

# クラウド型コールシステム

業界  
最安値

売上  
倍増

通信費  
削減!!



CALLTREE

全ての営業会社に奉げる  
テレマーケティングシステム

# CALLTREE



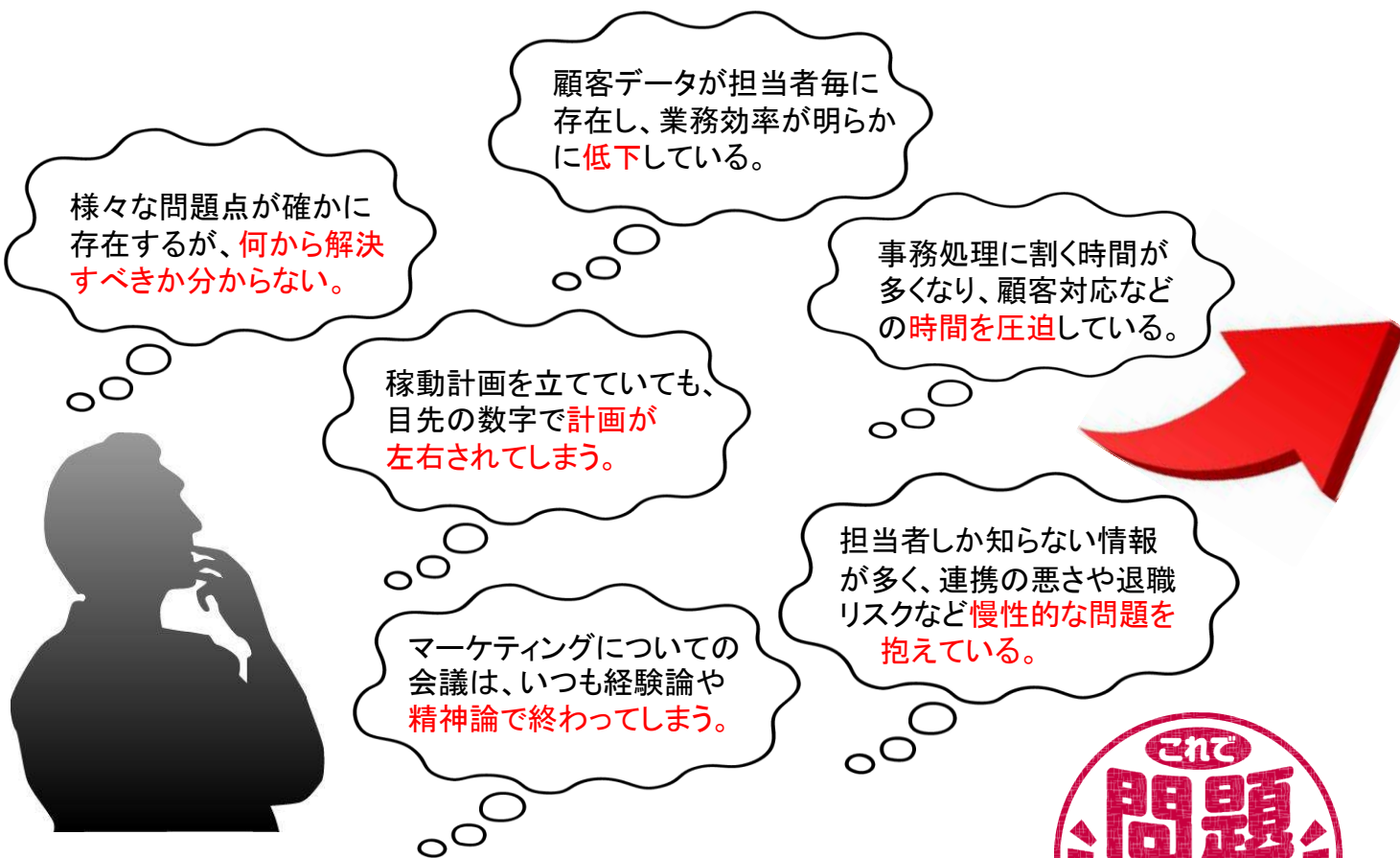
業界最安値!!

