

# Jtas

## 客室清掃DX プラットフォーム

— 非効率な業務を削減し、安定的なホテル経営を実現する

サービス概要資料



# 会社概要

## 会社概要

会社名	株式会社 E d e y a n s
所在地	大阪本社 〒541-0048大阪市中央区瓦町1-3-2 ヒガシビル302
従業員数	300名(パートタイマー含む)
設 立	2018年6月1日
事業内容	ホテル向けデジタル清掃サービス事業、 ホテル客室清掃管理SaaSの開発・提供事業
主要株主	WMパートナーズ オリエンタルランド・イノベーションズ ザイマックス



## Our Mission

世界中の宿泊を支え、  
感動を生む。

## Jtas (ジェイタス) リリースの経緯

ホテル客室清掃事業を提供する中で、アナログ現場の非効率さを痛感し「Jtas(ジェイタス)」をリリース。



### ホテル様の客室清掃に従事

東京、神奈川、大阪、札幌エリアで提供中  
現在福岡でも拠点開設中



### 紙・電話による非効率な業務

紙ベースでの清掃指示書や日報  
日中、フロントやハウスからの鳴りやまない電話

## 導入実績

ホテル業界のリーディングカンパニーを中心に、  
急速に導入が進んでいます。

大手ホテルチェーン様でご利用いただいています



導入客室数が

全国 約1.7万室突破



## メディアにも多数取り上げられています

### HOTERES EXPO 2024セミナー (弊社執行役員・大月登壇)



ホテル業界の未来と戦略について考えを共有する場として開催される「HOTERES EXPO」にて講演しました。

### 観光経済新聞 (2024年5月)



#### 生産性の向上に貢献

Edeyans (イーデヤンス、大阪市) は2018年6月の設立以来、宿泊市場向けの客室清掃管理 SaaS の開発および、デジタル清掃サービスの提供などを多岐に展開している。

その代表作に、ホテル向けに特化した客室清掃管理システム「ジェイタス」が挙げられる。

観光経済新聞にて紹介されました。

### UB ventures 「SaaS Annual Report 2023-2024」



人口減少社会の課題に挑む注目のスタートアップとして紹介されました。

# ホテル経営の課題

## こんなお悩みはありませんか？

非効率な業務で時間が取られ、  
コア業務に集中できない..

他のホテルはどのように  
業務効率化を行っているの？

誰でもミスなく簡単に業務を  
対応できるようにしたい..

コストを削減したいが、  
どうしたら良いかわからない..

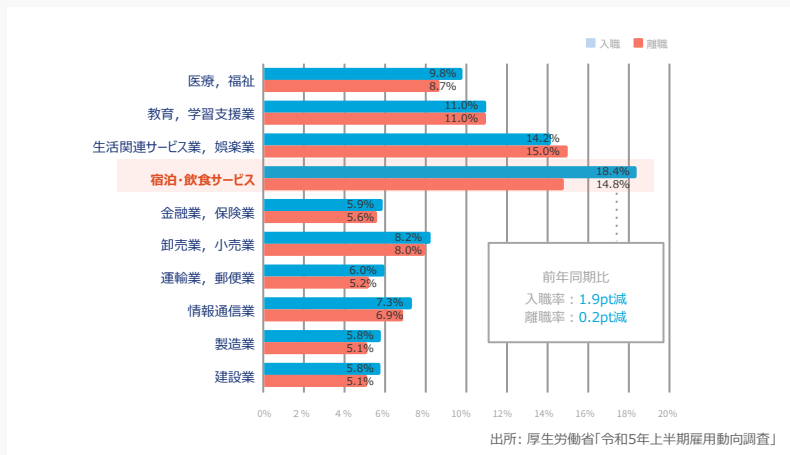


従業員の業務負荷やストレスを  
減らすにはどうしたら良いか知りたい..



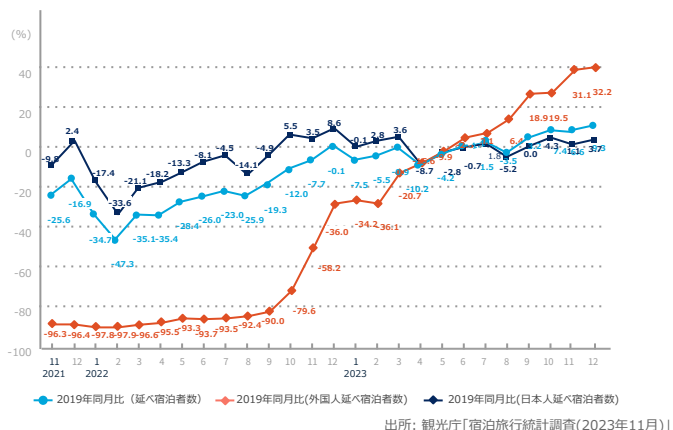
# ホテル経営上の命題：社会的トレンドへの対応

## 1 慢性的な人手不足 高い離職率、入職希望者の少なさ



▲ 産業別 入職率と離職率 (2023年上半期)

## 2 宿泊需要の高まり インバウンド需要、国内需要の再可燃



▲ 国内延べ宿泊者数の推移 (2021年11月 - 2023年12月)

