

2023年10月18日

株式会社 TMJ

## TMJ、アルコールチェック代行サービスにおいて、 ジェネクストと業務提携を開始

365日24時間コールセンター体制を強化し、  
白ナンバー事業者のアルコールチェック義務化対応をさらにサポート

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、交通安全事業を手掛けるジェネクスト株式会社（本社：横浜市港北区、代表取締役：笠原 一、以下ジェネクスト）と、企業向け運行管理アプリ「AI-Contact（アイ・コンタクト）」および付随サービスである「アルコールチェック代行サービス」の体制強化を目的として、業務提携を開始いたしました。

アルコールチェック代行サービス  
365日24時間コールセンター体制強化

**Genext** 業務提携を開始  
**TMJ** 法改正対応をさらにサポート

アルコール  
チェック対応！

企業向け運行管理アプリ  
**AI-Contact**

ジェネクストが提供する「AI-Contact（アイ・コンタクト）」は、スマホで取得した走行データと、全国の標識情報データベースを照合させ、交通違反を可視化する企業向け運行管理アプリです。2018年からサービスを開始しており、導入企業では例年40件以上の事故があったところが導入後0件になったり、自動車保険料が1億円以上のコストカットにつながったりするなどの効果を上げています。また、2022年4月の道路交通法改正に伴う白ナンバー事業者のアルコールチェック義務化に対応した点呼記録機能も提供しております。しかしながら多くの法改正対象企業で、社内人員だけではアルコールチェック体制構築が困難なことを背景に、2022年9月1日から365日24時間運営のコールセンターによる「アルコールチェック代行サービス」の提供を開始したところ、大変多くの企業様に導入いただくこととなりました。

TMJは、2021年より、地域交通・交通事業者の課題解決を支援するMaaS/モビリティ専門のコンタクトセンター「Mobilish」を提供し、高い評価を頂いております。今回多くの法改正対象企業のアルコールチェック運用、体制の問題解決を図るべく、当該センターの特長を活かしコールセンター・販売等の体制強化のため、ジエネクスとの業務提携を開始することとなりました。

### ■ 社内人員だけでアルコールチェックを内製化するのは企業負担が大きい

今回の法改正に企業が対応できていない背景としては、

- 【1】直行直帰ドライバーの遠隔確認に手間がかかってしまうこと
- 【2】深夜・早朝など業務時間外の対応に人件費がかかること
- 【3】結果の記録や情報のとりまとめが大変