コールセンターニュース

検索



こんな**悩み**を抱えていませんか！？



当システムなら全てが**オールインワン**！  
導入後、システム以外のコールセンターに  
関する全ての悩みも**全て弊社が解決**いたします！

### ～ より高度な戦略 ～

具体的なデータに基づくマーケティングが可能。  
担当者依存ではない正確な自社部隊能力の算出。  
人材の成長率、勤怠情報、進捗率の把握。  
的確な予算割当で無駄なコスト発生を防止。

### ～ 業務効率の飛躍的向上 ～

架電可能数が大幅に上昇。事務処理を自動集計ショートカット。  
精度の高い顧客管理で見込み受注率が向上。  
モニタリング機能を利用し指導することで、  
オペレーターの成長を大幅に促進。

### ～ 最も効率的な手段 ～

エリアの特性、購買層の特性を利用した販売手法。  
分析結果を元に的確な改善策を実行。  
改善点を社内共有、意識の改革を日常化。

### ～ 取得データを精査 ～

全通話録音、自動集計で明確な改善点を模索。  
データから地域毎に制約効率や有効架電効率を算出。  
使用中顧客リストに対する期待値を算出。  
成約済顧客データをリスト化し再利用。

# CALLTREEって何？

※CTI=Computer Telephony Integration System

効率的に電話営業をお手伝いする『**営業支援テレマーケティングシステム(CTI)**』です。  
あらかじめ設定した顧客リストにパソコンから電話をかけ、架電状況や顧客情報などを**社内で共有**しながら、**効率的にテレアポ業務**を行なう事ができる、**電話機能とパソコンを連携した管理機能システム**です。トップアポインターやコールセンターの運用実績・経験を反映し、**テレアポ・アウトバウンド向け**に開発しました。**設備不要、即導入、快適簡単操作、充実機能**へ！



## 電話の向こうは見込み客

アウトバウンドコールセンターの**売上を飛躍的に向上させる**自動架電テレマーケティングシステム。  
『架電件数』と『通話件数』を向上させ『**売上**』に繋がります。電話回線をコントロールし、『通話』までの**時間を短縮、生産性を向上**させます。  
アウトバウンドコールセンターの**業績向上をお約束**します。顧客管理のシステム化・共有化でミスを失くし、**業務効率アップ、人材の成長率アップ、見込み受注率アップ**を実現し、**御社の営業を強力にバックアップ**いたします。

# 弊社の**コダワリ**はコレです！

## ～ **最短5日で設備不要で導入が可能** ～

サーバー不要！『インターネット』と『パソコン』と『ヘッドセット』があれば全国どこでも即導入可能！パソコン、ヘッドセットも安価で提供可能！

## ～ **現場があるからこそ叶う簡単操作** ～

トプアポインターやコールセンターの運用実績・経験を反映し、使い易いユーザーインターフェイスをデザインしました。これまでにシステムを使用した事がない方でもマウス操作で簡単利用する事ができます。

## ～ **無限大の拡張性** ～

カスタマイズ機能で法人・個人・商材問わず、他業種で利用可能！御社に合わせた独自カスタマイズで、徹底的にコールセンターの運用が可能です。

## ～ **全ての情報を共有化** ～

1つのデータベースを全オペレーターが共有する事で、顧客情報、更新状況、制約に至るまでの数字など、担当者しか知らない情報を一括管理できます。

## ～ **クラウド型システム採用** ～

すぐに導入でき、システムは常に改良され最新のものにリアルタイムでアップデートされます。外回りの営業マンもリアルタイムでチェックができます。

## ～ **アウトバウンド特化** ～

アウトバウンドに特化した攻撃型システムです。toB、toCに限らずオールラウンドに利用できます。

## ～ **セキュリティも万全** ～

大手サーバー・セキュリティーを採用。アクセス制限をかける事が可能で、ログイン履歴も管理者アカウントから確認ができます。

## ～ **チーム営業ツール** ～

録音はもちろん、電話先かぶりの防止、時間ごとのコール数・つながり率などの集計・分析、情報共有ボードなどチーム営業の為の機能を備えています。

上記のパッケージ以外も**あらゆるサービスに最適化**した貴社オリジナルの当システムをご提案させていただいております。どのような仕様がスムーズでかつ効率的かを**分析した上でご提案**させていただいておりますので、ストレス無く作業を行うことができます。

