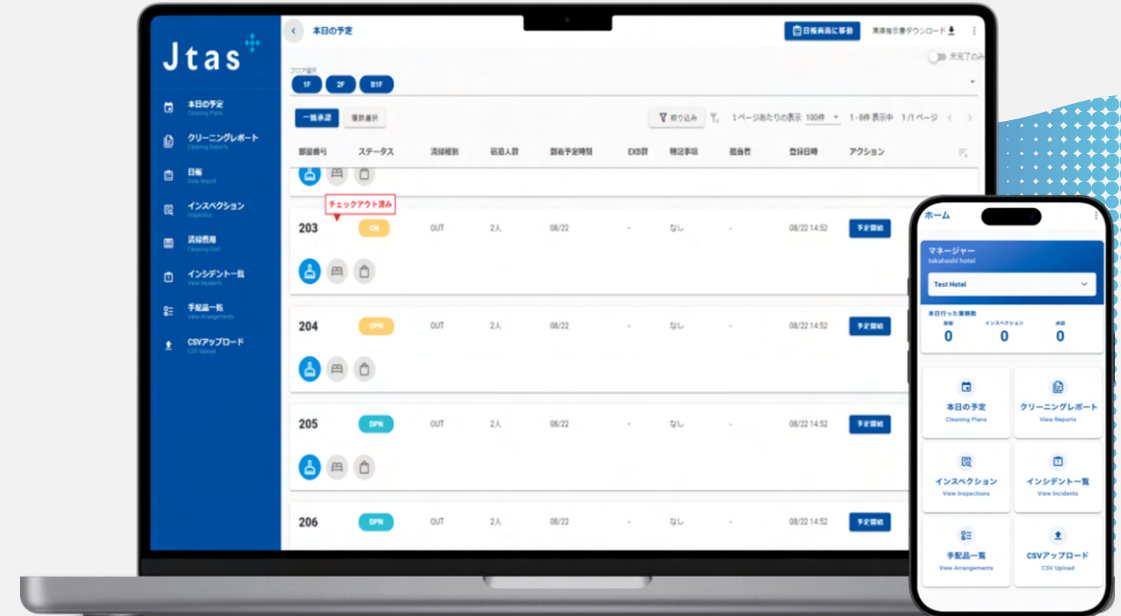
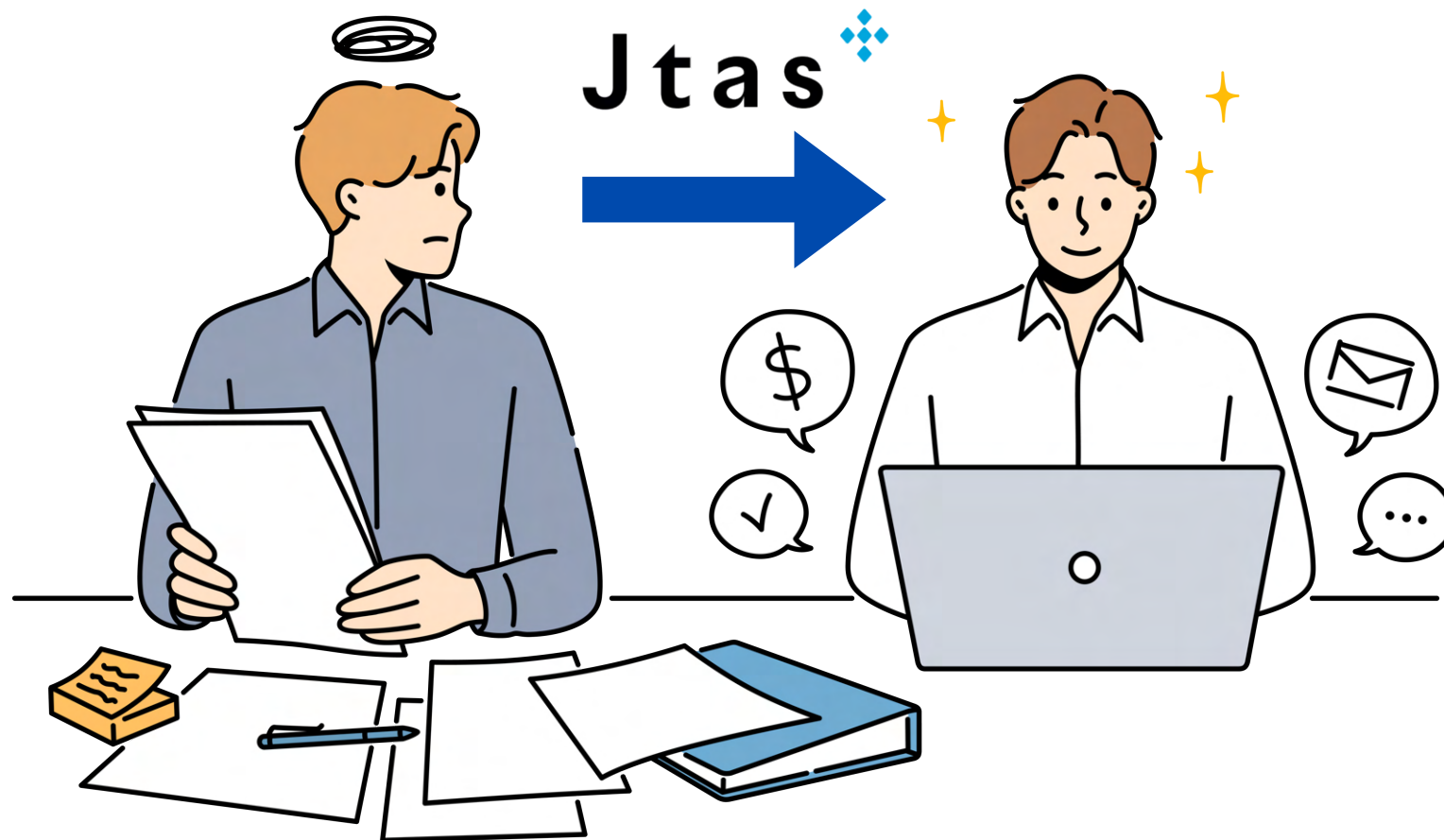


