

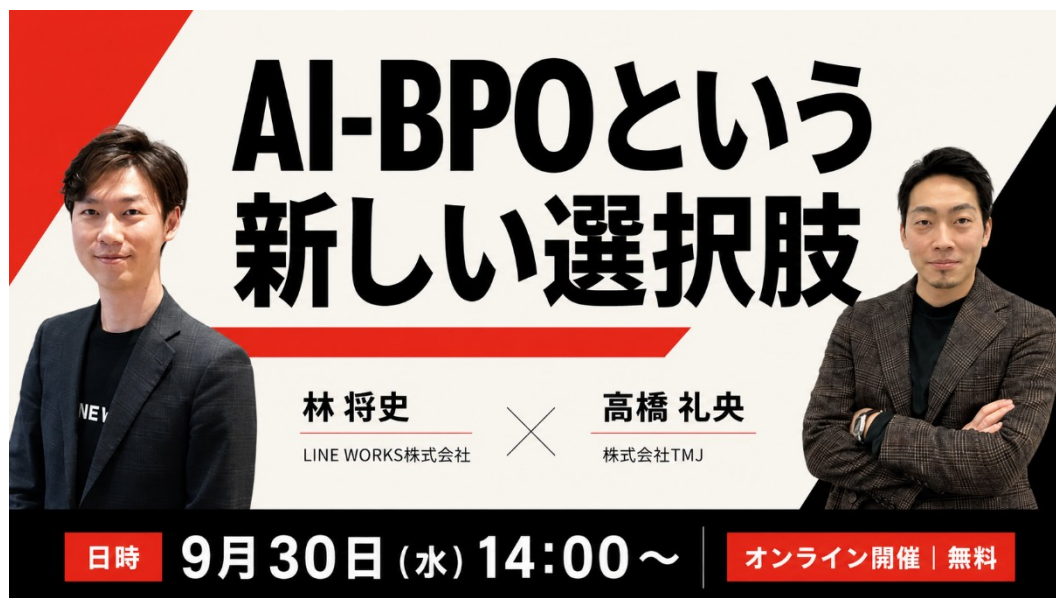
2026 年 9 月 18 日

株式会社 TMJ

## LINE WORKS × TMJ 共催オンラインセミナー 「AI-BPO という新しい選択肢」を 9 月 30 日に開催

～生成 AI による書類処理の進化と、業務運営を変える AI-BPO の実践を紹介～

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、LINE WORKS 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：島岡 岳史、以下 LINE WORKS）と共催で、オンラインセミナー「AI-BPO という新しい選択肢」を 2026 年 9 月 30 日（水）に開催します。



### ■生成 AI 活用を成果につなげるために求められる視点とは

生成 AI の進化により、書類の読み取り技術はここ数年で大きく変化しています。これまで定型化した帳票でしか処理できなかった時代から、フォーマットが異なる書類でも柔軟に処理できる段階へと進みつつあります。

一方で、AI の導入だけでは十分な成果につながらないケースもあります。業務設計や運用体制、人材活用まで含めて見直すことで、はじめて業務変革や生産性向上につながります。

本セミナーでは、AI-OCR「PaperOn」を提供する LINE WORKS 株式会社と、BPO サービスを展開する TMJ が登壇し、生成 AI を活用した最新の書類処理技術と、AI を組み込んだ新たな業務運営モデルである「AI-BPO」についてご紹介します。

### ■書類処理の進化と AI-BPO の実践を解説

本セミナーは二部構成でお届けします。



前半では、AI-OCR「PaperOn」を提供する LINE WORKS 株式会社より、生成 AI を中心とした直近の技術動向を踏まえ、それが紙の書類処理にどのような変化をもたらしているのかをご説明します。あわせて、「PaperOn」が実際にどこまでの書類を、どの程度読み取れるのかについてもご紹介します。

後半は、BPO サービスを提供する TMJ より、AI を組み込んだ BPO が従来の BPO と何が違うのかをお話します。従来の人を中心の業務運営と比べ、体制や品質、費用構造がどのように変わったのか、人が担う領域と AI が担う領域をどのように設計しているのかを、運用の実態に踏み込んでご紹介します。

紙の書類業務を、確認や修正まで含めてまるごと任せたい。その具体的な進め方を、技術とオペレーションの両面から解説します。

## 【プログラム】

### PART1 | LINE WORKS

#### 生成 AI が変える、書類の読み取り技術

AI-OCR「PaperOn」を提供する LINE WORKS より、生成 AI を中心とした直近の技術動向と、紙の書類処理にもたらす変化を解説。「PaperOn」が実際にどこまでの書類を、どの程度の精度で読み取れるのかを、実例に沿ってご覧いただきます。

### PART2 | TMJ

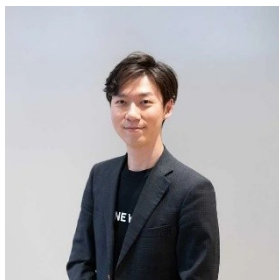
#### AI を組み込んだ BPO は、何が違うのか

BPO サービスを提供する TMJ より、従来の BPO との違いを解説。体制・納期・費用構造の変化と、AI が担う領域・人が担う領域の線引きについて、運用の実態に踏み込んでご紹介します。

## 【本セミナー概要】

- 日時 : 2026 年 9 月 30 日 (水) 14:00~15:00  
申込〆切 : 2026 年 9 月 30 日 (水) 13:00  
開催形態 : オンライン配信 (Zoom がご視聴可能な環境)  
参加 : 無料 (事前登録制)  
対象 : 主に金融・物流・卸・医療・製造・通販業界の業務に携わるご担当者さま  
主催 : LINE WORKS 株式会社 × 株式会社 TMJ 共催  
詳細申込 : [https://s.tmj.jp/EV-20260930-LINEWORKSxTMJ\\_01-LP-RegistrationPage.html](https://s.tmj.jp/EV-20260930-LINEWORKSxTMJ_01-LP-RegistrationPage.html)

## ■登壇者



LINE WORKS 株式会社  
プロダクト営業本部 ビジュアルソリューション営業部 部長  
林 将史 氏



株式会社 TMJ  
営業本部 リードフォース営業部  
高橋 礼央

#### ■株式会社 TMJ について

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しております。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。

※ 本プレスリリース記載の情報は発表日現在の情報です。予告なしに変更されることがありますので、予めご了承ください。

#### 【報道関係者の問い合わせ窓口】

株式会社 TMJ 広報担当：泉・三好・松本

TEL：03-6758-2016 MAIL：pr@tmj.jp