

2024年10月23日

株式会社 TMJ

福岡市主催『金融機関誘致セミナー in 東京』のミートアップにて 金融業務の BPO サービス『金融ワンストップソリューション』を PR

金融サービス仲介業登録事業者として金融 BPO の強みと必要性を紹介

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、福岡市主催『金融機関誘致セミナー in 東京 ～BCP 拠点からビジネスチャンスが拡大する福岡市～（以下、本セミナー）』のミートアップイベントにて、参加者へ向けに『TMJ 金融ワンストップソリューション』の PR を行いました。



本セミナーは、福岡市が主催する金融業界に従事するビジネスパーソン向け BCP（Business Continuity Planning、事業継続計画）関連イベントです。福岡市では令和 6 年 6 月に国の「金融・資産運用特区」に指定され、産学官のオール福岡による推進組織「TEAM FUKUOKA」の一員として、国際的な金融機関や関連企業など国際金融機能の誘致や、ビジネス・生活環境の整備などに取り組んでおり、本セミナーはその一環として 2024 年 10 月 16 日(水)に行われました。

金融業界に従事する方々が多く参加する中、TMJ は本セミナー後のミートアップイベントに登壇し、金融業界向けサービス『TMJ 金融ワンストップソリューション』の PR を行いました。多様化する金融サービスに比例して増える事務処理の効率化とカスタマーケアの必要性とともに、アウトソーシング活用のメリットを説明。そのうえで金融サービス仲介業登録事業者として、TMJ サービスの強みを紹介しました。登壇後には参加者より、金融サービス仲介業を BPO 事業者が活用することで、新たな委託の可能性が生まれているという反響を得ることができました。



イベント概要

タイトル	: 金融機関誘致セミナー in 東京 ～BCP 拠点からビジネスチャンスが拡大する福岡市～
日程	: 2024 年 10 月 16 日(水)
場所	: KABUTO ONE (東京都中央区日本橋兜町 7-1)
主催	: 福岡市企業誘致プロモーション事務局

TMJ 金融ワンストップソリューション概要

一定規模で BPO 業務の設計から運用を提供できるアウトソーサーが国内では限られるなか、TMJ は特に金融業界向けに高い専門性を保有し、受託実績を数多く抱えています。2024 年 4 月には「金融サービス仲介業」の登録を行い、金融事業社として同じ分野の業務を横断して委託することができるなど、更なる業務の合理化を可能としました。

2024 年 5 月には、TMJ が保有する金融業界向けの業務ノウハウと、金融サービス仲介業登録を活かした柔軟でシームレスな設計運営を実現する「金融ワンストップソリューション」の提供を開始しています。

サービス詳細 : <https://www.tmj.jp/bpm-service/financial-onestopsolution/>

■ 株式会社 TMJ について

<業務改善ノート> (<https://www.tmj.jp/column/>)

BPO 業界における豊富な顧客対応実績から生まれたコミュニケーションのノウハウや効率化のポイントなど、仕事の改善に役立つさまざまな情報をお届けします。

<株式会社 TMJ 会社概要> (<https://www.tmj.jp/>)

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。