

スレーダー

Business Radar

P R

アセンド 通話録音サービス「RecACE plus」

音声、テキストデータはPC、スマートフォンから確認でき、メールでの共有も可能。応対中のメモや聞き直しの手間を削減し、伝え漏れ、

約・ジャンル分けで電話業務、管理を効率化。内容の正確な記録は、聞き漏らしや認識の相違などを防ぎ、カスタマーハラスメント対策にも有効だ。

電話・通信に関わるシステム開発などの事業を手掛けるアセンド(東京)は、通話録音サービス「RecACE plus」を提供している。全通話を自動録音し、高精度AIによる文字起こし・要約・ジャンル分け

引継ぎミスなど重大なトラブルに発展するリスクを防止する。録音データはクラウド上に1年間容量無制限で保存される。

指示した分類ルールに従ってAIが通話をジャンル分けし、タイトルを

付与するため、内容の管理もしやすい。指定したタイトルの録音を知らせる通知機能の併用で、緊急性の高い入電やカスタムなどのトラブルを見逃さず、迅速に対応できる。必要な設備は、郵送

で届く2つの機器とケーブル3本のみで、既存電話環境を変更することなく、設置も簡単。申し込めから利用開始まで最短5営業日と、すぐに導入できる点も魅力だ。利用対象は、ひかり電話の契約者。



聞き漏らしなどのトラブルを防ぎ、カスタム対策にも有効

携帯電話の通話に対応した「RecACE plus for Mobile」は、外出や在宅勤務時の電話内容も可視化。携帯対応のブラックボックス化を防ぐ。問い合わせは050-2060-1194。

自動テキスト化と高精度AI要約