## 精神論や根性論で数字を追っていませんか？

実は何の**根拠**も存在していません！

営業会社では営業マンに対して、1人当たりの売上予測を立てます。

ビジネスは**数字が全て**！システムや数字は嘘をつきません。

精神論・根性論のみで目標を立てる・業務を遂行するのは**時代遅れ**です！

当システムは充実した機能が盛り沢山！

テレマーケティングに特化した**オールインワン・システム**！

オペレーター管理  
顧客情報ポップアップ  
再架電担当設定  
チーム編成  
リアルタイムモニタリング  
休憩・離席画面ロック

オペレーターレポート  
発信集計  
発信信履歴  
顧客情報レポート  
リスト進捗確認  
集計・レポート

ささやき機能  
顧客情報項目設定  
OP画面デザイン  
次アクション設定  
反応項目設定  
利用料金明細確認

顧客情報読込(CSV)  
架電禁止番号管理(CSV)  
発信リスト・再架電管理  
全通話録音  
転送設定  
内線通話

顧客情報管理・検索  
セキュリティ・顧客情報アクセス管理  
管理者・オペレーターアクセス管理  
条件指定架電ストップ  
プレディクティブ発信  
etc...

## SET GOALS

- 1.
- 2.
- 3.

# 根性

どこを比較したら？  
何を選べば？  
どうすればいいのか？

**しかし！** これらの機能はどこのテレマーケティングシステムでも**然程は変わりません...**

## 知ってますか？

- ・OEMで商品提供してもらい販売している会社が多く、あくまで販売会社で**システム会社(メーカー)ではない**
- ・システム会社はあくまでシステム会社でコールセンターではない為、現場の細かい業務や気持ちなど**100%理解するのは難しい**
- ・システムの販売会社なので、**システムの提供以外の取引・付き合いをあまりしない**
- ・システム料が安くても、**通話料の方が割高になる**場合があるので、それも踏まえて検討！
- ・システムによってはキャリアとの**契約期間の縛りが厳しい**場合があります！



