

## オンライン ユーザビリティテストツール”GhostRec”サービスのライセンス買収

株式会社デモは(本社:東京都港区、代表取締役社長:角田芳泰、以下、デモ)は2012年9月より EEM Technologies HB(スウェーデン王国 以下、EEMT社)よりオンライン ユーザビリティ調査(remote usability testing)ツール”GhostRec”の日本における独占販売契約を締結し、日本国内において販売を開始しておりましたが、この度、EEMT社よりghostrec.jpのライセンスを買収いたしました。

本ライセンス取得により、デモは独自で開発およびアジア圏における販売が可能となりました。「決済の多様化」、「UXテスト」、「スマートフォン対応」、「多言語対応」、「テスターの声を録音」など機能拡張を目指して開発に取り組んでまいります。直近の計画では「UXテスト」を年内、「スマートフォン対応」を年明けにリリース予定です。その他につきましても順次開発しリリース予定でございます。

本ライセンス取得により、デモはghostrec.jpドメイン上にて、独自で開発およびアジア圏における販売を行ってまいります。EEMT社は引き続きghostrec.comドメインにて欧州圏においてサービス提供をしております。

ご利用方法につきまして変更点はございませんので、既存のお客様は今までどおり、本サービスをご利用いただけます。

### サービス概要

GhostRecはオンライン上で完結できるユーザビリティテストツールです。

ユーザーのマウスの動きを録画して試みることができるため、ユーザーがどこをどのようにコンテンツを閲覧しているのかがわかります。

そのため、サイト運営者がユーザーに見てほしい項目を読み飛ばされていたことを発見できたり、フォーム入力で、どこの部分での誤入力があるのかなどの課題発見に繋がります。

#### 3つの特徴

- ✓ オンラインで実施できるため、テスターの場所を選ばないこと
- ✓ あらかじめタスクを設定できるので、テスターの都合の良い時間に調査を実施できること
- ✓ 多くのテスターに参加してもらうことにより、定性的な調査に加えて、定量的な調査が可能となること

#### 主な機能

##### 【クイック型テスト】

タグが設置されているページに訪れた全ユーザーの動きを録画します。

ユーザーに気づかれずに録画をすることができるため、**自然体のユーザー**が、どこで迷っているのか、また、サイト運営者側が注目(クリック)して欲しい箇所を読み飛ばされていないかなどを確認することができます。

##### 【タスク型テスト】

特定のユーザーにタスクを与えて、そのユーザーの動きを録画します。

タスクは調査を実施する企業様にて自由に設定していただけます。設定されたタスクに対して、テスターがタスクの完遂を目指してサイト内を回遊し、その課程をテストできるものになっております。

##### 【その他の主な機能】



## クイック型テスト

- 録画用のタグを設置したページにユーザーがアクセスをすると録画開始。  
ユーザーがブラウザを閉じるまで録画をします。  
ユーザーは自身がサイトを閲覧している姿を録画されている認識はありません。



- ユーザーごとに「再生」ボタンをクリックすることで動画再生可能(データ保存期間3か月)。リファラーやページ遷移などの詳細データはCSVダウンロードもできます。

ログイン中 matsunaga@demo.co.jp ログアウト

ghostREC プロジェクト ご利用詳細 アカウント設定 サポート

プロジェクト: クイックEXPO 録画 ヒートマップ プロジェクト編集 サイトのセットアップ

録画

録画の検索

録画日付: 全期間

長さ: 0 min - 100 min

ページ数: 0 pages - 100 pages

緑色のフィルター / 検索 赤い やり直し

クイックリンク

Rec PV の追加ご購入  
アカウントに Rec PV を追加

667 Rec PV 残っています  
追加ご購入

新たに録画が表示されるまで最長5分ほどかかる場合があります。

全データをCSVにエクスポート

録画日時	1ページ目 リンク元	長さ	場所	再生
11/23 03:30 New	expo.ghostrec.jp/ (イイネ)	0分 37秒 3ページ		再生
11/23 03:22 New	expo.ghostrec.jp/ (イイネ)	0分 19秒 2ページ		再生
11/23 03:20 New	expo.ghostrec.jp/ (イイネ)	0分 4秒 1ページ		再生
11/23 03:16 New	expo.ghostrec.jp/ (イイネ)	0分 22秒 3ページ		再生

選択したものに適用する

Copyright 2012 by EEM Technologies HB, all rights reserved. In partnership with DEMO inc, Japan.

3. ユーザーごと動画を再生。閲覧ページごとコマ送りや、2倍速、4倍速再生、動画共有URL生成機能があるため、負荷なく動画を閲覧できます。  
動画再生時、マウスのクリック箇所は、赤のポインタとともにクリック回数を表示。



## タスク型テスト-1

1. 特定のテスターにテストを実施していただけます。テストURL内のIDをユニークに生成することが可能なため、テスト結果とテスト実施したテスターとのデータのひも付が可能。テストURLから遷移したページにて「ユーザビリティ調査をスタートする」をクリックしてテスト開始。



2. テスターは画面下に表示されるタスクの完遂を目指して自由にサイト閲覧。タスク完遂を断念もしくは、タスク完遂時は画面左下の「タスク完了」ボタンをクリックして、簡易アンケート。



3. 簡易アンケート画面で、タスクに対して、完遂できたかどうかの達成度と難易度についてヒアリング。コメント入力欄もあるため、テスターからの声も吸上げることが可能。(達成度は4段階、難易度は5段階)例えば、タスク完遂し、「【成功】タスク完了できた」が、難易度で「とても難しい」と回答があれば、そもそも情報配置に難があった可能性が高いと考えられるため、そのテスターの動画を分析することで、課題が明確に。



4. ユーザーごとに「再生」ボタンをクリックすることで動画再生可能(データ保存期間は3ヵ月)。ユーザーごとのタスクの「達成度」や「難易度」、ページ遷移などの詳細データはCSVダウンロードもできます。

録画日時	ユーザー識別子	成功率	難易度	長さ	場所	アクション
11/12 23:46	movetesttest	50%	簡単	0分 23秒 2 ページ		再生
10/28 18:07	1test	100%	とても簡単	0分 17秒 2 ページ		再生
08/22 20:25	20130822	50%	簡単	0分 8秒 2 ページ		再生
08/22 20:20	52031710-0838-4e1e-ba1a-45ce3104bc11	100%	簡単	0分 4秒 2 ページ		再生

## 会社概要

我々デモは、“本質”というものを追及していく会社でありたいと思っています。  
様々な“本質”をしっかりと把握しながらWeb制作をすすめています。

商号	株式会社デモ (demo,inc)
設立年月日	2007年6月15日
代表者	代表取締役 角田 芳泰
決算期	毎年3月期
従業員	25名(2013年11月)
事業内容	WEB制作 (デザイン,マーケティング,メディアに関する企画/制作,ソフトウェア開発)
所在地	〒107-0052 東京都港区赤坂2-17-55 赤坂大野ビル4F
TEL	03-5545-4110
FAX	03-5545-4114

## 【GhostRecサービスに関するお問い合わせ】

担当:細川(ホソカワ)、刑娜(ケイナ)

TEL : 03-5545-4110(平日10:00~18:00) Mail : [contact@ghostrec.jp](mailto:contact@ghostrec.jp)

## 【GhostRecプレスリリース掲載内容に関するお問い合わせ】

担当:細川(ホソカワ) TEL : 03-5545-4110(平日10:00~18:00) Mail : [contact@ghostrec.jp](mailto:contact@ghostrec.jp)