

■ VAIO ASSIST TORCH PROJECT 第2弾 ■

あなたの“世の中を明るくする言葉”が、光と音で表現される

“VAIO起動メロディ”と同様のロジックであなたの“言葉”を音に変えて、Twitterでみんなに発信
特設サイト上ではみんなの“言葉”が集まり、光のトーチが灯っていく...

特設サイトURL: <http://www.sony.jp/vaio/special/assist/>

■WEB上でユーザーが人をアシストする気持ちを表現■

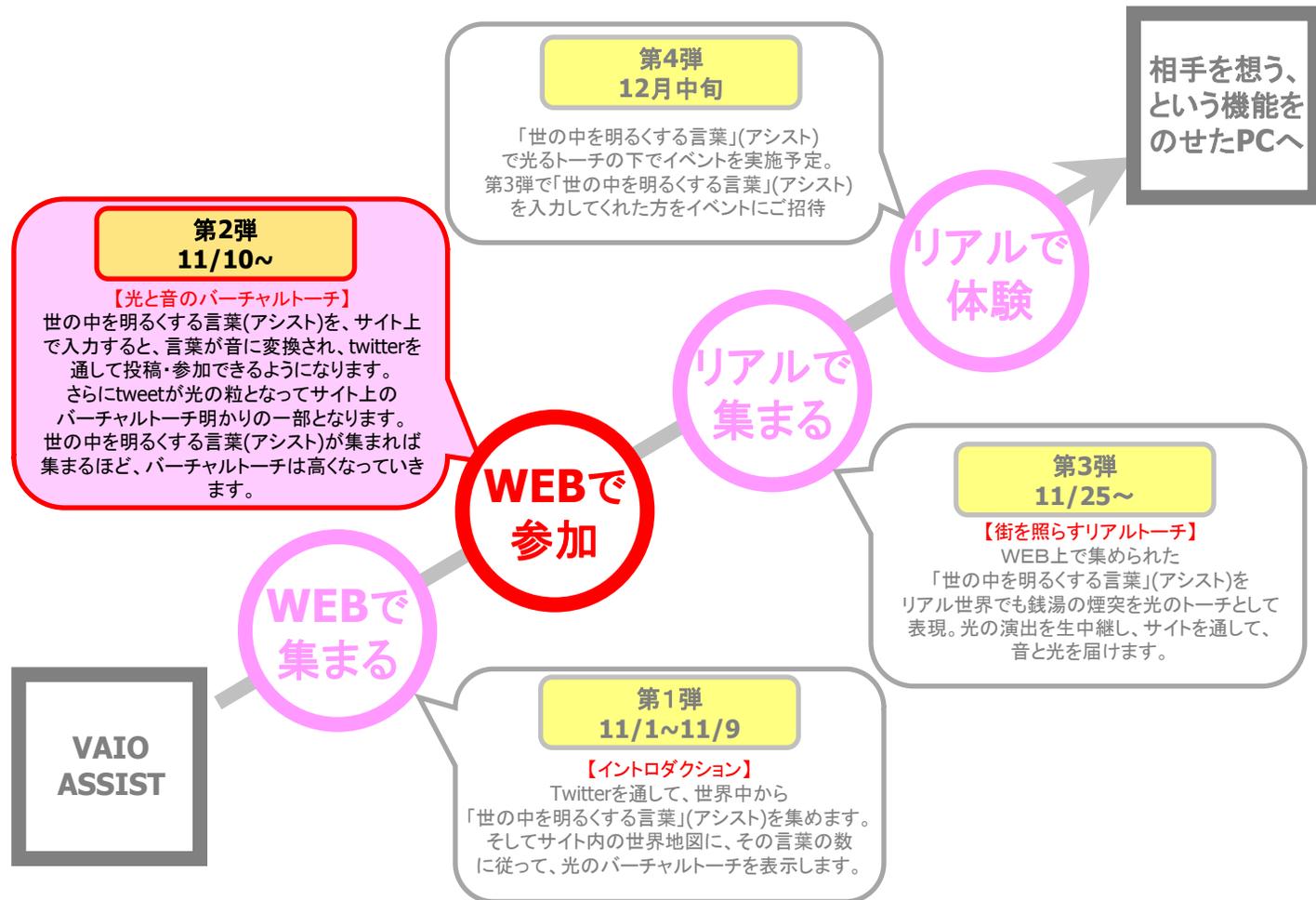
VAIOのサービス・サポートのご紹介、また、その内容をより身近に感じていただくために、11月1日に公開された第1弾では、「ありがとう」や「がんばれ」などの、「世の中を明るくする言葉＝人をアシストする言葉」を世界中から次々と集め、WEB上で表現しておりました。

第2弾では、実際に「世の中を明るくする言葉」をWEB上で発信・表現することができます。特設サイト上で入力された「言葉」は、“VAIO起動メロディ”の生成ロジックを元にしたプログラムで「音」に変わり、Twitterで発信できます。また、入力された言葉は特設サイト上に「光」となって集まり、それらが光のトーチとなって形成されていきます。

