

## 広がるトランクルームの“法人”利用 都内企業の3割以上がトランクルームを利用中！ ハイブリッドワークの浸透で見直されるオフィススペース

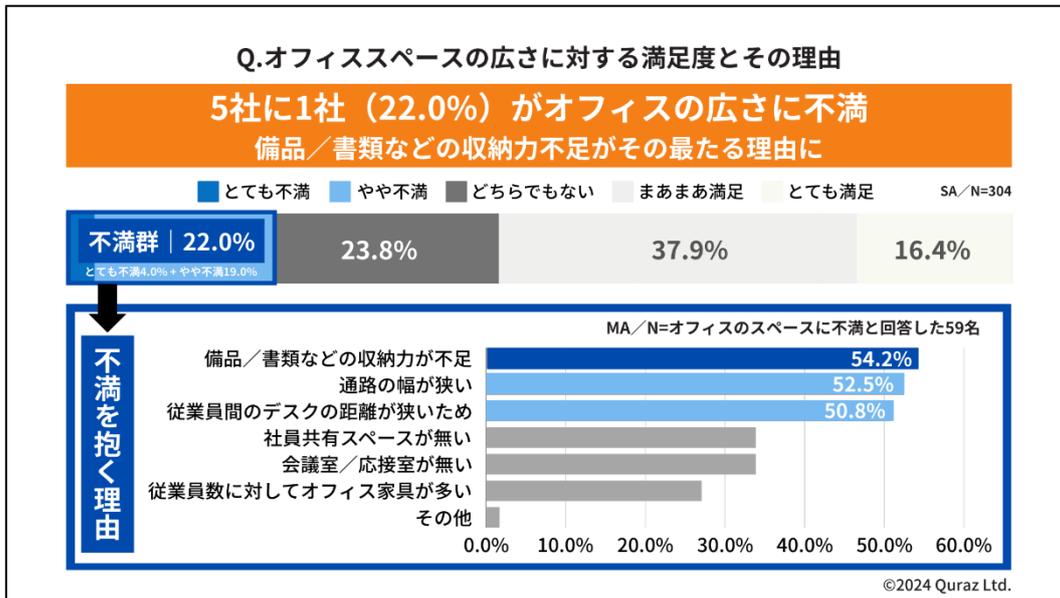
2024年の公示地価は前年比2.3%と、伸び率はバブル期以来33年ぶりの高さを記録。物価上昇の波は家賃にも波及しており、消費者物価指数（CPI）で賃貸住宅の家賃を示す指数が2023年に前年比0.1%上昇し、25年ぶりのプラスと、都市部などで賃上げや維持費用の増加に影響を及ぼしています。昨今の情勢を受け、株式会社キュラーズ（本社：東京都品川区、代表取締役：スティーブ・スポン）では、東京都の中小/ベンチャー/スタートアップ企業の経営者・役員・管理職312名を対象に、『企業のオフィス事情』調査を実施しました。今回は企業のオフィス事情とトランクルームの利用状況をご紹介します。



### 【調査サマリー】

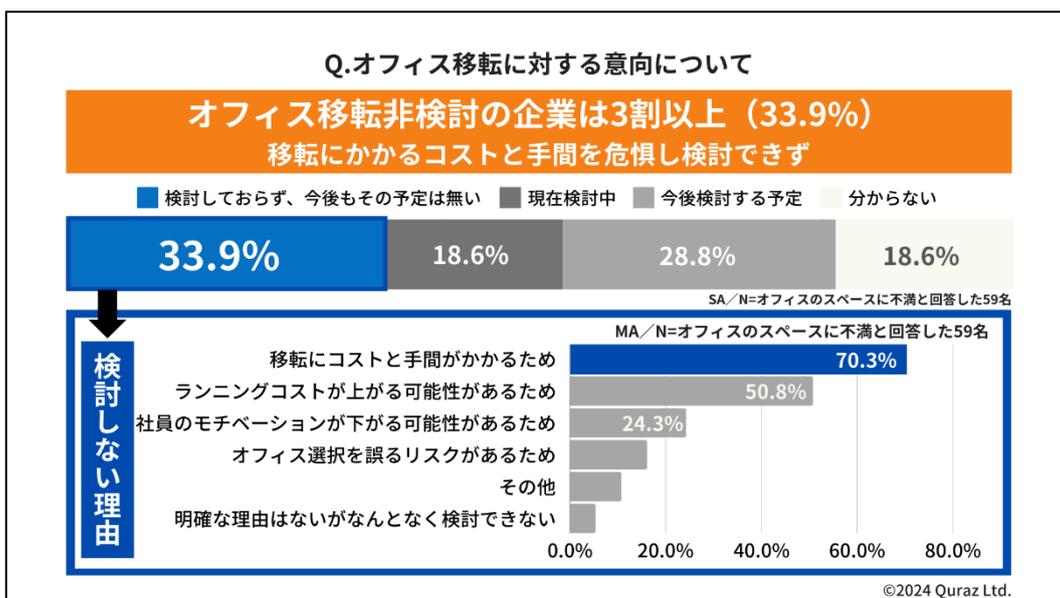
- 5社に1社(22%)がオフィスの広さに不満を抱えていることが判明  
不満を抱く最大の理由は、業務に必要なものを管理するための収納力不足
- オフィス移転を検討していない企業は3割以上（33.9%）  
移転にかかるコストと手間を危惧し検討できない企業が大多数
- 東京都内の中小・ベンチャー・スタートアップ企業の3割以上（34.2%）がトランクルームを利用中！  
オフィスの収納力を補う方法として、トランクルームニーズが高いことが判明
- 個人よりも、管理が重要なアイテムが多い法人利用  
トランクルーム利用企業の半数以上（51.9%）が「店舗常駐スタッフによるサポート」を評価