システムの**プロ**だからこそ、コールセンターの**プロ**だからこそできる事がありません！

～ メーカーだから出来る！ ～

当システム以外にもシステムの開発、WEBページの制作、ECサイトの構築などを自社の制作チームがしています。

**プロだからこそ！**

どんなカスタマイズでも迅速に対応が可能です。



Profile 1

～ コールセンターだから分かる！ ～

現場で稼働をしているオペレーターやSV(管理者)が実際に当システムを利用しているので、現場の気持ちが分かります。

**プロだからこそ！**

細かい点に気づき、発見し、アイデア生み出し、常に進化させて行きます。



Profile 2

～ コールシステムのスペシャリスト！ ～

今までに類似システムをいくつも使ってメリット・デメリットの比較と検証を積み重ね、自社の技術力とコールセンター運営ノウハウを集結させ開発しました。

**プロだからこそ！**

同業他社のリサーチし、システムを進化しつづけ、業界のスペシャリストでありつづけます。



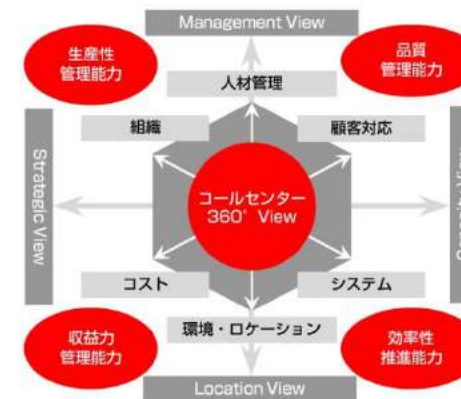
Profile 3

