

2025 年 6 月 4 日

株式会社 TMJ

TMJ、株式会社シーエーシー主催カンファレンス 「カスタマーサポート変革 2025」に登壇

カスタマーサポートにおける AI 活用をテーマに 18 社が一同に集結
TMJ は「AI エージェントの進化がコンタクトセンターの未来をどう変えるか」をテーマに講演

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、株式会社シーエーシー（本社：東京都中央区、代表取締役社長：佐別當宏友、以下 CAC）感情解析事業推進室主催のカンファレンス「AI エージェント時代はすぐそこに？ カスタマーサポート変革 2025～企業が今すぐ取り組むべき AI 活用戦略～」に登壇します。TMJ は「AI エージェントの進化がコンタクトセンターの未来をどう変えるか」をテーマに講演、コンタクトセンターにおける AI エージェント活用の現在と未来についてご紹介します。

Empath AI エージェント時代はすぐそこに？

カスタマーサポート変革 2025
～企業が今すぐ取り組むべき AI 活用戦略～

登壇企業数 **18 社**

リアルタイム配信 **LIVE**
6/24 火曜日 配信時間 10:00～16:50

アーカイブ配信 **REC**
6/25 水曜日・26 木曜日 配信時間 10:00～16:50

主催：株式会社シーエーシー 感情解析事業推進室

■本カンファレンスの概要について

2025 年、カスタマーサポートにおける AI 活用が新たな局面を迎えます。「業務のこの部分を効率化したい」「AI エージェントはどこまで実用化できるのか？」そんな疑問をお持ちではありませんか？

近年、DeepSeek や Cristal intelligence といった最新 AI 技術が急速に進化し、対話型 AI の精度向上やデータ分析の高度化が進んでいます。AI が対応できる業務はより多岐にわたり、オペレーターの役割も変化しつつあります。しかし、AI エージェントの活用はまだ黎明期にあり、「どこから手をつけるべきか？」が多くの企業の課題となっています。

本カンファレンスでは「音声認識」「チャットボット」「対話型 AI」「感情解析 AI」などの最新技術にフォーカスし、最前線で活躍する AI ソリューション企業が集結。導入事例や今すぐ活用できる戦略を具体的に解説します。



■カンファレンス詳細

- 名称 : AI エージェント時代はすぐそこに? カスタマーサポート変革 2025
～企業が今すぐ取り組むべき AI 活用戦略～
- 開催日時 : リアルタイム配信 : 2025 年 6 月 24 日(火) 10:00-16:50
オンデマンド配信 : 2025 年 6 月 25 日(水)～26 日(木) 10:00-16:50
※25 日、26 日のアーカイブ配信は 24 日の配信スケジュールと同様で行います。
- 形態 : リアルタイム配信 / アーカイブ配信
- 参加 : 無料 (事前登録制)
- 主催 : 株式会社シーエーシー 感情解析事業推進室
- 申込 : https://webempath.com/callcenter_conference2025/?coming_source=tmj

■TMJ 登壇内容について

当社はユーザーセッションカテゴリにおいて「AI エージェントの進化がコンタクトセンターの未来をどう変えるか」をテーマに登壇。応対品質の AI 評価など最新事例を通じて、AI エージェントが顧客対応を革新し、現場を変える方法を解説します。進化し続けるコンタクトセンターの未来をぜひご体験ください。

- タイトル : AI エージェントが拓く、次世代コンタクトセンターの現実と未来
- 日時 : リアルタイム配信 2025 年 6 月 24 日(火) 16:30～16:50
アーカイブ配信 2025 年 6 月 25 日(水)～26 日(木) 16:30～16:50
※三日間同時刻に同内容で実施
- 申込 : https://webempath.com/callcenter_conference2025/?coming_source=tmj

■株式会社 TMJ について

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しております。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。

※ 本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

【報道関係者の問い合わせ窓口】

株式会社 TMJ 広報担当 : 泉・松本・山本
TEL : 03-6758-2016 MAIL : pr@tmj.jp