

2025 年 12 月 12 日

株式会社 TMJ

日本最大規模のダイバーシティ&インクルージョンアワード 「D&I AWARD 2025」において、 TMJ が「ベストワークプレイス」認定を取得

～取り組みが評価され、参画 2 年目で最上位レベルの評価に～

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、ダイバーシティ&インクルージョンに取り組む企業を認定・表彰する日本最大級※のアワードである「D&I AWARD 2025」（運営：株式会社 JobRainbow）において「ベストワークプレイス」認定を取得しました。

※D&I AWARD 公式サイトより引用 <https://diaward.jobrainbow.jp/>



D&I AWARD とは

D&I AWARD では「ジェンダー」「LGBTQ+」「障害」「多文化共生」「育児・介護」の 5 つの要素に分けられた 100 項目の設問回答をダイバーシティスコアとして採点、企業の D&I の取り組みを見える化し評価します。採点スコアにより 4 つのレベル（ビギナー/スタンダード/アドバンス/ベストワークプレイス）に認定されます。TMJ は昨年度、初参画で「アドバンス」に認定されましたが、今年度は取り組みがさらに評価され、最上位の「ベストワークプレイス」に認定されました。

D&I AWARD におけるベストワークプレイスの位置づけ

日本国内だけでなく世界的にも高い水準で D&I 推進に取り組む D&I 先進カンパニーで、D&I の企業文化の醸成はもちろんのこと、社員一人ひとりが D&I 推進を担う個として積極的に活動している企業が認定を受けています。また、認定された企業では、D&I の理念は、サービスや事業、企業組織のあらゆる側面で反映され、社外にも波及を見せています。

詳細：「D&I AWARD 2025」公式サイト <https://diaward.jobrainbow.jp/>



TMJ の DEI（ダイバーシティ・エクイティ・インクルージョン）の取り組み

TMJ は 2023 年 7 月に「サステナビリティ宣言」を公開し、その中で重要な要素として「人的資本」を掲げ、DEI 推進に向けた多様な取り組みを進めています。

2023 年には経営コミットメントのもと、女性向けキャリアサポート施策を開始し、育児短時間勤務制度の対象を小学校卒業までに拡大し、事実婚や同性パートナーを慶弔金・特別休暇の対象に含めるなど、制度面での柔軟性を高め、キャリア形成支援を強化しています。障害者雇用では、健常者と同様の環境で活躍できるよう職域開発や環境整備を進め、“真のインクルージョン”の実現を目指しています。

また、2024 年 10 月には「TMJ 人権方針」を策定・公開しました。この方針は、当社のコーポレートアイデンティティに基づき人権尊重の価値観を明確化し、役員・従業員のみならずビジネスパートナーを含むステークホルダーにも理解と支持を求めるものです。そして、2025 年 9 月には本方針を規範に「お客様応対方針」および「カスタマーハラスメント対応方針」を策定し、差別やハラスメントの防止、労働安全衛生など事業活動における人権課題への対応を進め、人権尊重を企業文化の中核に据えることを目指しています。

参考：

「TMJ サステナビリティ宣言」を公開 https://www.tmj.jp/news/information/20230718_22770/

DEI 推進の一環として 女性従業員に向けたキャリアサポートの取り組みを開始 https://www.tmj.jp/news/20231117_24302/

九州中国四国就労フォーラムで障害者雇用の事例を発表 https://www.tmj.jp/news/information/20230925_23423/

育児短時間勤務制度を利用できる対象を小学校卒業までに拡充 https://www.tmj.jp/news/20230524_21864/

慶弔金・特別休暇の対象を事実婚、同性パートナー・養子等にまで拡大 https://www.tmj.jp/news/20240404_25789/

「TMJ 人権方針」を公開 https://www.tmj.jp/news/20241018_27762/

TMJ、「お客様応対方針」および「カスタマーハラスメント対応方針」を策定・公開 https://www.tmj.jp/news/20250910_30868/

<株式会社 TMJ 会社概要> （ <https://www.tmj.jp/> ）

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。

【報道関係者の問い合わせ窓口】

株式会社 TMJ 広報担当：泉・松本

TEL：03-6758-2016 MAIL：pr@tmj.jp