～ システム導入以外にもサポート可能！ ～

個人、法人、店舗、アウトバウンド、インバウンド問わず対応しているコールセンターです。

**プロだからこそ！**

リストの販売、案件の委託・受託、オペレーター派遣、コールセンターに関連する全てのコンサルティングなどが可能です。**システム以外の取引も是非させて下さい！**

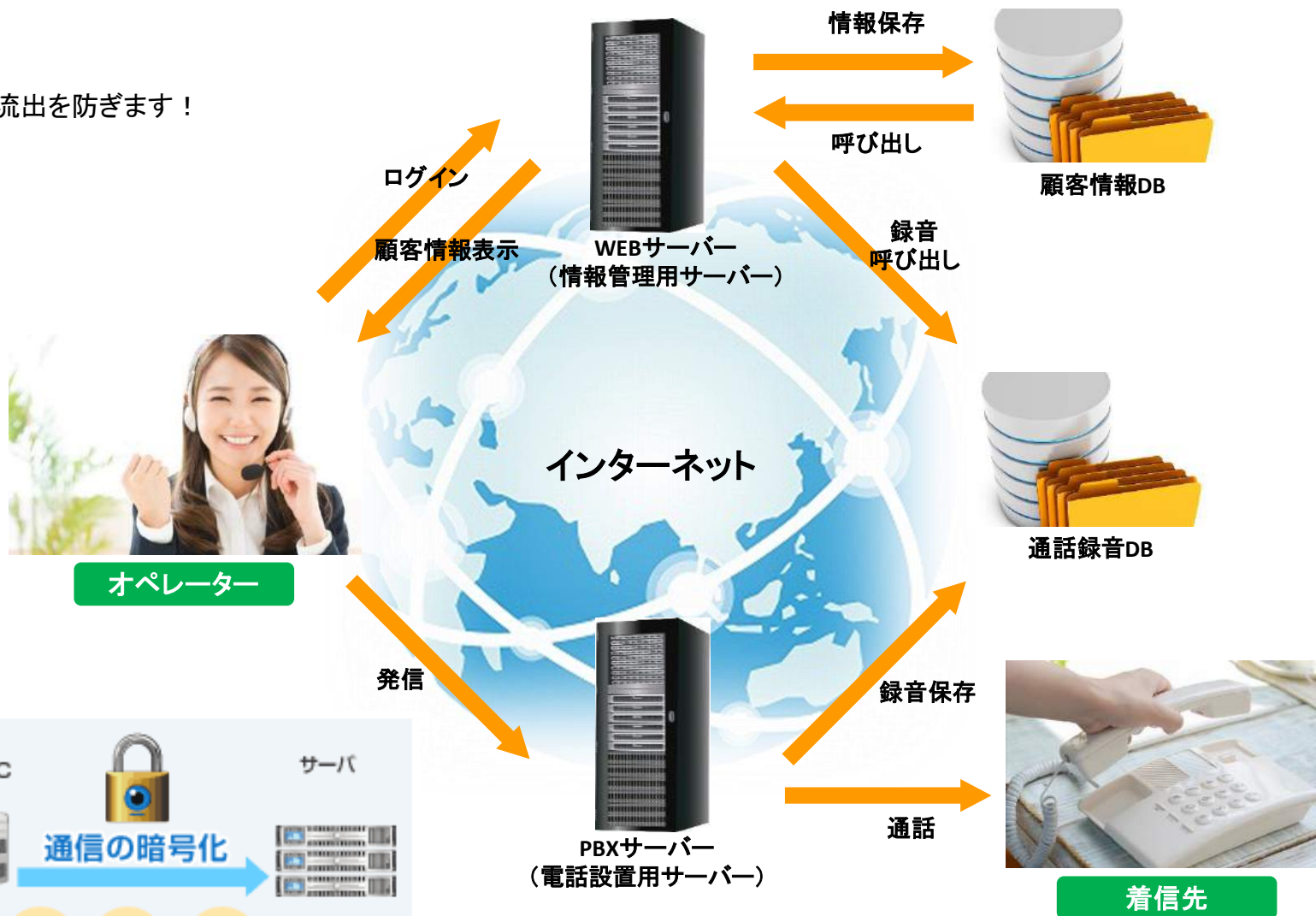


Profile 4

当システムは複数のサーバーとデータベースを分けて構成し、  
 負担を分散させる事で**安定した動作環境**を実現します！  
**安全性の高いセキュリティー**を組み込む事により、御社の情報流出を防ぎます！

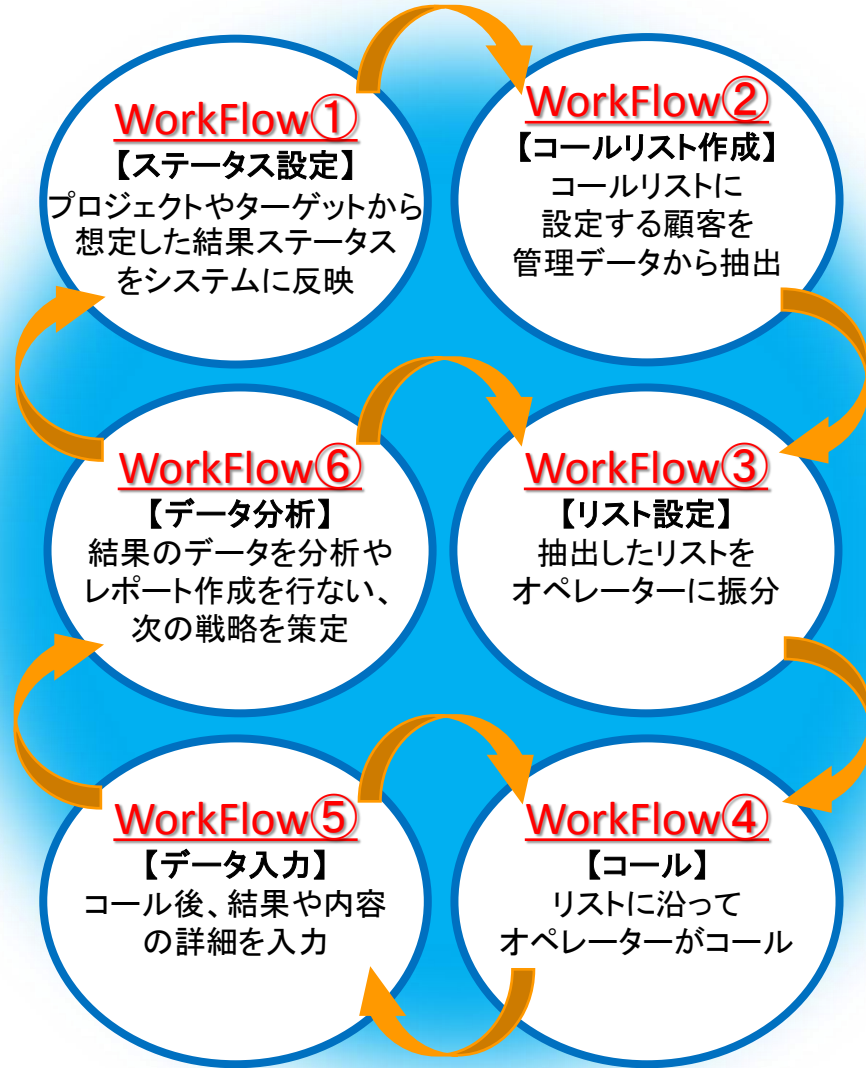


『GMO』のGlobalSignセキュリティーサービスにより  
 個人情報やクレジットカード情報といった、第三者に知られては  
 いけないデータを暗号化して、サーバ⇄クライアントPC間での通信を  
**安全に行なう**ことができます。「暗号化」と「実在証明」により、  
 「なりすまし」「改ざん」「盗聴」といった**リスクを防ぐ**事ができます。

