トレタ 広報: 白鳥 TEL: 03-6431-9006 MAIL: pr@toreta.in

- 東芝テックの飲食店向けPOSシステムの売上データと統合管理でき、経理・管理業務がスムーズに

決済手数料

- 決済手数料率につきましては、お問い合わせにてご確認ください

従来の会計方法も引き続き利用可能

東芝テックの飲食店向けPOSシステムでの会計も引き続きご利用いただけます。現金やカード、スマホ決済など柔軟な対応が可能で、お会計完了時には「トレタ予約台帳」のテーブル情報が「お会計済」に変わり、次のお客さまのご案内が容易となります。また、ご注文内容やお会計金額は「トレタ予約台帳」の顧客データに自動登録されるため、次回来店時の接客に活用いただけます。

今後の展望

「トレタO/X」と東芝テックの飲食店向けPOSシステムの連携は、モバイルオーダーによる注文から会計までの完全セルフ化を実現し、飲食店さまの業務効率化を強力に支援いたします。今後も飲食店さまの声をもとに、さらなる業務効率化と顧客満足度向上を支援する機能開発を進め、飲食店さまの持続的な成長に貢献してまいります。

トレタO/Xについて

「トレタO/X」は、飲食店さまの世界観まで表現できる圧倒的なカスタマイズ性を持つモバイルオーダーです。料理の魅力だけでなく、飲食店さまの空間のこだわりまで表現でき、美しいビジュアルと直感的な操作性により、オンラインでも飲食店さまの世界観を完全に再現します。お客さまにとって楽しく快適な注文体験を提供し、注文プロセス自体が「また来たい」と思っただけの時間となるよう、細部まで配慮した設計で飲食店さまの業務効率化と売上向上を同時に実現します。



最高のこだわりを届けるための、店内モバイルオーダー「トレタO/X」

株式会社トレタについて

【会社概要】

社名: 株式会社トレタ

所在地: 東京都渋谷区代々木一丁目11番2号 フロンティア代々木4階

代表者: 代表取締役 CEO 中村 仁

設立年月: 2013年7月1日

資本金: 1億円

事業内容: 飲食店向け予約・顧客台帳サービスの開発・販売

URL: <https://corp.toreta.in/>

■本件に関するお問い合わせ先

【飲食店関係者様】

東芝テックの飲食店向けPOSシステム連携に関するお問い合わせは以下までお願いいたします。詳細な機能や導入メリット、デモ画面についてご説明いたします。

お問い合わせURL: <https://toreta.in/toreta-ox/contact/>

【報道関係者様】

株式会社トレタ 広報担当: 白鳥

電話: 03-6431-9006 メールアドレス: pr@toreta.in