

**otomo株式会社が株式会社オリエンタルランド・イノベーションズから資金調達を実施  
ガイドツアープラットフォームと観光人材の育成によるデジタルとリアルを組み合わせた観光DXを推進**

全国23都道府県にてプライベートツアーサービス『otomo』を展開する、otomo株式会社（所在地：東京都文京区／代表者：平塚 雄輝）は、株式会社オリエンタルランド・イノベーションズ（所在地：千葉県浦安市／代表者：豊福 力也）より資金調達を行いました。今後、ガイドツアープラットフォームの強化と観光人材の育成によるデジタルとリアルを組み合わせた観光DXを加速させ、アフターコロナに向けた旅行者の体験向上および、国内各地域の観光振興に寄与することを目指します。



▼ 当社の概要

当社は「新たな旅のスタイルの創造を通じて、旅や地域社会を豊かにする」というビジョンのもと、旅行サービス事業、地域コンサルティング事業、人材支援事業を展開しています。なかでも、少人数の旅行者をガイドが専属で案内するプライベートツアーサービス『otomo』は2022年5月現在、全国23都道府県にて1,000名以上のガイドが登録、ツアーのラインナップは350種類以上を揃え、インバウンドを中心とした多くの個人旅行者（FIT）にご利用いただいています。

[特徴1：安心・安全] 少人数のプライベートツアーに特化し、三密を避けた安全なサービスを提供

[特徴2：体験の向上] 多様なツアープランと専属のガイドにより、旅行体験を向上

[特徴3：地域の活性化] 地域の観光資源を活かしたツアープランの開発とガイド人材の活用

## ▼ デジタルとリアルを横断する観光DXの推進

ガイドツアーは、地域在住のガイドを通じてその地域が持つ独自の魅力を伝えることができ、地域の観光資源や人材を活用して旅行者の周遊・滞在・交流を促進することで、域内観光消費の拡大にも寄与することから、新たな旅行体験および観光振興の在り方として注目されてきました。

一方でガイドツアーは、ガイドの確保や質の維持、ルーティングや煩雑なオペレーションなど、サービス運営に伴う業務負荷が高く、安定したサービスを提供することが難しい領域になります。このような背景から、当社はツアー運営の業務効率化・省力化・平準化を実現するため、独自のガイドツアープラットフォームの開発を進めてきました。業務プロセスのデジタル化により、低コスト・低価格化、予約手仕舞いの短縮・即時確定、販売チャネルに応じたシームレスな予約連携などを実現しています。

さらに、利用者の満足度を大きく左右するガイドのサービス品質向上にも力を入れており、一般社団法人インバウンドガイド協会と連携して体系化された手法・ノウハウに基づいたガイド人材の育成に取り組んでおり、デジタル化だけではなく、リアルの観点からも観光領域での新たな価値創造に挑戦しています。

今回の資金調達を契機にこれらの取り組みを加速し、効率的なツアーオペレーションと観光資源の魅力とその背景にあるストーリーを伝えるガイド人材を融合させることで、アフターコロナにおける国際的な人の往来の再開と観光領域の再興に向けて、新たな旅行体験を生み出す観光DXを推進します。

## ▼ オリエンタルランドグループとの連携

今回の資金調達に伴い、東京ディズニーリゾートを運営する株式会社オリエンタルランドをはじめとしたオリエンタルランドグループとの連携を進めます。今後、オリエンタルランドグループからの出向者を受け入れ予定で、当社サービスの販売強化や国内各地域における観光人材の育成、新規事業の共同開発などに協働して取り組みます。当社の事業と、オリエンタルランドグループが有する体系化されたオペレーション手法やホスピタリティマインドを組み合わせることにより、デジタルとリアルを横断した新たな感動や喜びを与えられる、豊かな社会の創出に尽力してまいります。

### \* 株式会社オリエンタルランド・イノベーションズの概要

新規事業創出を目的にベンチャー企業等への出資を行う会社（コーポレート・ベンチャー・キャピタル）。ベンチャー企業が持つイノベーションをもたらず技術やアイデアと、オリエンタルランドグループが持つ資源を融合することで、社会を取り巻く課題の解決や、株式会社オリエンタルランドの企業理念である「夢・感動・喜び・やすらぎ」のある社会作りに寄与する事業創出活動を行っている。

（企業URL） <https://www.oli.olc.co.jp/>

## <会社概要>

社 名：otomo株式会社（otomo Inc.）

本 社：東京都文京区本郷3-13-3 三富ビル3階

代表者：平塚 雄輝（代表取締役）

設 立：2017年4月

U R L：<https://otomo-inc.com>

## <本件に関するお問い合わせ>

otomo株式会社（担当：大谷）

[MAIL] [press@otomo-travel.com](mailto:press@otomo-travel.com)

[TEL] 03-6876-6003