5社に1社(22%)がオフィスの広さに不満を抱えていることが判明



東京都の中小/ベンチャー/スタートアップ企業の経営・マネージャー層に対し、現在のオフィスの広さに対する満足度を問うと、**5社に1社の割合 (22.0%)**で「不満」と感じていることが判明。不満の理由を伺うと、「備品／書類などの収納力が不足しているため (54.2%)」が最多となり、次いで、「通路の幅が狭いため (53.5%)」、「デスクの距離が狭いため (50.8%)」という結果に。**不満を抱く最大の理由は業務に必要なものを管理するための収納力不足であることが明らかとなりました。**

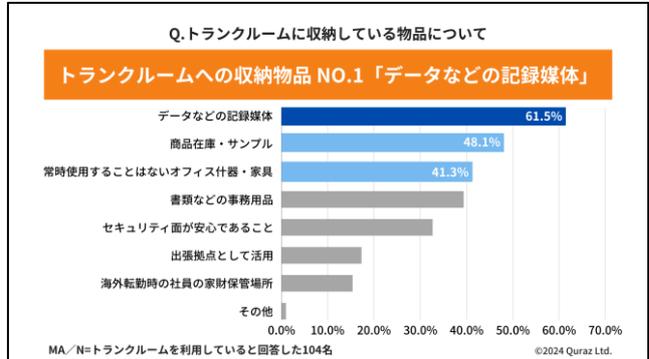
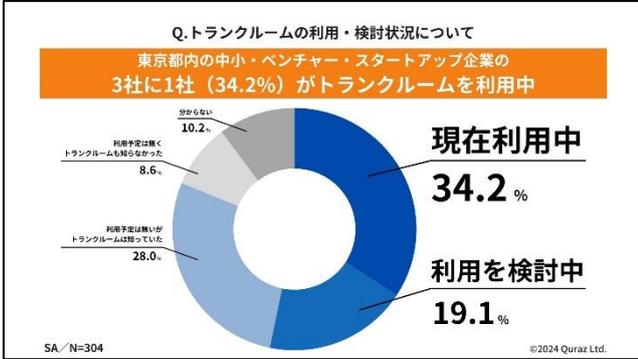
オフィス移転を検討していない企業は3割以上 (33.9%)



現在のオフィスの広さに対して不満を抱いている企業の経営者・役員・管理職に対し、「オフィス移転」に対する意向を調査。**3割以上 (33.9%) の企業が移転は検討しておらず、今後もその予定が無いとして回答**いたしました。検討できない理由を問うと、「**移転にコストと手間がかかるため (70.3%)**」が最も票を集

め、次いで、「ランニングコストが上がる可能性があるため（50.8%）」、「社員のモチベーションが下がる可能性があるため（24.3%）」と続きました。

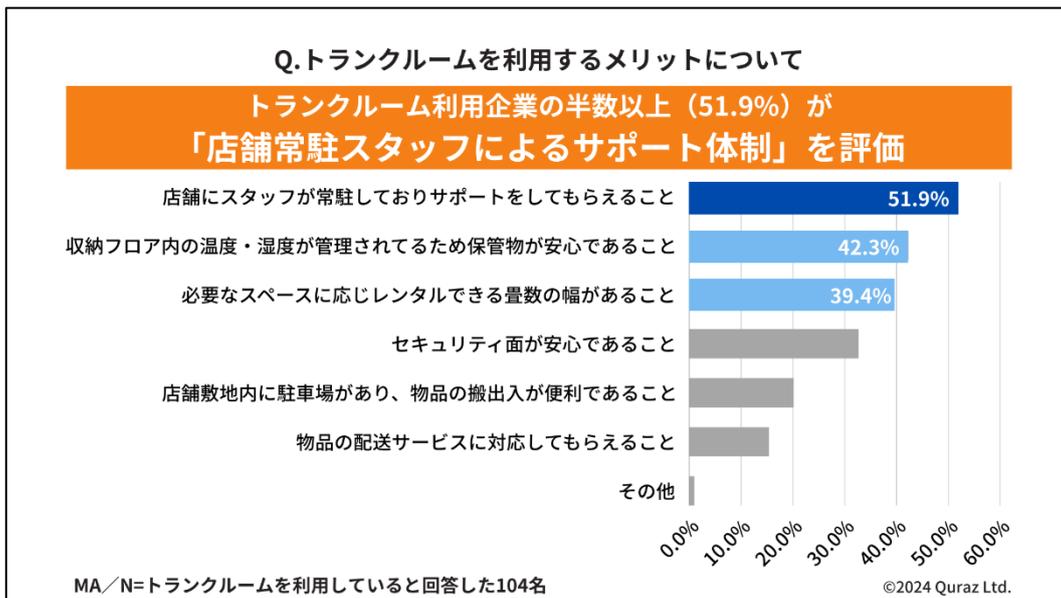
東京都内の中小・ベンチャー・スタートアップ企業の3割以上がトランクルームを利用中



