

【ON THE TRIP×水際のロッジ】スタッフが語り手となり地域の魅力を伝え、宿泊者が感謝を手渡す
新しいホテル滞在体験を11月29日にリリースします
～ オーディオガイドがナビゲーターとなり旅をより深く味わい深いものへと彩る ～



株式会社サン・クレア（所在地：広島県福山市城見町、代表：細羽雅之）は、株式会社 on the trip（所在地：東京都港区、代表取締役：成瀬勇輝）と共同し、弊社運営の宿泊施設「四万十川源流 森の国 水際のロッジ（所在地：愛媛県北宇和郡松野町、以下 水際のロッジ）」にて、株式会社 on the trip が提供する公式オーディオガイドおよびスペシャルサクスチケットを活用した新しい宿泊体験サービスを2025年11月29日よりリリースします。

ガイドは宿泊者ご自身のスマホで体験してもらうもので、ホテル宿泊のチェックイン時および宿泊前にご案内します。この体験は株式会社 on the trip が独自に開発しているデジタルアメニティの取り組みで、宿泊の付加価値をあげていくものです。

この体験では何をするのか。それは、ホテルのスタッフが語り部として地域のことを宿泊者に知ってもらい、宿泊者にもそのガイドについてアクションをしてもらう新しい取り組みです。

■音声ガイドが物語のナビゲーターとなり、旅の体験を変える

水際のロッジのスタッフである5人が語る物語を、宿泊者はオーディオガイドを元に聴きます。宿泊者は、ホテルの予約をした際に、この物語のリンクが届きます。そして実際に訪れた際にも、チェックイン時にスペシャルサクスチケットというカードが渡されます。そこから物語を聴きます。この音声ガイドでは、水際のロッジにいる5人のスタッフの声が入っています。彼らが思う、水際のロッジの過ごし方や、この土地の文化、聞くべき物語を語ります。さらに、現地では語り部であるスタッフと直接会って話すこともできます。

■水際のロッジを、森の住人が語りかける音声ガイドとは？

水際のロッジのスタッフは、フロントで見かける顔とは別に、もうひとつの顔を持っています。はたして、それはどんな表情なのでしょう。最初はみなさんと同じ旅人として森の国を訪れた彼らは、やがてこの地に魅了され、移住するに至ります。そのキッカケは？ その経緯は？ その後の取り組みは？ 尋ねた質問はそれぞれに異なりますが、彼らは、この森での暮らしや営みをどのように語るのでしょうか。このガイドを聞きながら、彼らの言葉に耳を傾けてみてください。

