

2023年9月19日

株式会社 TMJ

HDI-Japan 主催  
「HDI アカデミー2023/KCS アカデミー2023」に登壇  
～BPO 事業者におけるスタッフ育成について語る～

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、サポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体 HDI の日本拠点 HDI-Japan（運営：シンクサービス株式会社、本社：神奈川県川崎市 代表取締役：山下辰巳）が主催する「HDI アカデミー2023/KCS アカデミー2023」内のパネルディスカッションにパネラーとして登壇します。



HDI アカデミー2023/KCS アカデミー2023 は、昨年に引き続き、人にフォーカスしながら DX を活用する「従業員満足が顧客体験 DX を促進する」をテーマに掲げ、著名な国際、国内基調講演、多数の専門家や実践者によるセッション講演、複数のパネルディスカッションを、モーニングセッションやラウンドテーブルや交流ネットワーキングの形式で開催いたします。

当社は、Day1 分割パネルディスカッションの「BPO 事業者に聞く、これからのスタッフ育成」に登壇します。

#### ■ イベント概要

- タイトル : HDI アカデミー2023 / KCS アカデミー2023  
日時 : 2023年10月25日(水)9:00～19:00、10月26日(木)8:00～19:00  
場所 : 新宿京王プラザホテル  
参加費 : 有料  
主催 : HDI-Japan  
詳細・申込 : <https://academy2023.hdi-japan.com/>

## ■ 当社登壇パネルディスカッション

Day1 分割パネルディスカッション 【10/25(水) 13:15～14:00】

### BPO 事業者へ聞く、これからのスタッフ育成

#### 【セッション概要】

新型コロナウイルス感染症により経済や生活環境面で大きな変化を経験しました。

ビジネスにおいて DX 促進や BPR、働き方改革など、企業側も停止した 3 年間を取り戻すために、BPO 事業者の方に BPO を進めて行くうえで必要な人材育成や定着強化のポイント、専門性の高いスタッフ育成などズバリお話を伺います。

詳細：[https://academy2023.hdi-japan.com/home/conf\\_schedule\\_day1/](https://academy2023.hdi-japan.com/home/conf_schedule_day1/)

#### 【登壇者】

株式会社 TMJ

事業推進本部 事業変革部 部長

北村 岳大



## ■ 株式会社 TMJ について

<業務改善ノート> （<https://www.tmj.jp/column/>）

BPO 業界における豊富な顧客対応実績から生まれたコミュニケーションのノウハウや効率化のポイントなど、仕事の改善に役立つさまざまな情報をお届けします。

<株式会社 TMJ 会社概要> （<https://www.tmj.jp/>）

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。