収納力不足の悩みを抱えながらもオフィス移転の非検討層が3社に1社も存在していることを受け、物品を収納する貸し倉庫等の施設（トランクルーム）のニーズを探るべく、その利用・検討状況についての調査を実施。その結果、東京都内の中小・ベンチャー・スタートアップ企業の3割以上（34.2%）が、トランクルームを利用していることが分かりました。

また、「トランクルーム」利用企業に対し、どのような物品を収納しているかを調査したところ、収納物品として、最も票を集めたのが「データなどの記録媒体（61.5%）」となりました。次いで、「商品在庫・サンプル（48.1%）」、「常時使用することはないオフィス什器・家具（41.3%）」がTOP3にランクイン。記録媒体に加え、スペースを取る（かさばる）傾向にある商品在庫やオフィス什器などが、「トランクルーム」に収納する会社用品としての収納ニーズがあることが伺えます。

個人よりも、管理が重要なアイテムが多い法人利用  
 利用企業の半数以上（51.9%）が「店舗常駐スタッフによるサポート」を評価



最後に、トランクルームを利用していると回答した方（企業）に対し、そのメリットとして感じていることを調査。利用企業の半数以上（51.9%）が「店舗常駐スタッフによるサポート」を良かった点として評価。次いで、「温度や湿度が管理されていること（42.3%）」、「レンタルできる量数に幅があること（39.4%）」がメリットと感じる TOP3 のポイントとなりました。個人よりも、管理が重要なアイテムが多い法人利用にとって、店舗常駐スタッフがいることは安心感を保証する重要な要素になっていることが推察されます。

## | 収納コンシェルジュ®がお客をサポート！屋内型トランクルーム「Quraz」の特徴

### POINT 1 | 店舗は安心の有人管理。収納コンシェルジュ®がお客をサポート！

キュラーズは全国の主要都市に店舗を多数展開していますが、すべての店舗に『収納コンシェルジュ®』が常駐しています。一般的にはトランクルームは無人管理が多いですが、キュラーズでは創業当初より有人管理を続けています。申込み手続きや鍵の受け渡しに時間がかかる場合が多いですが、キュラーズではそのような心配は不要です。スタッフが常駐していることで、思い立ったその日に見学が可能で、見学後にその場で契約、即日ご利用開始していただくこともできます。



### POINT 2 | 屋内空調管理と万全のセキュリティ

キュラーズはトランクルームのために設計された専用ビルで、空調管理と万全のセキュリティ体制を整えています。空調完備の清潔な館内で、安心して収納できる最適な環境が整っており、24時間お荷物の出し入れも自由。仕事帰り・休日に行くなど、いつでも好きな時に利用することができます。

### POINT 3 | 荷物の出し入れに便利な、“無料シャトル”や“宅配サポート”などのサービスが充実

キュラーズは、トランクルームまで無料で運ぶシャトルサービスを提供しています。車がなくて荷物を運べない方でも、ご自宅までシャトルバスがお迎えにあがります。また、自宅やオフィス、外出先などから、スマホ1つで荷物の収納+取り出しが完結できる宅配サポートも提供しており、必要なモノを手軽に出し入れすることができます。



cf.) [・キュラーズ無料シャトル](#) [・キュラーズ宅配サポート](#)

### 【調査概要】

※本調査結果をご利用の場合は、「キュラーズ調べ」のクレジット表記をお願いいたします。

- ・調査対象 : 東京都の中小/ベンチャー/スタートアップ企業
- ・回答数 : 312名
- ・調査期間 : 2024年8月1日（木）～8月8日（木）
- ・調査方法 : インターネット調査

### ■キュラーズについて

キュラーズは、全国67店舗、40,000室を展開する日本最大級のトランクルームです。質の高いトランクルームサービスやお客様本位の取り組みが認められ、様々な調査においてキュラーズが提供するサービスを評価いただき、2001年の創業以来のべ18万人以上のお客様にご利用頂いております。

キュラーズ HP : <https://www.quraz.com/>

## ■会社概要

名称 : 株式会社キュラーズ  
本社所在地 : 〒141-0032 東京都品川区大崎 3-5-2  
連絡先 : Tel: 03-4563-1500  
代表取締役 : スティーブ・スポン  
従業員数 : 211 名 (2024 年 1 月現在)  
創業 : 2001 年 8 月 2 日