## ホテル経営上の命題：CSスコア向上と人材確保・定着

### 1 限られた人員で「高いゲスト満足度（CSスコア）と稼働率」の両方を実現する仕組みづくり

接客や人材教育の“コア業務”に集中でき、業務のムラ・ムダが排除されて誰でもミスなく簡単にこなせる状態

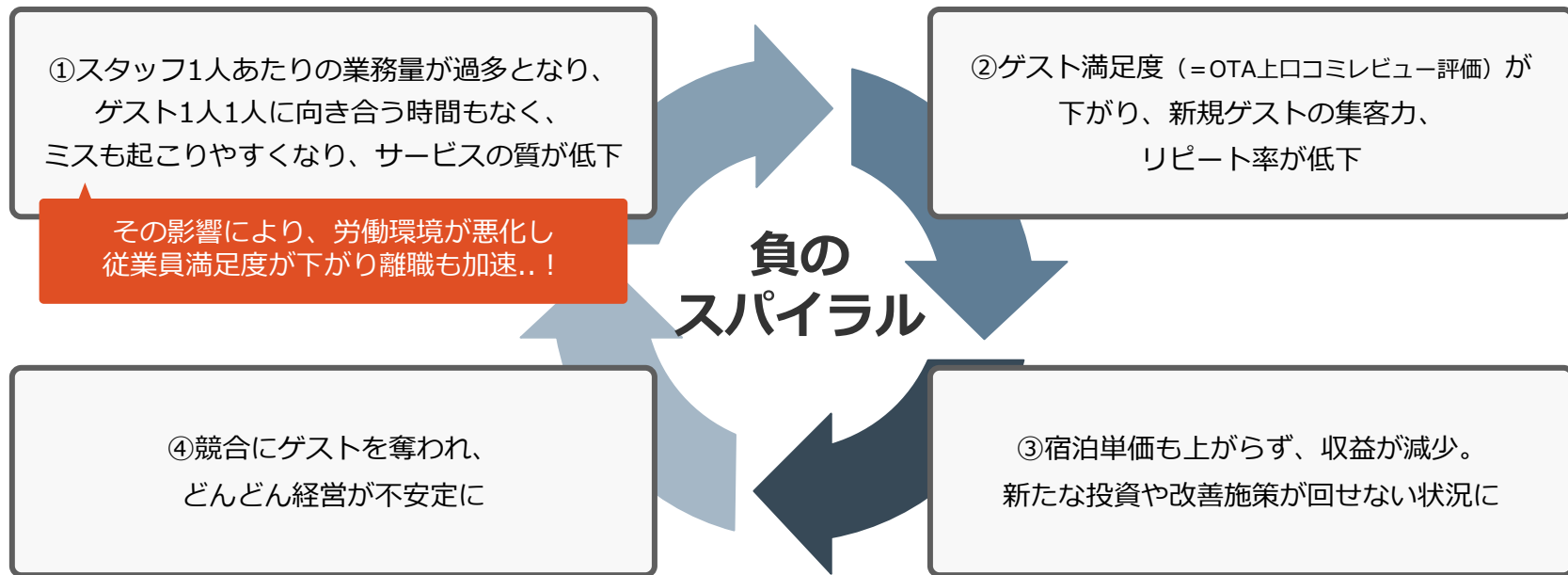
### 2 従業員に「より長く働き続けてもらえる」労働環境づくり（ESスコア）

業務上の負荷・ストレスを減らし、残業や早朝出勤など長時間労働がない状態



## この課題を解決しないままだと..

経営の不安定化をもたらす負のスパイラルに  
歯止めが効かなくなる...

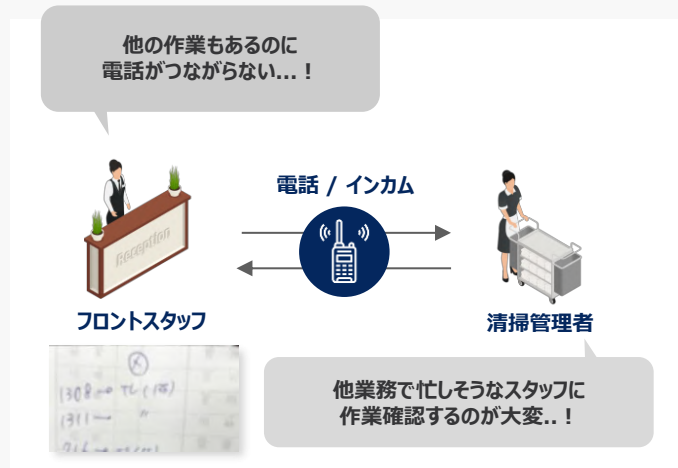


## 非効率なハウスキーピング業務

依然として紙や電話といったアナログなコミュニケーションが主流であり、非効率なやりとりや作業、頻発するミスなど課題が顕在化しています。



紙ベースでの清掃指示書や日報..



清掃会社との頻繁な電話のやりとり..



紙・エクセルへの転記ミスや、電話の言った言わない問題が不備の原因に..

紙の清掃指示書を作成・転記するために、毎朝7時迄には出勤しないと終わらない..



アナログゆえに「ノンコア業務」に労力やストレスがかかり、ミスが発生。その結果、不備としてクレームを招き、CSスコアを押し下げる要因となってしまうのではないのでしょうか？

