2026 年 11 月 19 日

株式会社 TMJ

TMJ、Everest Group の B2B セールスサービス評価で「Major Contenders」に 3 年連続で選定

～「Sales Services PEAK Matrix® Assessment 2026」において評価～

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、グローバル調査会社 Everest Group が発表した「Sales Services PEAK Matrix® Assessment 2026」の B2B セールスサービス領域において、「Major Contenders（メジャーコンテンダーズ）」に選定されました。TMJ は 2024 年の同調査で初めて同区分に位置づけられて以降、2025 年、2026 年と 3 年連続で選定されています。

また、2026 年に公表された別の調査「Customer Experience Management (CXM) Services PEAK Matrix® Assessment 2026」においても、アジア太平洋地域（APAC）の「Major Contenders」に選定されています。



参照

B2B： Sales Services PEAK Matrix® Assessment 2026, Everest Group, 2026 年 10 月 22 日
公式レポート：https://www.everestgrp.com/report/egr-2026-64-r-8511/

CXM： Customer Experience Management (CXM) Services PEAK Matrix® Assessment 2026
公式レポート：https://www.everestgrp.com/report/egr-2026-21-r-8368/

■評価の概要

Everest Group の PEAK Matrix® Assessment は、サービスプロバイダーを「Market impact（市場への影響力）」と「Vision and capability（ビジョンと提供能力）」の 2 軸で評価・位置づけするものです。今回のセールスサービス領域の調査では、B2BとB2Cをそれぞれ対象として、「Leaders」「Major Contenders」「Aspirants」の区分で各社が位置づけられています。TMJ はこのうち、B2B セールスサービス領域で「Major Contenders」に選定されました。

■TMJ の B2B セールスサービスにおける取り組み

TMJ は、日本市場の商習慣や顧客企業の業務特性を踏まえ、B2B セールスサービスにおいて、見込み顧客へのアプローチから営業活動の支援、サービス導入時の対応、導入後のフォローまで、各プロセスをつなぐ業務運営に取り組んでいます。現場で培った運営ノウハウを基盤に、営業プロセスの可視化・標準化や人材育成、データを活用した改善を進め、業務品質と再現性の向上を図っています。

また、顧客接点業務で培った AI・デジタル活用の知見を活かし、セールスサービスにおいてもデータ活用や生成 AI による業務支援の検討を進めるなど、人とテクノロジーを組み合わせた業務の高度化を目指しています。

■今後の展望

TMJは今後、顧客接点から契約後の支援に至る一連の業務を見据え、セールスサービスと業務プロセス設計・運営の両面から、顧客企業への支援を強化してまいります。生成 AI やエージェント型 AI の活用に向けた取り組み、人材育成、データ分析などを通じて業務の高度化を進め、顧客企業の生産性向上と収益成長に貢献する「Revenue Growth Partner（収益成長を支援するパートナー）」を目指してまいります。

＜株式会社 TMJ 会社概要＞　（ https://www.tmj.jp/ ）

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。

以上

【報道関係者の問い合わせ窓口】

株式会社 TMJ　広報担当

TEL：03-6758-2016　MAIL：pr@tmj.jp