といった課題が挙げられます。

### 社内でアルコールチェック内製化は負担が大きい



直行直帰ドライバーの  
遠隔確認が手間



深夜・早朝など業務時間外の  
対応に人件費がかかる



結果の記録や  
情報のとりまとめが大変

### ■ 低コストで委託可能なコールセンター体制を実現

今回提携を開始するアルコールチェック代行サービスでは、

- 【1】オペレーターが複数企業のアルコールチェック業務を兼任
- 【2】当社が運営する運行管理アプリ「AI-Contact」と連動

することで、低コストで効率的なアルコールチェック代行体制を構築しております。

### 低コストで委託可能なコールセンター体制を実現



365日24時間  
コールセンター

管理社員が出社していない時間帯  
も対応可能です。



低コストで  
委託可能

1コール59円〜からと  
社内で内製するよりもコストを抑えることが  
できます。



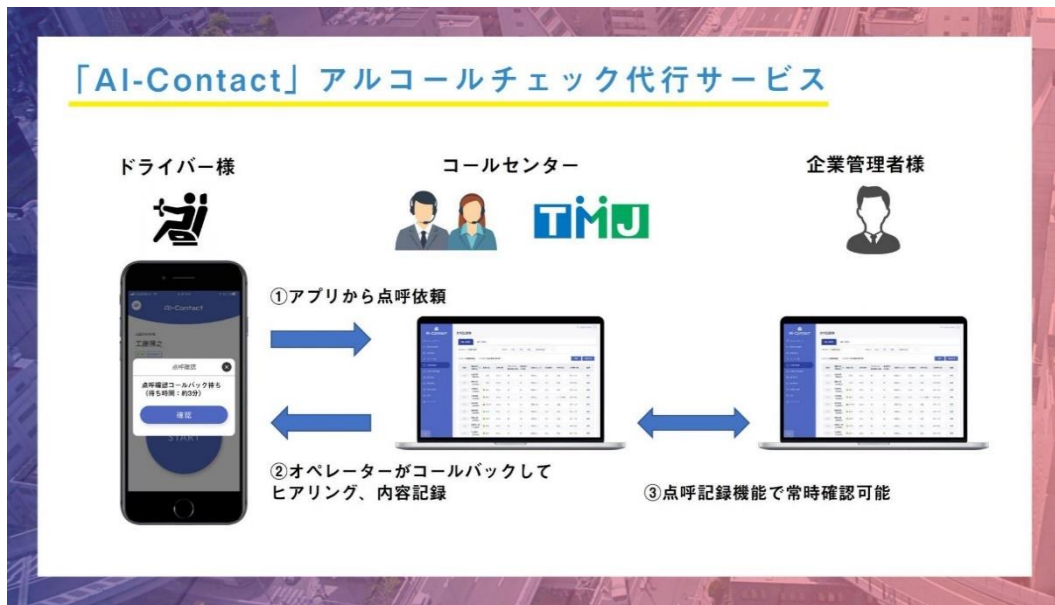
工数や負担  
を大幅軽減

専用点呼管理システム  
と連動しており、記録管理も簡単です。

## ■アルコールチェック代行サービスの流れ

本サービスの提供方法については、

- 【1】企業ドライバーが「AI-Contact」アプリを通じてコールセンター（TMJ）に点呼依頼
  - 【2】オペレーターがコールバックしてヒアリングの上、内容を記録
  - 【3】企業管理者様は AI-Contact の点呼記録機能で状況を常時確認できる
- といった流れになります。



## ■「AI-Contact アルコールチェック代行サービス」の概要

【提供価格】1 コール 59 円～から

※ご利用には「AI-Contact」シリーズのご契約が必須となります。

※対応時間などお客様のご都合に合わせたカスタマイズプランのご提案も可能です。詳しくはお問い合わせください。

○「AI-Contact アルコールチェック代行サービス」TMJ 紹介サイト

<https://mobilish.tmj.jp/alcohol-check/>

## ■ジェネクト株式会社について

「事故のない社会へ」をミッションに、運行管理アプリ「AI-Contact（アイ・コンタクト）」を提供しております。交通事故鑑定では特許技術を保有しており、これまでに延べ数百件の交通事故鑑定の実績があります。

また、ジェネクトは SDGs の目標 3 にある「世界の道路交通事故による死傷者を半減させる」ことの実現に向けて取り組んでおり、2020 年 10 月に「かながわ SDGs パートナー」に認定されています。

### <会社概要>

[会社名]	ジェネクト株式会社
[本社]	神奈川県横浜市港北区新横浜 2 丁目 8-12 Attend on Tower 7F
[設立]	2009 年 7 月
[代表取締役]	笠原 一
[資本金]	4 億 3,145 万円（資本準備金含む）



[企業 URL]	<a href="https://genext.co.jp/">https://genext.co.jp/</a>
[運行管理アプリ「AI-Contact」]	<a href="https://ai-contact.jp/">https://ai-contact.jp/</a>
[アルコールチェック代行サービス]	<a href="https://ai-contact.jp/alcohol-check">https://ai-contact.jp/alcohol-check</a>
[交通事故鑑定]	<a href="https://kantei.genext.co.jp/">https://kantei.genext.co.jp/</a>

[事業内容]

- ・運行管理アプリ「AI-Contact」の運営
- ・アルコールチェック代行サービス
- ・ドライブレコーダー映像解析/交通事故鑑定

## ■株式会社 TMJ について

TMJ は、株式会社福武書店（現・株式会社ベネッセコーポレーション）のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しております。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。

### <会社概要>

[会社名]	株式会社 TMJ
[本社]	東京都新宿区西新宿 7-20-1 住友不動産西新宿ビル
[設立]	1992 年 4 月
[代表者]	代表取締役社長 丸山 英毅
[資本金]	1 億円
[企業 URL]	<a href="https://www.tmj.jp/">https://www.tmj.jp/</a>

[事業内容]

- ・BPO に関するアウトソーシングサービス
- ・コンサルティングサービス
- ・コンタクトセンター運営
- ・人材派遣
- ・システム導入支援/提供

### <業務改善ノート> ( <https://www.tmj.jp/column/> )

BPO 業界における豊富な顧客対応実績から生まれたコミュニケーションのノウハウや効率化のポイントなど、仕事の改善に役立つさまざまな情報をお届けします。