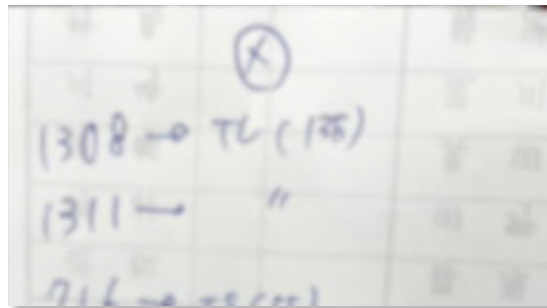
### 清掃指示書の作成作業

- 清掃指示書作成や清掃集計業務に、時間がかかる
- 手書きゆえにミスが発生する
- 業務の属人化



### 清掃責任者とのやりとり

- 確認の電話が多発し、業務がささぎられる
- 通電待ちや「言った/言わない」のトラブルが発生
- 聞き/書き間違いによるミスが発生



### 清掃会社へのマネジメント

- 清掃ミスによるクレームが発生
- チェックイン時間に清掃が間に合わない
- ブラックボックスのため適切な打ち手が実施できない



# サービス概要

## ホテル⇔清掃会社間の あらゆる業務をDXするシステム



## 客室清掃DXプラットフォーム

# Jtas

今まで「電話」や「紙」を使って  
やり取りしていた業務を  
クラウド上で実行することで、  
無駄なコストを削減、  
ペーパーレス化により  
活用できる形でデータを蓄積！

## Jtasの価値

### 1 非効率な業務がなくなり、“コア業務”へ集中できる

削減した時間を接客や人材教育、インスペクションなどに充て、  
高いゲスト満足度（CSスコア）を実現

### 2 誰でもミスなく簡単に業務に対応できるようになる

教育コストがかからなくなるため、シフトを組みやすくなり、  
稼働率の担保を実現

### 3 従業員の業務負荷やストレスが減る

従業員が定着するために、より良い労働環境づくり（ESスコアの改善）を実現

Jtasで客室清掃領域を  
DXすることで、

限られた人員でも  
高いゲスト満足度と  
稼働率の両立を実現できます。



## 現場で感じた課題やお客様の声をもとに 業務効率化を実現させるための各種機能をご用意しました

機能 1

清掃指示書  
作成の自動化

[18ページへ](#)

機能 2

清掃実績  
集計の自動化

[19ページへ](#)

機能 3

清掃指示  
連絡の自動化

[20ページへ](#)

機能 4

客室ステータス  
表示の自動化

[21ページへ](#)

機能 5

忘れ物管理の  
効率化・高度化

[22ページへ](#)

機能 6

ルームカルテの  
電子化

[24ページへ](#)

機能 7

清掃品質・  
効率の可視化

[25ページへ](#)

▶▶ Jtasを導入することで

BEFORE



業務負荷が高すぎる紙と電話中心の  
アナログ業務から..



AFTER



複雑な業務の一元化で業務効率化・  
品質向上できる状態に！



## 清掃指示書作成の自動化

PMSから情報連携を行い、Jtas上で清掃指示書を自動で作成。  
今まで日々2～3時間かけていた業務が不要になります。

BEFORE



紙ベースの業務で情報の取りまとめに時間がかかり、  
手書き故にミスも発生していた。



清掃指示書作成に120分、修正・転記作業に60分もの作業  
時間が毎日かかるが、Excelマクロの活用は属人性を生む...

AFTER



自動で清掃指示書が出来上がるので、業務時間が大幅に  
削減され、だれでもミスなく対応できるようになる

部屋番号	チェックイン	チェックアウト	清掃	清掃日	清掃時間	清掃担当者	清掃時間	清掃完了	清掃完了時間	清掃完了時刻	清掃完了時刻
101	14:00	18:00	清掃済	STAY	18	3	4	済	18:12	18:12	18:12
102	14:00	18:00	清掃済	STAY	18	2	2	済	18:25	18:25	18:25
103	14:00	18:00	清掃済	OUT	18	1	1	済	18:40	18:40	18:40
104	14:00	18:00	清掃済	OUT	18	1	1	済	18:40	18:40	18:47
105	14:00	18:00	未清掃	OUT	45	なし	なし	済	18:40	18:47	18:47
106	14:00	18:00	清掃済	STAY				済			
107	14:00	18:00	清掃済	STAY				済			
108	14:00	18:00	未清掃	STAY				済			
109	14:00	18:00	未清掃	OUT	30	なし	なし	済			17:02

Jtas上で清掃指示書を自動作成！

### POINT

- 清掃指示書などの各種帳票の作成を完全自動化、ペーパーレスの実現！
- 「新人に教えるのが大変」「○○さんじゃないとマクロを直せない」を撲滅！
- 転記ミスをはじめとした指示書作成における不備をゼロに！

## 清掃実績集計の自動化

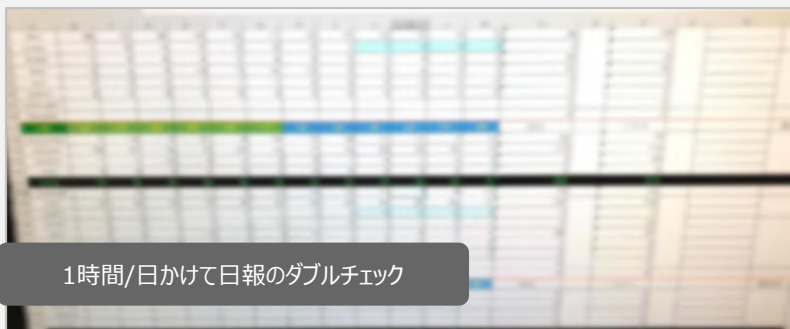
清掃実績、費用が自動でJtas上で集計されます。

今まで日々1時間かけていた日報との突合作業が不要になります。

BEFORE



紙やエクセルを用いて清掃実績のチェックを実施



1時間/日かけて日報のダブルチェック

原則、性善説に基づき清掃会社から報告された数字を正として扱っている...