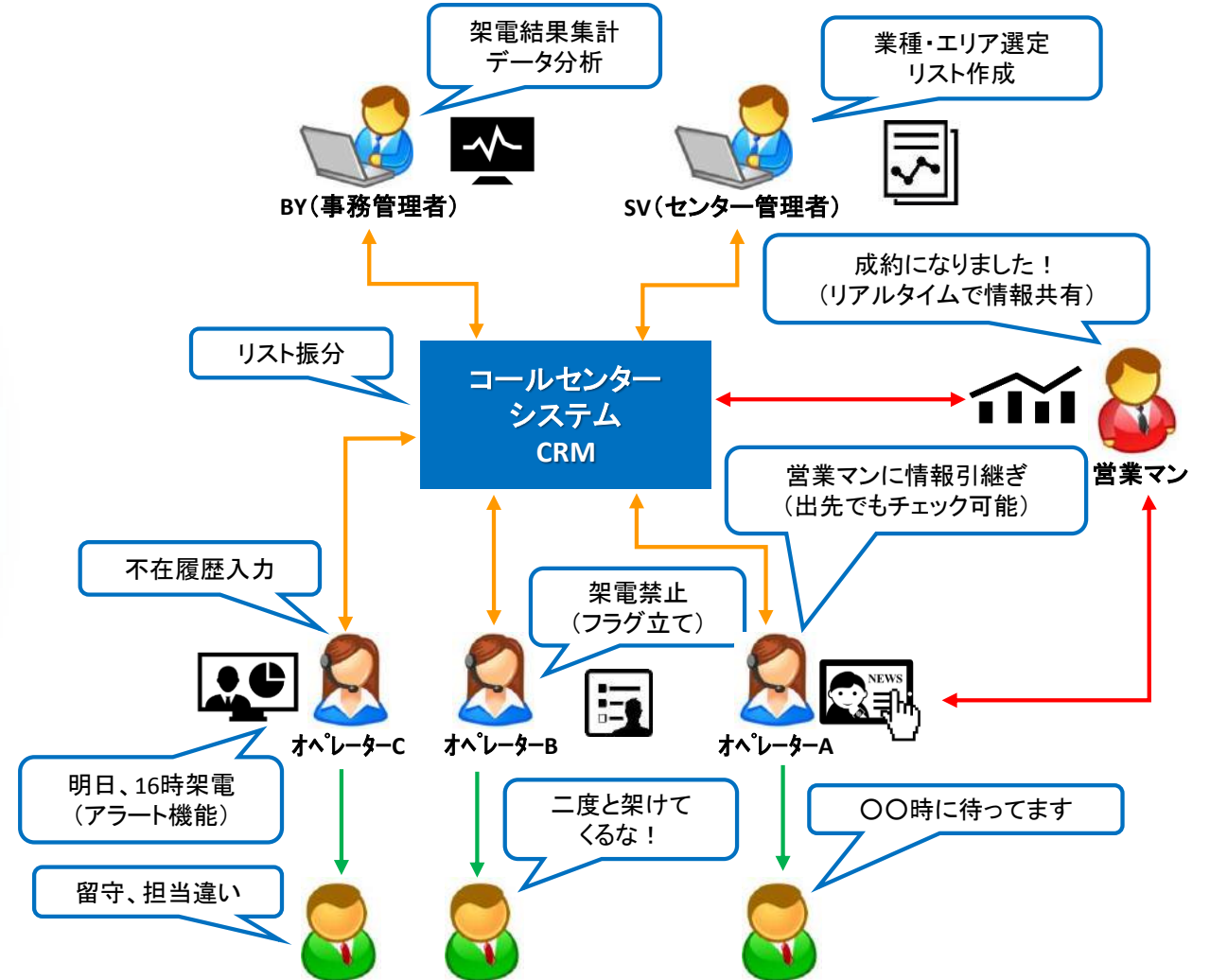




## ～ システムの遂行業務 ～



## ～ コールセンター運用イメージ ～





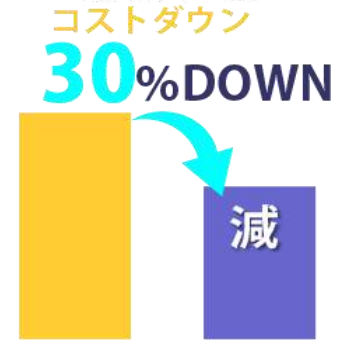
自動コールシステム



解析ツール



通話料金



最短3日で設備不要  
で導入が可能



クラウド型システム  
を採用



使い易い  
インターフェイス



アウトバウンド  
に特化



セキュリティ  
も万全



全ての情報  
を共有化

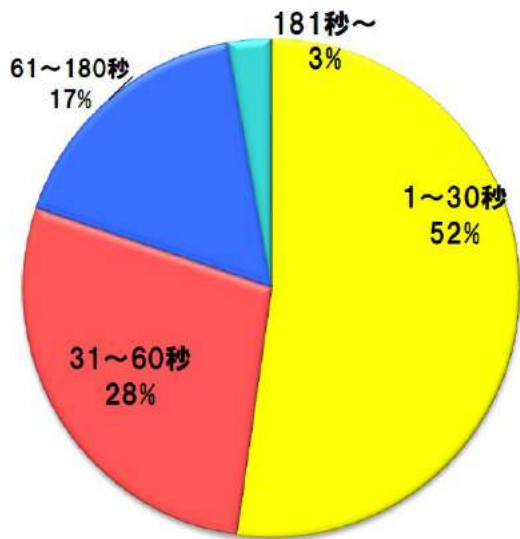


チームで使える  
営業ツール



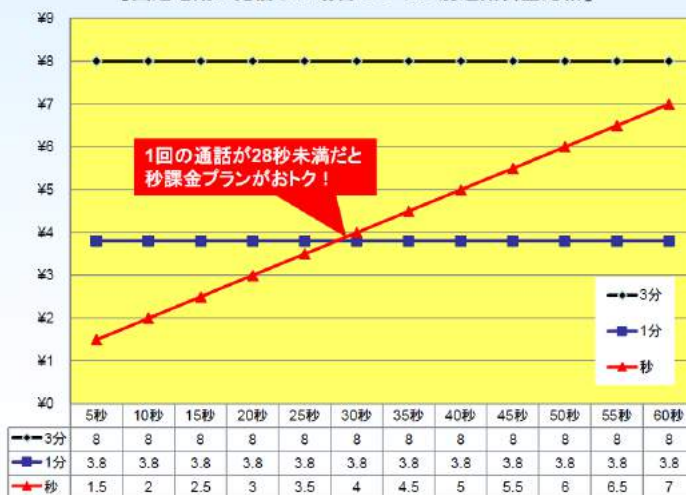
無限大の拡張性

# 通話秒数割合



- 1~30秒
- 31~60秒
- 61~180秒
- 181秒超

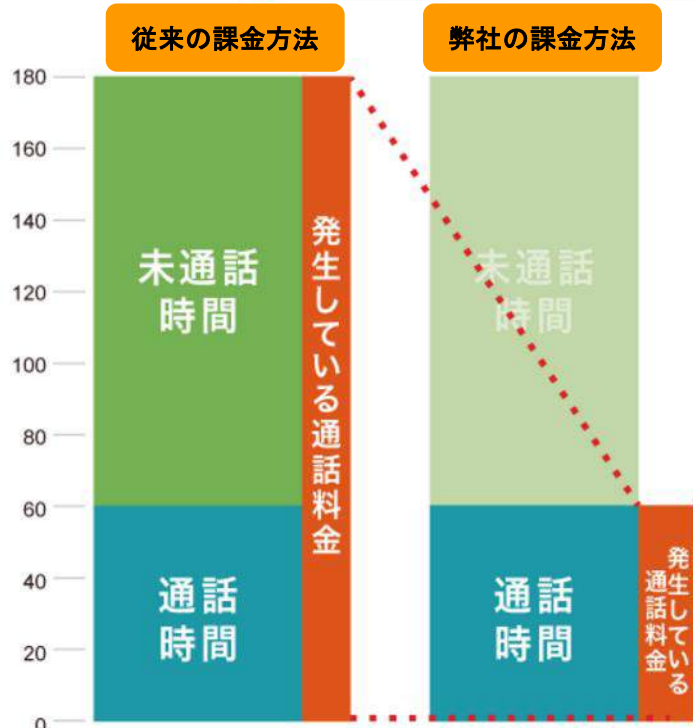
【固定電話に発信した場合のプラン別通話料金比較】



【携帯電話に発信した場合のプラン別通話料金比較】



| 通話秒     | 件数       | 割合     |
|---------|----------|--------|
| 1~30秒   | 38,755 件 | 52.2 % |
| 31~60秒  | 20,718 件 | 27.9 % |
