

2025年1月9日

株式会社 TMJ

TMJ ビジネスウェビナーを開催 『生成 AI 対談！リスキリングの重要性と取り組みのステップ』

AI を活用できる人材が不足する課題に育成と組織活用のヒントをお届け

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、『生成 AI 対談！リスキリングの重要性と取り組みステップ』と題したウェビナーを 2025 年 1 月 29 日(水)に開催します。ゲストに生成 AI の導入・定着支援を数多く手掛けている株式会社 AI Shift 伊藤氏をお招きし、生成 AI リスキリングの重要性と生成 AI 活用を社内
で推進するための秘訣やステップの考え方などをご紹介します。

(https://s.tmj.jp/EV-20250129-AISHIFT_01-LP-RegistrationPage.html)

TMJ ビジネスウェビナー AI Shift x TMJ

生成AI対談！ リスキリングの重要性と 取り組みのステップ

RESKILLING

株式会社 AI Shift 伊藤 優氏

株式会社 TMJ 伊藤 浩

2025.1.29 水 14時～15時 オンライン開催



■ ウェビナー概要

生成 AI の進化は日々加速し、企業にとって大きなチャンスである一方、適応できなければ競争力を失うリスクが高まっています。特に課題となるのは、「AI を活用できる人材」の不足です。生成 AI を導入するだけでは成果は得られず、それを使いこなし、新たな価値を生み出すスキルが求められています。

本ウェビナーでは、生成 AI を活用した業務効率化や新たな価値創出を目指す皆さまに、「AI を活用できる人材」の育成と組織で活用するためにお役立ち情報をお届けします。

日時 : 2025 年 1 月 29 日(水) 14 時～15 時

開催 : オンライン

参加費 : 無料



対象 : 顧客体験を最優先に考えるサービス設計者、
お客様対応に関連する部門の業務企画者、責任者の方

詳細・申込 : https://s.tmj.jp/EV-20250129-AISHIFT_01-LP-RegistrationPage.html

【主な内容】

生成 AI リスキングの重要性と活用のロードマップ

生成 AI の活用が進む中で、従来のスキルや知識だけでは対応できません。リスキングは、個人だけでなく組織全体が変化に対応する力を持つための基盤となります。

- 組織の生成 AI リテラシーをどう底上げするか？
- 生成 AI 推進を成功させるための 3 つのステップ
- リスキングで、まず目指すべきゴールは？

などをテーマにディスカッションします。

【登壇者】

株式会社 AI Shift

生成 AI ビジネス事業部 コンテンツ開発責任者・講師

伊藤 優 氏



株式会社 TMJ

BPO 事業戦略本部 BPO コンサルタント

伊藤 浩



■ 株式会社 TMJ について

<業務改善ノート> (<https://www.tmj.jp/column/>)

BPO 業界における豊富な顧客対応実績から生まれたコミュニケーションのノウハウや効率化のポイントなど、仕事の改善に役立つさまざまな情報をお届けします。

<株式会社 TMJ 会社概要> (<https://www.tmj.jp/>)

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコンタクトセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコンタクトセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には

、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。