Jtas上で日次で集計を行うため、業務自体がなくなる

	フロア 部屋数	8F 1	1F 11	2F 19	3F 6	4F 2	5F 1	6F 0	7F 0	8F 0	9F 0	10F 1	11F 1	合計(件数)	当月累計(件数)
▼ STAY		0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	38
Standard		0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	21
suite		0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	17
▼ プール清掃		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Standard		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
suite		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
▼ OUT		0	1	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	47
Standard		0	1	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	47
suite		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jtas上で日次の集計が可能！

### POINT

業務時間が削減され、誰でもミスなく対応できるように！

## 清掃指示連絡の自動化

Jtas上で予定変更の連絡、既読・対応ステータス管理まで行えます。  
多発する清掃責任者との電話を減らし、ミスとストレスをなくします。

BEFORE



清掃指示のやりとりを電話で行うことで、  
ストレスと人為的なミスが発生

例；〇〇号室へ追加で  
〇〇を用意してください



フロントスタッフ

電話インカム



清掃管理者

- 電話の内容をメモに起こす手間がかかる上、聞き/書き間違いで、人為的なミスが発生・ゲストからのクレームに繋がる。
- 清掃管理者との”言った・言わない”の言い合いや通電待ちのストレスを抱えている。

AFTER



ストレスフルな電話のやりとりが大幅に減り、  
清掃指示の人為的なミスもなくなる

▼清掃指示の未読・既読などの対応ステータスを管理

📅 2024年4月24日  未読のみ表示

📄 手配品 到着予定 清掃種別 EXB数 付帯業務 宿泊人数 インシデント チェックアウト NEHOPS 部屋番号変更 特記事項 解除

部屋番号	カテゴリ	変更内容	変更者	時刻	既読
#101	手配品	追加のお客:1	takahashi hotel	11:20	未読
		忘れ物・インシデント報告	cleaner test	14:10	

予約変更があると  
通知でお知らせ



Jtas上で予定変更やステータス管理が可能！

POINT

- 清掃指示の伝達ミスによる「ホテル側のミス」をなくし、サービス品質を担保します！
- 管理者との言い争いや通電待ちがなくなり、ストレスフルな業務から解放！

## 客室ステータス表示の自動化

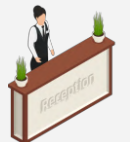
Jtas上でリアルタイムに客室・清掃ステータスがわかります。  
"確認"のための電話をなくすことができます。

BEFORE



"確認"のための電話によって、  
ゲスト対応や業務がさえぎられる

例；〇〇号室の清掃は  
いつ終わりますか？



フロントスタッフ

電話インカム



例；〇〇号室のゲストは  
チェックアウト済みですか？



清掃管理者

清掃管理者とのやりとりは基本的に電話となっており、  
電話の度にゲスト対応などの業務を中断させられている。

AFTER



リアルタイムで客室・清掃ステータスが双方向に更新、  
 unnecessary電話が大幅削減、効率的な客室アサインが可能

▼インジケータ機能

1017  
SC

- ・部屋番号
- ・清掃担当者名
- ・清掃開始時刻
- ・清掃終了予定時刻  
が一目でわかる！

Jtas上で客室・清掃管理が可能！

### POINT

通電待ちによる清掃スタッフの待機時間を作らない、効率的な客室アサイン  
を可能にすることで、ゲストの「**チェックイン時間になっても清掃待ち**」状態を  
**なくします**！ Jtasに蓄積されたビッグデータをもとに、担当する清掃員によって  
変動する**清掃終了予定時刻も表示**！

# AI活用による忘れ物管理の効率化

写真を撮るだけで、品物名や特徴をAIが自動入力。  
写真付きで検索できるため、ゲストへの回答もスムーズに。

## 登録



- 写真を撮ると自動で入力
- 精度も高く、人が書くより詳細に記載してくれる
- 清掃スタッフも紙に描く必要がなくなり、**写真を撮るだけ**なので業務が楽に

忘れ物登録

画像

写真を選ぶ

+ ファイル選択

品名 **AI入力**

黒のカバン

カテゴリ **AI入力**

衣服

AI入力中...

## 管理



- 写真データが保存されると、Jtas上で遺失物が発見されたことを**ホテル側に通知**
- 日付ごとに一覧で管理され、転記作業も不要に
- **客室以外で見つかった物**も登録可能

日時	品名	カテゴリ	ステータス	場所	備考
2024/11/11 10:15	黒のカバン	衣服	返却予定	フロント	David Smith
2024/11/11 10:15	スマートフォン	電子機器	返却済み	フロント	David Smith
2024/11/11 10:15	鍵	その他	返却済み	フロント	David Smith
2024/11/11 10:15	財布	その他	返却済み	フロント	David Smith

## 問い合わせ



- **写真付きで検索**できるため、ゲストからの問い合わせへの回答スピードUP
- ホテル側のみ**ゲスト名がJtasで分かる**ため、PMSでの確認が不要に(開発予定)
- カテゴリやチェックアウト日、アイテム名検索などで検索できる

拾得日時 2024/11/11 10:15

品名 黒のカバン

カテゴリ 衣服

拾得場所 1024

ステータス **返却予定**

保管場所 フロント

宿泊者名 David Smith

## 返却・廃棄



- 返却時にゲストに確認する情報もJtasに登録可能
- ゲストの**受取の署名**も可能 (開発予定)

拾得日時 2024/11/11 10:15

品名 黒のカバン

カテゴリ 衣服

拾得場所 1024

ステータス **返却予定**

保管場所 フロント

宿泊者名 David Smith

受取日時 2024/11/12 15:00頃

受取サイン

Sign here

## AI活用による忘れ物管理の効率化

[【Jtas機能紹介】AI忘れ物管理機能 デモ動画リンク](#)

