

2024年7月1日

株式会社 TMJ

## TMJ ビジネスウェビナー開催 『コンタクトセンター領域における生成 AI ソリューション』 生成 AI ソリューションの導入・活用でよくある疑問と悩みをテーマに解説

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、『コンタクトセンター領域における生成 AI ソリューション』と題したウェビナーを 2024 年 7 月 2 日(火)より開催します。本ウェビナーではコンタクトセンターにおける生成 AI ソリューション活用の最新事例や、業務領域ごとのソリューション選定の秘訣などをご紹介します。

([https://s.tmj.jp/EV-202407-AI2\\_webinar.html](https://s.tmj.jp/EV-202407-AI2_webinar.html))

よくある疑問にお答えします！

### コンタクトセンター領域における 生成 AI ソリューション

公開日程：～2024/07/16（金）まで  
参加費：無料

GUEST  
株式会社エーアイスクエア  
金澤 光雄 氏

#### ■ウェビナー概要

生成 AI ソリューションを用いてコンタクトセンターの高度化を探る皆さまへ「コンタクトセンター領域で活用できる AI ソリューション」をテーマに情報をお届けします。さらに、生成 AI の導入を検討するうえで生まれる疑問・お悩みに対し、生成 AI の導入・定着支援を数多く手掛けている株式会社エーアイスクエア金澤氏がお答えしていきます。実体験から見てきた“最新の活かし方と失敗事例”や、数ある生成 AI ソリューションのなかから“どのような観点で選定するか”の留意点をカオスマップも用いながらご紹介します。

公開日時：2024年7月2日(火) 10時～7月16日(火)

開催：オンライン（YouTube がご視聴可能な環境）

参加費：無料

対象：顧客体験を最優先に考えるサービス設計者、  
お客様対応に関連する部門の業務企画者、責任者の方

詳細・申込：[https://s.tmj.jp/EV-202407-AI2\\_webinar.html](https://s.tmj.jp/EV-202407-AI2_webinar.html)

【主なアジェンダ】

- 領域別 コンタクトセンターで活用可能な AI ソリューション解説
- ソリューション導入のよくある疑問（具体的な活用範囲、必要な準備など）

【ゲストスピーカー】

**株式会社イーアイスクエア**

**営業部 ゼネラルマネージャー**

**執行役員 営業部 部長 金澤 光雄 氏**

大手テレマーケティング会社で製造業、小売業、通信キャリアなどを担当し、アウトソーシングや IT サービスの企画営業に従事。2016 年にイーアイスクエアの創業メンバーとして参画。現在は営業責任者として、各種 AI システムの導入支援・定着支援、クラウド PBX 構築支援、DX 推進や AI 導入に向けた業務コンサルティングなどに従事。コンタクトセンターにおけるサービス・ソリューションの研究・検討において株式会社 TMJ と協働している。



■ 株式会社 TMJ について

<業務改善ノート> （ <https://www.tmj.jp/column/> ）

BPO 業界における豊富な顧客対応実績から生まれたコミュニケーションのノウハウや効率化のポイントなど、仕事の改善に役立つさまざまな情報をお届けします。

<株式会社 TMJ 会社概要> （ <https://www.tmj.jp/> ）

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコンタクトセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコンタクトセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。

【サービス導入に関する問い合わせ窓口】  
問い合わせ URL: <https://www.tmj.jp/inquiry/services/>