

お客様関係構築とお客様満足度向上のため「JECTONE SHIP」を発表

“住”視点のライフステージに寄り添った2種類の会員組織を4月より開始

不動産の売買・開発事業を展開する株式会社ジェクトワン（本社：東京都渋谷区、代表取締役：大河幹男 以下、ジェクトワン）は、「JECTONE SHIP（ジェクトワン シップ）」を発表します。これは、お客様とのより良好な関係を構築し、お客様の人生に寄り添うというジェクトワンの行動指針を示しています。この発表を契機にまずは、生活の三大要素のうちの住を専門とするジェクトワンとして、ライフステージに寄り添った会員組織を4月より開始します。

「作れば売れる」時代が終わったと言われて久しい現在、お客様がおかれている状況に合わせた商品やサービスの提供が企業課題とされています。生活の基盤である住を専門とし、不動産を扱うジェクトワンだからこそ、お客様に寄り添い、人生のパートナーとして選んでいただけるサービス展開をしていくことが必要です。

4月より開始するサービスは、ジェクトワンとしてのお客様を対象とした「CLUB JECTONE」とジェクトワンが提供する空き家活用サービス「アキサポ」のお客様に向けた「アキサポ倶楽部」という会員組織をそれぞれ設立し、お客様との密なコミュニケーション体制を確立するものです。このサービスは、一人のお客様の人生に長く寄り添い、お客様が迎えるライフステージに対して住の視点から適切なサポートを行います。

ジェクトワンは、今後もお客様満足度向上、そしてお客様から選ばれる企業を目指す商品やサービスを展開していきます。

■お客様に対する行動指針「JECTONE SHIP」

「JECTONE」と「relationship・friendship」の造語です。お客様とジェクトワンが良い関係を築いていくことができるように、という想いが込められています。

また、「ship（船）」という意味もあります。家を買う・住居を整えるということは、人生の新たな船出です。その船出をジェクトワンという船で迎え、推進し、関係を構築しながら人生の船路を共に進んでいくという意味を込めました。

■会員組織

<CLUB JECTONE>

ジェクトワンの物件をご購入された方等を対象に、優待価格でさまざまなサービスがご利用いただける会員限定特典、LINEでのご成約者専用トータルサポート窓口、すまいと暮らしに関するお役立ち情報を提供します。さらに、自社物件をご購入の方には、入会特典としてハウスメンテナンスキットを贈呈します。ご成約後も続くお客様の長い人生の中で、ライフステージにあったサービスを提案・提供していきます。

<アキサポ倶楽部>

ジェクトワンが提供する空き家活用サービス「アキサポ」にお問い合わせいただいた方に対して、空き家を中心とした生活に関わる情報をメールにてお送りします。相談窓口も少なく、ネガティブなイメージを持たれがちな空き家の情報をお送りすることで、空き家に対して前向きになっていただき、空き家から始まる新たなライフステージを共に進んでいくことを目的としています。

■株式会社ジェクトワン

所在地：東京都渋谷区渋谷一丁目7番7号 住友不動産青山通ビル13F

設立：2009年1月28日

代表取締役：大河 幹男

資本金：1億円（2021年4月時点）

社員数：58名（2022年2月現在）

事業内容：総合不動産開発事業（住宅、ビル、商業、ホテル）、リノベーション事業、街なか再生事業、不動産コンサルティング事業、空き家活用事業

ホームページ：<https://jectone.jp/>