## ルームカルテの電子化

### ▼ 報告事項管理機能

📅 2024年8月7日 1日 1週間 1ヶ月 1年 すべて

部屋番号

部屋番号	ステータス	報告事項種別	備考	写真	報告日時
205	新規	故障	電球取り換え時期 (2025年7月頃)		2024/08/07 10:17
107	新規	きず	壁に汚れあり		2024/08/07 10:15
102	新規	きず	壁にきずあり		2024/08/07 10:15
201	新規	きず	オートロック故障		2024/08/06 17:07

におい、故障、メンテナンスが必要等部屋ごとの  
状況を一括管理可能

部屋ごとの故障・メンテナンス・過去クレーム等の管理を一元化。  
データ蓄積により、ルームカルテのように部屋ごとの状況把握が可能に。

部屋ごとの状況を把握することで、引継ぎも必要なくなり、対応状況の都度の確認も不要に！  
エクセルで別で管理する必要もなくなり、業務負荷の軽減にもつながる！

▼ 絞り込みも可能で部屋ごとの状況把握も可能！

### 絞り込み

× 閉じる

カテゴリ

忘れ物

紛失

きず

故障

部屋番号

部屋番号

日付

開始日  
年 / 月 / 日

完了日  
年 / 月 / 日

リセット

キャンセル

適用



# Jtasによる清掃品質・効率の見える化

Jtas上で清掃データを収集し、清掃品質・効率改善の観点で、清掃会社へ適切な指摘と評価を行うことができます。

## ▼ インспекション機能

### インспекション

× 閉じる

部屋番号 104 アウト

クリーナー  
Yokozawa Yusuke

清掃内容  
清掃種別: OUT Exb: 0

手配品無し

チェッカー  
Jtas admin

不備箇所  
 洗面台  
 浴室  
 トイレ  
 ベッド

清掃不備がどこで・どんな状況で起きていたかを写真付きで報告できる

## ▼ 品質管理機能



## 各機能が一目でわかる！ダッシュボード

清掃会社側へファクト（データ）を示しながら改善要望を出すことができ、改善されているかどうかの評価、モニタリングが適切に行うことができます

## ▼ 生産性分析機能

クリーナー	清掃種別	清掃時間(分)の平均値	清掃数
鈴木晶子	Out	51.56 分	9
金澤太郎	Out	77.5 分	4
金子美代子	Out	73.31 分	48
金子美代子	Stay	33.28 分	18
辻本綾子	Out	59.39 分	33
辻本綾子	Stay		

清掃スタッフ1名ごとに清掃時間や清掃回数を見る化

CSスコアにも大きく影響を与える「客室の清潔さ」を担保するため、清掃不備、クレームを減らす正しい改善努力ができるようになる！

# 多言語対応

英語やベトナム語などの多言語に対応。

多様な国籍の方々が勤務されている現場でスムーズな利用ができ、言語の壁による非効率なコミュニケーションやミスをゼロに。



今後Jtasでできること : アップデート機能

# ホテルインスペクション

(※2024年9月リリース予定)

