

2025 年 6 月 19 日

株式会社 TMJ

**第 2 回 事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門
QC サークルグランドチャンピオン大会において優秀賞を受賞**
TMJ は昨年度に引き続き 2 年連続の選抜大会出場、前身大会から通算して 7 度目の受賞

コールセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、2025 年 6 月 13 日に開催された QC サークル本部・（一財）日本科学技術連盟主催の「第 2 回 事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門 QC サークルグランドチャンピオン大会」において、近畿支部代表として出場し QC サークル本部長賞 優秀賞を受賞しました。



■事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門 QC サークルグランドチャンピオン大会概要

事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門（以下、JHS 部門）QC サークルグランドチャンピオン大会は、製造業で一般的な QC サークル活動（Quality Control＝品質管理）をその他業種にまで広く普及していくことを目的に、事務・販売・サービス、医療・福祉の業種を対象とした改善活動の成果を競う大会です。2023 年度までは「全日本選抜 QC サークル大会」内の事務・販売・サービス部門での運営事例の選抜大会として実施されましたが、事務・販売・サービス部門へのさらなる活動の普及と活性化を図るため、昨年度から名称を「グランドチャンピオン大会」に改めて実施されることとなりました。当日は、全国の QC サークル各支部から推薦された 15 のサークルが集い、優秀事例を発表し相互研鑽する場として開催されています。

主催：QC サークル本部・一般財団法人日本科学技術連盟

協賛：北海道支部、東北支部、関東支部、東海支部、北陸支部、近畿支部、中国・四国支部、九州支部、沖縄支部

詳細：https://www.juse.or.jp/src/seminar/detail/page/2jhs_gc



TMJからは2025年1月に開催されたQCサークル近畿支部JHSチャンピオン大会で支部賞を獲得した「インタレスティング」サークル※が出場しました。

※ QCサークル近畿支部 JHS 部門グランドチャンピオン支部選抜大会において、TMJの改善事例が支部賞を受賞

https://www.tmj.jp/news/20250124_29129/

■受賞チーム概要

近畿支部代表

サークル名：インタレスティング

活動内容：勤怠管理ミスの抑止に向けた環境構築をセンターが一丸となって取り組んだ改善活動事例。ルールや手順書の見直し、マインドセット研修、事例共有展開などの改善活動を通じてミスの大幅削減を実現、併せて管理者の成長に繋げた。

受賞：QCサークル本部長賞 優秀賞



審査員よりコメント

管理者としてどうあるべきかを KSA（Knowledge：知識、Skill：スキル、Attitude：態度・姿勢）をベースに真剣に話し合い、メンバーみんなが納得できるテーマの選定に取り組んでいます。属人化しがちな事務処理の標準化と管理の定着において、手順書通り実行しているかの業務モニタリングが重要であることを結果で示しています。今回の活動と外部大会への参加を契機にチームの知識向上とモチベーションアップが伺え、今後にも期待できる活動でした。

今後も TMJ は、企業文化となっている「小さな改善」活動※を通じて、業務の品質・提供価値向上を目指す人材育成を進め、事業への貢献に加え、困りごとの解消を通じた暮らしやすい社会の実現を目指していきます。

※「小さな改善」活動とは、製造業で一般的な QCサークル活動をサービス業にアレンジした小集団による改善活動。この活動を通してクライアント企業への提供価値の向上を目指し、現場力、問題解決力を磨いています。

■株式会社 TMJ について (<https://www.tmj.jp/>)

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年にはセコム株式会社の 100% 子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。

【報道関係者のお問い合わせ窓口】

株式会社 TMJ 担当：泉・松本・山本

TEL：03-6758-2016 FAX：03-5389-5893 MAIL：pr@tmj.jp