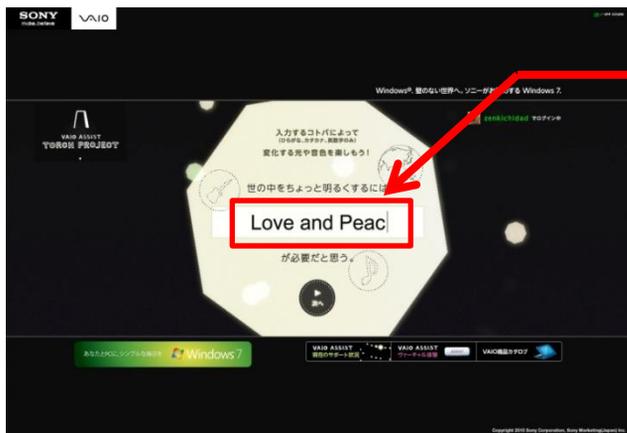
ぜひ、VAIOのサイトで、「世の中を明るくする言葉」を光と音に変えて表現してみてください。

VAIOはユーザーの皆様が安心して快適なPCライフを送っていただきたいという思いから、PCへの「ASSIST」ボタン設置、サポートページやVAIOユーザー同士の投稿及び質問サイトの運営、電話サポートのサービス向上など、自由で楽しいPCライフを少しでもアシストできるよう、日々努力を続けております。

■「VAIO ASSIST TORCH PROJECT」全体概要■



世の中を明るくする言葉(アシスト)を光と音にして楽しむことができます。



① サイト上で、「世の中を明るくする言葉」(アシスト)を入力。
例: 「LOVE、smile、カゾクでショクジ」など、
ひらがな・カタカナ・英数字の入力が可能。

※twitterアカウントが必要となります。またキャンペーン
サイト公式アカウント@vaiojp_assistをフォローすることで
素敵なお知らせが届きます。



② 「世の中を明るくする言葉」(アシスト)をプッシュホンの
音声信号形式を元に変換した音色を生成して奏でます。
※これはVAIOに初期設定されている起動時の音声と
同様のロジックとなります。
(『V-A-I-O』の文字列を音声に変換)

③ 楽器や再生方法を変えて、遊ぶことができます。

④ さらに音が聞けるURLを発行し、tweetします。

■Twitter タイムライン上での表示例■

makenta27 @makenta27が思う世の中を明るくするコトバを光と音で
表すと PLAY🎵 <http://bit.ly/c7PSQb> #vaio_assist



⑤ 入力した「世の中を明るくする言葉」(アシスト)はサイト上
で光の粒となって、バーチャルトーチの明かりの一部となり
光のトーチが形成されていきます。

⑥ 入力した言葉が、バーチャルトーチ上のどの位置の光と
なっているかを見ることがもできます。

⑦ 「世の中を明るくする言葉」(アシスト)が集まれば集まる
ほど、サイト上のバーチャルトーチはどんどん高くなってい
きます。

VAIO ASSIST 安心のVAIOライフ 3つのサポート <http://www.sony.jp/vaio/solution/assist/>

①【VAIO Care】:初めての方でも安心のサポート。VAIOのアプリケーション

1) ワンクリックケア

「ASSIST」ボタンひと押しで、VAIOの状態を調査します。セキュリティ対策やプログラムの更新も簡単にできるので、VAIOをいつも快適な状態に保てます。

2) トラブルシューティング

簡単操作で、症状にあった対処方法を確認できます。「VAIO Care」でそのまま問題を解決できるので、万一のトラブルのときでも安心です。

3) VAIOサポート

「VAIO Care」のVAIOサポートで型番などの製品情報を提供。問い合わせに必要な情報をすぐに確認できます。また、Webのサポートページや困ったときに便利なVAIO電子マニュアルなど、オンライン情報へもVAIOサポートから直接アクセスできます。

※「ASSIST」ボタン搭載機種はJ、F、E、S、Y、Z、Pシリーズとなっております。



「ASSIST」ボタンひと押しで
VAIO Careが起動

〈VAIO Care 起動画面〉

②【サポートページ】:知りたいことはWebで

1) サポートページ

・キーワードでQ&A検索

キーワードやよくある質問から検索できる、豊富なQ&Aをご用意。

・製品別サポート情報

VAIOに関するサポート情報をトップページからワンクリックで簡単アクセス。

・問い合わせ方法(電話またはメール)

修理のご相談についての手続きや料金などがすぐにわかります。

2) VAIO Hot Street

VAIOをお使いのお客様同士によるコミュニティサイトです。おすすめの活用情報を交換したり、わからないことを質問して、他のお客様からアドバイスを受けることができます。もちろん、閲覧だけのご利用も可能です。
※投稿・質問・回答するには、VAIOの製品登録が必要です



〈VAIO Hot Street サイト画面〉

③【ご相談窓口】:わからないことは電話でサポート

1) VAIOコールバック予約サービス

事前にホームページから予約いただいた日時にサポート担当者からお客様へ電話をおかけします。

2) VAIOリモートサービス

インターネット経由でオペレーターがお客様のVAIOの画面を確認。お客様のVAIO画面上で、赤ペンでマーキングしながら解説します。