清掃会社の根本的な品質向上のため、写真付きで改善事項を共有可能。全スタッフに注意事項が伝達される仕組みを構築します！

1

不備があった箇所の  
写真を撮影する



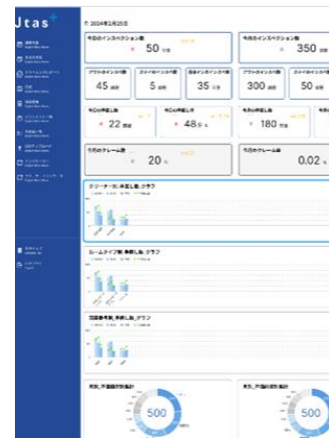
2

AIでお手本写真を  
自動で表示させ、  
どう直してほしいか伝えられる



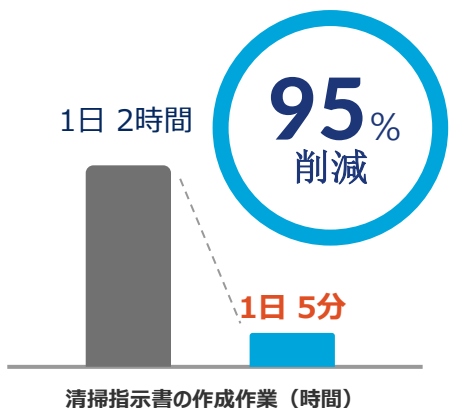
3

インスペクションで  
発見した不備内容を  
データへ可視化

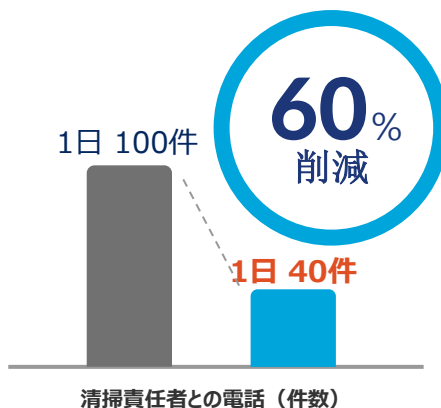


ノンコア業務を大幅に減らし、「ミスなくコア業務に集中できる現場」への変革を実現します。

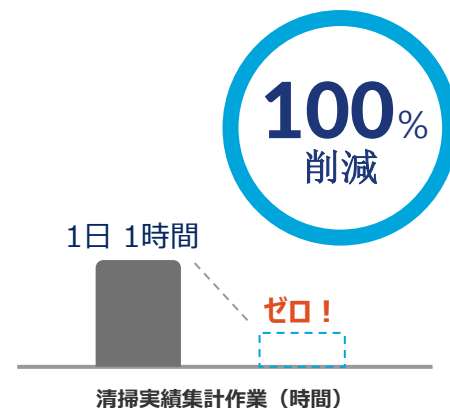
### 清掃指示書の作成作業



### 清掃責任者との電話



### 清掃実績集計作業



※緊急度の高いやり取りだけが電話で行われるように

PC・タブレット  
・スマートフォン、  
どちらからでも  
ご利用いただけます

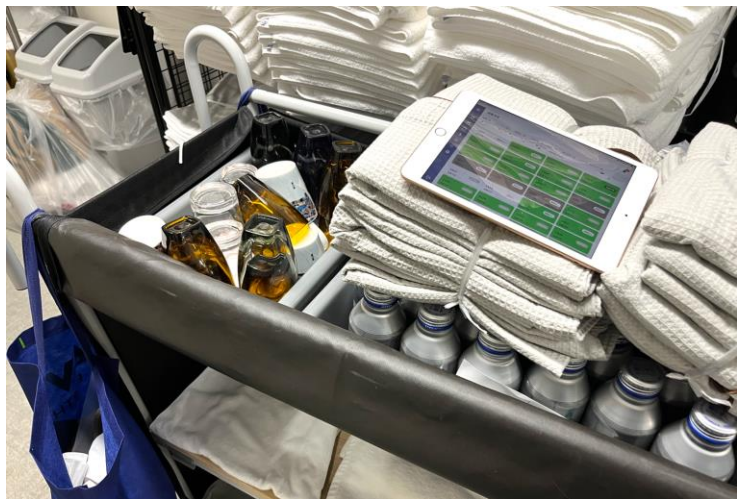
持ち運び・作業しながら  
確認と更新ができ  
事務作業の時間が削減できる！

※iOS/Androidともに対応しております



## 実際の利用現場の様子

ハウスやフロントではPCを用いて清掃指示の変更や忘れ物報告の確認などを行います。  
現場では1フロアにタブレットを1台設置し、チーフにご利用いただくケースが主流です。



## デバイスの調達要否

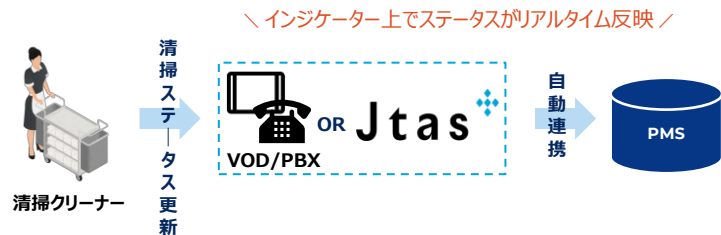
デバイスはまずは清掃責任者に1台からでOK!

	1フロアに1台以上	責任者クラスに1台	デバイスなし (各清掃会社に1台のPCがある前提)
Jtasを使う・ 見るユーザー	ホテル清掃会社（現場責任者/清掃スタッフ）	ホテル清掃会社（現場責任者）	ホテル清掃会社（現場責任者）
こんな方におすすめ	<b>客室清掃全体の効率を高めたい</b>	<b>コストは抑えて、部分的に効率化したい</b>	<b>ライトに始めてみたい</b>
できること	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jtasをフロアインジケータの代わりとして使用したい</li> <li>● クリーニングレポートをなくし、ペーパーレス化を実現したい</li> <li>● 清掃スタッフに遺失物をその場で写真を撮ってもらい、即時通知されるようにしたい</li> <li>● ホテル⇄現場責任者⇄清掃スタッフ間のやりとりをスムーズにミスなく行いたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ホテル⇄現場責任者の電話のやり取りと減らしたい</li> <li>● インспекターにインспекション結果の情報を入力してもらい、清掃スタッフ一人一人の清掃品質のデータを可視化したい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 清掃スタッフ一人一人の生産性を可視化したい</li> <li>● 清掃会社が作成する業務日報を効率化したい</li> </ul>
できないこと	なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フロアに1台はないのでインジケータの代わりにはならない</li> <li>● 紙のクリーニングレポートは残る</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● フロアに1台はないのでインジケータの代わりにはならない</li> <li>● 紙のクリーニングレポートは残る</li> <li>● ホテル・清掃会社間の電話の多くも残る</li> <li>● 品質データの可視化はやりづらい</li> </ul>

## JtasとPMSを連携することで、既存のオペレーションのままでも利用可能！ 導入時における現場での混乱・トラブルがなく、安心して導入いただけます。

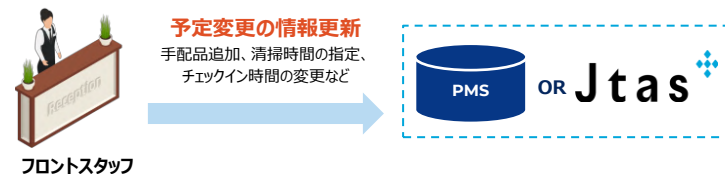
### 客室清掃ステータス更新

清掃開始時・完了時にVOD/PBXかJtasのどちらかを更新すれば、両者に同じ情報が更新される



### 予定変更

PMSかJtasのどちらかを更新すれば、両者に同じ情報が更新される



#### POINT

清掃クリーナー側は清掃開始・完了時にVOD/PBXを操作すれば、Jtas側でも客室・清掃ステータスをリアルタイムに変更でき、清掃データも貯められる。ホテル側は予定変更の際にPMSを更新すれば、Jtasも更新することができる！



