

2025年7月24日
株式会社 TMJ

TMJ、株式会社 wevnal 主催セミナー 「AI で実現するコールセンター業務の効率化と 顧客体験向上の秘訣」に登壇

AIによる次世代コールセンター化をリードする6社が集結
TMJは「AIは“誰のため”に使うのか？」をテーマに、コンタクトセンター改革の最前線を解説

コンタクトセンター・バックオフィス(事務処理センター)の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:丸山 英毅、以下 TMJ)は、株式会社 wevnal(本社:東京都渋谷区、代表取締役:磯山 博文)のオンラインセミナー「AI で実現するコールセンター業務の効率化と顧客体験向上の秘訣(以下、本セミナー)」に登壇します。TMJは「AIは“誰のため”に使うのか？」をテーマに講演、導入事例から見るコンタクトセンター改革の最前線についてご紹介します。

BOTCHAN TMJ AlCROSS MOBILUS VideoTouch RevComm

AIで実現する

6社の最前線から学ぶ、AIで進化する次世代コールセンターの全貌

コールセンター業務の 効率化 と 顧客体験向上の 秘訣

株式会社wevnal 森川 智貴
株式会社TMJ 阿部 巧
AlCROSS株式会社 山岸 恵理子
モビルス株式会社 福田 誠
VideoTouch株式会社 佐藤 秀臣
株式会社RevComm 中村 有輝士

ZOOM ONLINE SEMINAR 2025.8.7 (木) 12:00-14:30

■本セミナーの概要

AI技術の進化は、コールセンターの在り方を根本から変えつつあります。オペレーターの業務負担を軽減するだけでなく、対応の質を均一かつ高度に保つことを可能にしています。一方で、「AIを導入したが十分に活用しきれていない」「本当に顧客体験は向上しているのか」といった課題を抱える企業も少なくありません。

本セミナーでは、業界をリードする6社のプロフェッショナルに登壇し、AIをどのように業務に取り入れ実際にどのような成果を上げているのかをリアルな視点で共有し、明日から現場で活かせるノウハウをお届けします。

セミナー詳細

名称 : AIで実現するコールセンター業務の効率化と顧客体験向上の秘訣
開催日時 : 2025年8月7日(木) 12:00-14:30
形態 : オンライン(Zoom)



参加 : 無料(事前登録制)
主催 : 株式会社 wevna
申込 : <https://botchan.chat/seminar/20250807>

TMJ 登壇内容について

タイトル : AIは“誰のため”に使うのか？
～導入事例から見る、コンタクトセンター改革の最前線～
日時 : 2025年8月7日(木) 12:30-12:50

登壇者 : 株式会社 TMJ
ビジネスデザイン本部 デジタル・AI 部 デジタルセールス課
エバンジェリスト
阿部 巧



コンタクトセンター管理者を長年経験し、大規模コンタクトセンターの立ち上げ・運営から営業・教育支援までを網羅。

現場起点で業務改善を牽引し、提案から実行までを一貫して担うプロフェッショナル。新技術への高い感度と発信力も武器に、2025年からデジタルソリューションのエバンジェリストとして活躍中。

RPA 認定技術者エキスパート、Salesforce 認定 Service Cloud コンサルタント。

申込 : <https://botchan.chat/seminar/20250807>

■株式会社 TMJ について (<https://www.tmj.jp/>)

TMJ は、株式会社福武書店(現・株式会社ベネッセコーポレーション)のインハウスコールセンターより独立分社化する形で1992年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しております。2017年には、セコム株式会社の100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。

※ 本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

【報道関係者の問い合わせ窓口】

株式会社 TMJ 広報担当 : 泉・松本・山本

TEL : 03-6758-2016 MAIL : pr@tmj.jp