# Jtas

清掃会社との大量の紙でのやりとり、  
繋がらない電話、もうやめませんか？



「Jtas」は1日の客室清掃予定を一元管理  
紙や電話を用いたアナログ業務を  
デジタル化し負担を削減します



# 現場の声を活かす「Jtas」の 4つのポイント

01

## 90%以上の電話を削減

使い慣れたスマホ・タブレット・PCで、客室清掃に関するあらゆる連絡をお手軽に行えます。スタッフのアサインや手配品の追加情報、各部屋の清掃要・不要、時間指定など複雑で負担の多いやりとりを、Jtasによってスマートに一元化することで「ホテル・清掃会社双方のコミュニケーションコストの削減」および「ゲストのための更なるリソース確保」が実現可能です。



02

## 複数の言語に対応

さまざまな国の方が活躍する客室清掃において、日本語を用いた紙や電話でのオペレーションは大きな障壁となります。Jtasでは、ユーザーごとに「英語」「ベトナム語」「ネパール語」など、ご希望の言語を選択し、情報を閲覧・入力が可能。言語の違いによる、タイムロスや情報の伝達ミスを防ぎます。



03

## 客室清掃会社との連絡を記録 いつでもどこでも確認可能

電話や口頭で起こりがちなコミュニケーションエラーをデジタルな履歴保存で対策。「変更指示」や「通知内容」をいつでもどこでも見返せるため、お客様のご要望へのスマートな対応が可能となり、クレームを引き起こす可能性を軽減します。



04

## 客室清掃状況をリモートで リアルタイム確認

Jtasなら、PCやスマートフォン、タブレットを通していつでも現場の状況確認が可能です。進捗確認のための電話や情報収集に時間を要するこれまでのコミュニケーションをJtasに集約し、スムーズで安心感のある業務を実現します。