どんなにシステムが苦手な方々でもご利用いただけるよう、  
専任コンサルタントが1館につき1名以上常駐し、**現場で運用が定着するまで伴走します。**

### 手厚いサポートプログラム

現場に専任担当者が常駐するなど、  
**運用が定着するまでしっかりとサポート！**

- **導入支援プログラム**（支援期間 3～4ヶ月）
  - 打ち合わせ回数目安：6～9回
  - 実際の訪問による運用定着サポート
- **活用推進プログラム**（導入支援完了後～契約期間中）
  - 打ち合わせ回数目安：1～3回（1～3ヶ月毎）
  - さらなる効果実現にむけた運用提案含む継続支援

### 実績

2022年1月に正式ローンチ後、  
2024年7月末時点で**解約は0件**と、  
**手厚いサポートで使いこなせなかった現場はなし！**



# 清掃会社からみた Jtas (ジェイタス) の提供価値

## Jtasの提供価値

### 1 帳票作成や実績集計・日報提出など間接業務を削減し、現場責任者の残業代を圧縮する

Jtas導入により帳票作成・電話連絡・実績集計・日報提出などの間接業務を自動化し、早朝出勤・遅退勤が不要となり、現場責任者の残業代を大幅に削減可能！

### 2 清掃データに基づくオペレーション改善・人材育成により、清掃スタッフ全員の生産性を高めて収益性を向上する

清掃スタッフごとの生産性（各ルームタイプ×清掃種別軸での1部屋あたり清掃時間）、インスペクション対象箇所×不備種別軸でのチェッカー手直し実績を可視化！

### 3 清掃責任者の業務負荷やストレスを減らし、働きやすい労働環境作りを行うことで、離職率を低下させる

これまで毎朝7時台に出勤しなければならなかったところが、8時半の出勤でも問題なく現場が回るようになったり、神経を使う間接業務が不要になったりすることで、業務上のストレスを大幅に軽減！安定した骨太な現場に必要な「中堅社員」の離職を防止！

Jtasは客室清掃領域をDXすることで、  
安定的な経営基盤の確立を実現します

業務負荷を減らし属人性を排除することで、  
誰もが清掃責任者として働き続けやすい  
より良い労働環境作りを実現

データに基づく“適切な”指導、オペレーシ  
ョン見直し、モニタリングを行うことで、  
清掃効率・品質を正しく追求

データを活用した人材評価・育成制度へと  
アップデートすることで、  
清掃人材がモチベーション高く定着する  
仕組み作りを実現

清掃人材が辞めにくく育ちやすい  
生産性高く、粗利率の高い組織へ

## 外国籍人材の方含め、誰もが清掃責任者として活躍しつづけられる組織作りを実現します。

### 清掃責任者中心に非効率な業務を月約**105**時間効率化

	現状の業務内容	Jtas導入による想定効果 (客室数150室規模)
<b>清掃前</b> 清掃指示書の作成業務	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ホテル側から受け取った指示書を紙へ追記</li><li>✓ フロアごとの清掃数集計・転記</li><li>✓ 出勤者、注意事項の転記</li><li>✓ 清掃指示書の作成</li></ul>	PMSからJtasへ自動で情報を取り込み、 清掃指示書作成を行うため <b>業務自体がなくなる</b> 計90分/日 → <b>0分/日</b>
<b>清掃中</b> ホテル側との電話でのやりとり	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ホテル側からの電話での清掃指示 ・ 清掃時間指定、清掃不要、手配品追加の連絡</li><li>✓ 清掃指示の対応確認の応対</li><li>✓ 遺失物などの報告</li><li>✓ 客室・清掃ステータスの確認</li></ul>	ホテルスタッフ⇔清掃責任者との電話が <b>60%削減</b> 計100回/日 → <b>40回/日</b> <b>削減時間は約90分/日</b> *1
<b>清掃後</b> 清掃実績の集計業務	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ ルームタイプ別、フロア別、清掃種別別に清掃実績を集計</li></ul>	Jtas上で日次集計を行うため <b>業務自体がなくなる</b> 計30分/日 → <b>0分/日</b>

\*1 電話でのやりとりが通常平均2分/回、Jtasでのやりとりだと平均0.5分/回と想定し削減時間は平均1.5分/回とし算定

### 属人性とミスをなくす

#### 多言語対応



#### クラウド管理

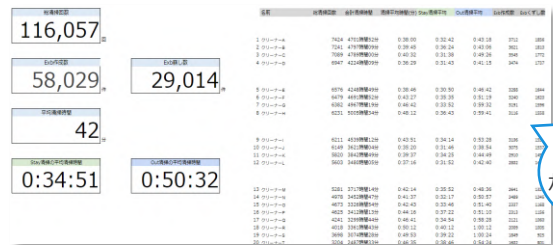
部屋番号	清掃状況	清掃時間	清掃者	時刻	確認
#101	完了	清掃済	清掃員 A	11:30	完了
#102	完了	清掃済	清掃員 B	12:00	完了
#103	完了	清掃済	清掃員 C	13:30	完了

