

2023年11月1日

株式会社 TMJ

【TMJ×TRUSTDOCK】ウェビナーを開催 『保険業界の DX を加速させる本人確認業務』 ～これからのコンタクトセンターのあり方～

ウェビナー開催に合わせ、導入事例と社長対談ページを同時公開

コンタクトセンター・バックオフィス（事務処理センター）の構築・運営を行うセコムグループの株式会社 TMJ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：丸山 英毅、以下 TMJ）は、株式会社 TRUSTDOCK（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO 千葉 孝浩、以下 TRUSTDOCK）と共同で、『保険業界の DX を加速させる本人確認業務』と題したウェビナー（以下、本ウェビナー）を開催、11月8日（水）より公開します。本ウェビナーは、2023年8月3日に開催されたセミナーインフォ主催の INSURANCE SEMINAR でのご好評を受け、再び同様の内容で TRUSTDOCK 社とタッグを組み開催いたします。

共催ウェビナー

保険業界のDXを加速させる本人確認業務

～ これからのコンタクトセンターのあり方 ～

2023.11.8[水] 12:00～
オンライン開催



西川 哲平
株式会社TMJ
金融事業本部 第1営業部
営業1課 課長



田崎 十悟氏
株式会社TRUSTDOCK
Verification事業部セールスグループ
マネージャー

TMJ TRUSTDOCK

■ウェビナー概要

保険業界において業務 DX が本格化しています。特に本人確認業務では顧客と企業それぞれに大きな負担がかかるため、従来の窓口や郵送での対応から、オンライン本人確認（eKYC）の導入を検討する事業者が増えております。しかしながら、全てのお客様がエフォートレスにデジタルに対応できるとは限らないという現状があります。今回はシステム導入のポイントと併せ、コンタクトセンターの役割の重要性についても解説いたします。

日時 : 2023年11月8日（水）12:00～2023年11月15日（水）

開催 : オンライン開催（期間中、ご都合のよい時間にご覧いただけます）

参加費 : 無料（申し込み制）

詳細・申込 : https://s.tmj.jp/EV-20231100-TD_01-LP-RegistrationPage.html

【アジェンダ】

1. 保険業界における eKYC の活用方法
2. eKYC 導入に伴う顧客接点への影響
3. コンタクトセンターにおける顧客対応ポイント

【登壇者】

株式会社 TRUSTDOCK

Verification 事業部 セールスグループ マネージャー 田崎 十悟 氏

株式会社 TMJ

金融事業本部 第 1 営業部 営業 1 課 課長 西川 哲平

■ eKYC 関連のコンテンツを公開

TMJ が進める eKYC に関する事例紹介や取り組みを、この度 Web 上に公開しました。

eKYC サービス導入事例

SBI VC トレード株式会社様

口座開設審査業務に活用

精度とスピードで顧客拡大をサポート

https://www.tmj.jp/case/case_23563/



特別対談

TMJ 代表取締役社長の丸山と

TRUSTDOCK の代表取締役 CEO 千葉様との対談

「デジタルトランスフォーメーション時代、人と企業をつなぐ
信頼の構築」

<https://biz.tmj.jp/td-specialtalk/>



TRUSTDOCK と共同で展開するサービス

「ワンストップ eKYC サービス」

TRUSTDOCK システム導入から本人確認業務・周辺
業務の運用まで一括提供

<https://biz.tmj.jp/onestop-ekyc/>





■株式会社 TRUSTDOCK 概要

社名 : 株式会社 TRUSTDOCK
設立 : 2017年11月
代表者 : 代表取締役 CEO 千葉 孝浩
事業内容 : eKYC 事業 (本人確認サービス事業)、デジタル身分証事業
会社 HP : <https://biz.trustdock.io/>

■株式会社 TMJ について

<業務改善ノート> (<https://www.tmj.jp/column/>)

BPO 業界における豊富な顧客対応実績から生まれたコミュニケーションのノウハウや効率化のポイントなど、仕事の改善に役立つさまざまな情報をお届けします。

<株式会社 TMJ 会社概要> (<https://www.tmj.jp/>)

TMJ は、株式会社福武書店 (現・株式会社ベネッセコーポレーション) のインハウスコールセンターより独立分社化する形で 1992 年に設立。世界でも例のない継続型の会員制事業で培った生産管理、品質管理のノウハウを活かし、多種多様なクライアント企業のコールセンターの設計・運営から、調査・分析、人材派遣、人材育成などのサービスを提供しています。2017 年には、セコム株式会社の 100%子会社となり、より強固で安全性の高いグループネットワークを活かし、クライアントビジネスの成功をサポートします。