# ホテル様のニーズに合わせた 多様なオプション機能も充実



忘れ物管理



クレーム管理



クリーニングレポート



出退勤管理



インジケーション



# よくあるご質問

01

**PMSと  
連携していますか？**

多様なPMSに対応していますが、リアルタイムのAPI連携には非対応です。CSVファイルを取り込むことでPMSのデータを取得しています。

02

**客室清掃の依頼も  
可能ですか？**

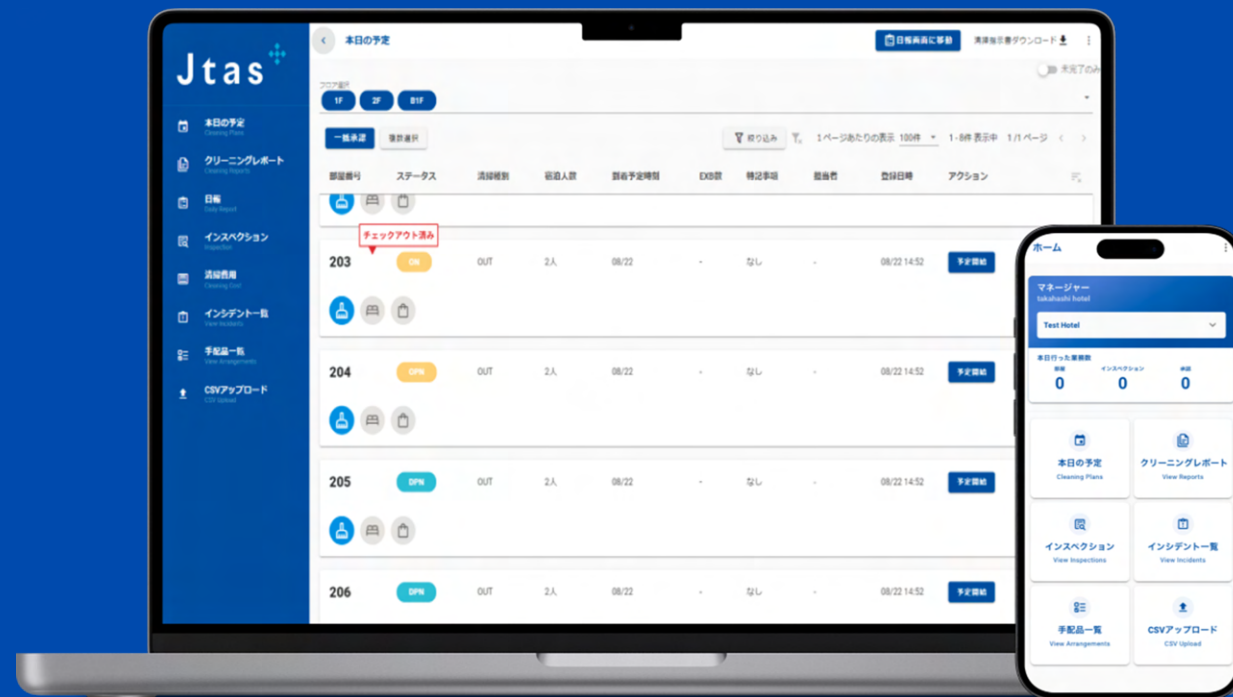
可能です。「システムのみご提供」と「清掃請負とセットでのご提供」の2パターンでのサービス提供を行っております。

03

**カスタマーサポート体制は  
ありますか？**

導入初期段階に弊社メンバーが現地に伺い、直接オンボードをいたします。都度のお問い合わせに関してはオンラインやお電話にてご対応しております。

# 資料請求・ご相談



導入検討中の方、詳細な機能をお知りになりたい方は  
弊社コーポレートサイトよりお問い合わせください



EDEYANS

株式会社EDEYANS

<https://corporate.edeyans.com/>



EDEYANS

株式会社EDEYANS