| 61~180秒 | 12,629 件 | 17.0 % |
| 181秒超   | 2,074 件  | 2.8 %  |
| 合計      | 74,176 件 | 100.0% |
| 平均通話秒数  | 42.8 秒   |        |



※80%が1分以内の通話になる為、秒課金プランを利用する事により、大幅なコストメリットが見込めます。

※弊社のお客様で東京からテレアポを行っている会社様の  
実データ(通話秒数)を元に計算しております。

実際に発生した通話分のみの課金にしましょう！

## ① お申し込み

試用でも導入や当システムを気に入って頂いた方とご契約を交わさせて頂き、導入に移らせて頂きます。  
サーバーなどの準備やドメインなどの割当、データベースの作成などの作業を始めます。

## ③ ご入金

ご請求書をお送り致しますので、期日までにご入金を行なって頂きます。  
申し込み後、お客様の本人性確認書の写し(法人・個人)が必要となっております。

## ⑤ カスタマイズ

打ち合わせの際にカスタムの要望があった場合、弊社にてカスタマイズ機能の反映、システム設定を行いますので、導入までお待ち下さい。

## ② 打ち合わせ

より詳しい使用環境や希望カスタマイズの有無など、最適な活用方法をご提案させていただく為に、担当者よりヒアリングを行い、準備を行っていきます。

## ④ サーバー準備・システム設定

導入に関しまして、弊社側でサーバーやデータベースの設定などを行います。難しい設定などのお手数はお掛けしませんので、ご安心下さい。