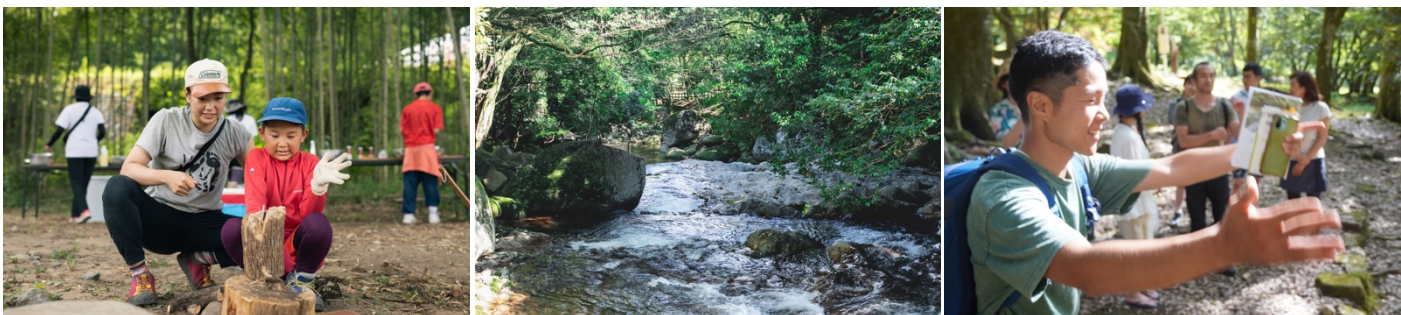
■ホテルが仕掛ける、スペシャルサンクスチケットという感謝の取り組み

この物語を聞くことで、宿泊者には水際のロッジをあらゆる視点で知ってもらい、楽しんでもらい、5人の中から一番響いたと思うスタッフにスペシャルサンクスチケットをお渡しします。これは1,000円のスペシャルサンクスチケットとなり、スタッフへのチップとなります。宿泊者には全員にこのチケットが渡され、それは子どもでも同様です。どのスタッフの話が面白かったか。親切にしてくれたか。感動したか、をちゃんと考えながら過ごしてもらうことで、水際のロッジの物語に宿泊者の方も関わってもらう取り組みになります。この体験が成立するために、宿泊者は自分たちでも考える事が求められ、それによって水際のロッジへの理解度がさらに増していきます。この体験は、宿泊者の方の楽しみ方が増えると同時に、スタッフたちのインセンティブにもなる取り組みです。この体験をやってみたい。または共感した人はぜひ、水際のロッジへお越しください。きっと森の住人が丁寧に案内してくれるはず。事前にガイドを聞いてから来ることをお忘れずに。



■「By name で生きる」ということ

株式会社サン・クリアではこれまで、スタッフ全員が「By name で生きる」ことを大切にしてきました。「By name で生きる」とはすなわち、所属する会社に依存することなく、自らの will やアイデンティティを最大限に育み、それぞれが自分の名前で稼ぎ、生きていくということ。その結果、水際のロッジには、「キャンプディレクター×ホテリエ」、「猟師×ホテリエ」、「百姓×ホテリエ」など、ホテル以外の生業を持つスタッフが多く活躍しています。このたびの株式会社 on the trip との取り組みでは、スタッフが各々の個性を活かし、文化や風土の魅力やロッジでの過ごし方を語り伝えており、By name を生かした取り組みとなっています。



■トライアングル愛媛プロジェクトとの連携について

このプロジェクトは、愛媛県のデジタル実装加速化プロジェクト「トライアングルエヒメ」に採択され実施しています。愛媛県の南予地方活性化のためのデジタルを活用した取り組みです。

■株式会社 on the trip について



実際に旅をしながらガイドを作る会社です。バスをオフィスにして、旅の途中で取材をし、熱や匂いのあるコンテンツを生み出していきます。スマホアプリを通じて、多言語でオーディオガイドを提供し、あなたの旅先を博物館化するアプリ「ON THE TRIP」を作っています。

代表取締役：成瀬 勇輝

本社所在地：東京都港区白金1丁目25-26-601

電話番号：03-5422-7321

公式サイト：<https://on-the-trip.com/>

■四万十川源流、森の国「水際のロッジ」について

四万十川源流、森の国。
水際のロッジ

水際のロッジは、日本最後の清流と呼ばれる四万十川源流、目黒川のほとりにあります。この水のように、気ままに生きてみたくなる。そんな新鮮な気持ちにさせてくれるロッジ型の宿泊施設（客室数10室）です。水際のロッジ併設レストラン「SELVAGGIO」は四国の飲食店として唯一、一般社団法人日本サステイナブル・レストラン協会による国際的なサステナビリティ格付けである「FOOD MADE GOOD」で3つ星を獲得。2023年には食材調達方法が評価され「FOOD MADE GOOD Japan Awards 2023」にて食材調達部門最高位「BEST 調達賞」を受賞しました。

所在地：愛媛県北宇和郡松野町目黒 滑床溪谷

電話番号：0895-43-0331

公式サイト：<https://morino-kuni.com/riverside-lodge/>

■株式会社サン・クレアについて



瀬戸内を中心に“地域とつながる”宿泊施設を6棟展開しています。2020年より四万十川源流の限界集落エリア「森の国 Valley」にて、宿泊事業を主とし、森林蘇生、土壌再生型農業、生きる力の教育など、地域を包括的にとらえた地域蘇生(Re-generate)に取り組んでいます。若者や家族の移住が増え、農家や猟師の担い手不足の解消にも貢献しています。

“人は自然の一部である”と捉え、人や大地が持つ本来の力を信じ、あるがままに育む。わたしたちは原点に立ち返り、人の営みを再定義し、新しい時代にふさわしい事業を育ててまいります。

代表：細羽 雅之

本社所在地：広島県福山市城見町1-1-6

電話番号：084-927-0996

公式サイト：<https://sun-crea.biz/>

< 本件に関するお問い合わせ先 >

Tel：084-927-0996 Mail：azumaki@oriental-web.co.jp

株式会社サン・クレア 担当：東真貴