## ⑥ 導入

ご入金確認後、お客様専用のアカウントを発行させて頂きます。ご購入後、当システムの使い方や各種設定などのレクチャーをさせて頂きます。

## 必要な機材・環境



### パソコン

デスクトップ、ノート可  
推奨メモリ: 1GB以上 OS: Windows Vista, 7, 8



### ヘッドセット

USB、AUX端子可  
※両耳対応のヘッドセット推奨



### インターネット

ブラウザ: GoogleChrome  
回線速度: 100Mbps以上(上り、下り共)  
※光ファイバー回線推奨



- ☑ 電話の主装置が全て弊社クラウドで提供される為、**回線工事は不要**
- ☑ ご準備頂くのは『パソコン』、『ヘッドセット』、『インターネット回線』この3点のみ
- ☑ 弊社サーバー設定完了、お客様専用アカウント発行次第、**すぐにコールセンター運用スタート可能**

## ～ 導入実績 ～

個人・法人・店舗・アウトバウンド・インバウンド(コールセンター)、WEBサイト制作・ECサイト運営・システム開発(ITインフラ)など**業界問わず対応している総合コールセンター商社**です。  
通信、エコ関連、住宅設備、広告代理店、人材派遣、物販、保険業など業界問わず、**業種に合わせてカスタマイズ可能**なため様々な業種でご利用実績があります。  
代理店拡販、パートナー展開をしている為、**小規模～大規模を問わず、全国各地に導入実績あり**。