- ✓ ヒューマンエラーの抑制  
(システムティックな対応やステータス管理ができる)
- ✓ ログを残すことができる

データを活用し清掃効率・品質を正しく追及でき、人材評価・育成制度に活用することで、清掃人材がモチベーション高く、育ちやすい自社組織を構築できます。

## 清掃データを見る化

### 生産性分析機能



各個人の清掃にかかった時間を集計可能

### 品質管理機能



誰がどんな不備を起こしているのかがデータとして自動集計

- ✓ 清掃スタッフ毎×インスペクション箇所×不備種類の軸で不備検出実績を蓄積
- ✓ クレーム実績と併せて品質向上施策まで検討可能に

## できること

**A**

清掃効率・品質改善の観点で、データに基づいた適切な打ち手の立案、PDCAを回すことができる

- ✓ 各クリーナーへの指導
- ✓ オペレーション自体の見直し

**B**

データを活用した人材教育・評価制度へアップデートすることができる

- ✓ 清掃時間、清掃不備を軸とした人材評価制度 (ランク分け、ランクに応じた時給設計)
- ✓ 「新人」期間の短縮化のための人材教育制度

# Appendix

# 大手リーディングカンパニーの施設にて、インジケータシステムの老朽化が進む中、Jtasを導入することで大幅なコスト削減を実現した事例もございます。

## 大手リーディングカンパニーの施設における事例

BEFORE



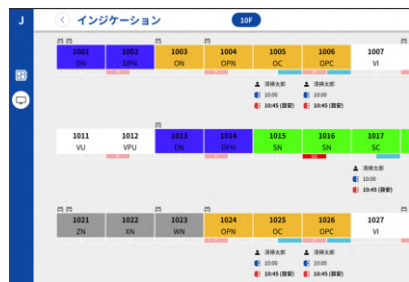
インジケータシステムの老朽化、故障が発生



AFTER



どこからでもJtas上で客室・清掃ステータスを確認することが可能



## 年間コスト比較を行った場合

※PCルームインジケータシステムの費用は弊社概算

故障や老朽化による買い替えが不要！

PCルーム  
インジケータ  
システム  
\*買い替え

約400万円<sup>※1</sup>

Jtas  
(インジケーション機能)

約144万円<sup>※2</sup>

約256万円  
コスト削減  
(年間)

※1 費用2,000万円（フロア数10フロア）を5年間按分で算出

※2「月額12万円 × 12ヵ月」で算出

## タブレットのリースプランのご案内

### 本プランお申込みから約1か月で、ご利用いただけます！

タブレットの契約期間（リース期間）によってコストが変動します。  
ipadのご提供も可能です（コストは変動します）。端末入荷の兼ね合いで提供期間は変動します。

#### プランA

#### タブレット2年契約（概算）

料金

月額 **2,050円/台**

※税抜き表示

#### プランB

#### タブレット3年契約（概算）

料金

月額 **1,500円/台**

※税抜き表示

#### リース端末

タブレットモデル/型番  
「LAVIE Tab T10/PC-TAB10F02」

#### 契約・保証条件（一部）

- ・ 購入後1年間の製品保証付き
- ・ 契約期間中は原則中途解約禁止となります（中途解約を行う際は、残契約期間分の料金を一括精算となります）
- ・ 保守サービスは、メーカー製品保証（購入後1年間）の範囲での対応となります
- ・ 製品保証期間経過後は、スポット保守が可能な限りの対応となります
- ・ メーカー製品保証外での対応となった場合の修繕費用は実費精算となります
- ・ 故障時の機器設定作業や契約期間満了後の新機器入替に伴う対応は本内容に含まれておりません。別途考慮が必要となります。
- ・ 配送先は全国の拠点を対象とし、配送費用の単価は全国平均を基に算出しています

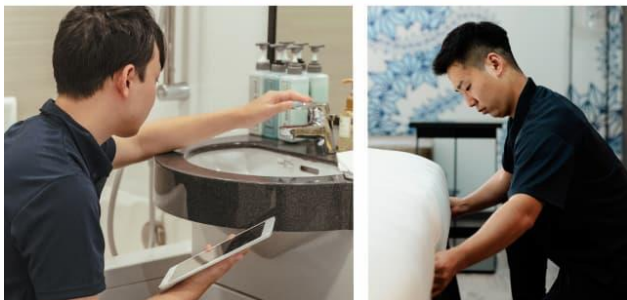
※2024年6月時点の概算費用になります。原材料価格の高騰により価格は変動する可能性があります  
※また、製品計画に伴いモデル変更する可能性もございます。ハードウェア必要時に都度お見積りいたします



# デジタル清掃サービスのご紹介

# Jtasの活用に最適化されたオペレーションをご提供。清掃品質・効率向上のためのPDCAをデータドリブンに実行し続ける、次世代型の清掃サービスを実現しています。

## 清掃オペレーションのイメージ写真



## 清掃オペレーションで活用する外部DXツール

### ジョブカン顔認証打刻システム

## ジョブカン

勤怠管理



- ビザ確認のうえ入社時に登録した写真と顔が一致していなければ、タイムカード打刻ができない仕様
- 替え玉によるシフト勤務など、不法就労を防止

### Safieリモート管理システム

safie  
one  
現場DX



- 清掃バックヤードにネットワーク接続されたカメラを設置し、遠隔で現場を管理監督できるシステム
- 不法就労やハラスメントを防止
- 遠隔管理により管理コストを削減

## サービスご提供エリア

### 東京都内

- 浅草・両国・錦糸町エリア
- 新宿・渋谷エリア
- 八丁堀・潮見・舞浜エリア
- 銀座・日本橋エリア

### 東京都外

- 横浜・みなとみらいエリア
- 大阪梅田・なんばエリア
- 札幌・すすきのエリア
- 福岡博多・天神エリア

現在、東京・神奈川・大阪・札幌で20施設3,500室規模にてデジタル清掃サービスをご提供中。福岡事業所の立ち上げ準備も行っており、全国展開を加速しております。

契約ホテル数

20施設

契約室数

3,500室

解約室数

0室

事例

シティホテル  
札幌エリア | 総客室数 約350室



品質・人材を一元管理。売り止めやチェックイン遅延を解消

ホテルで客室清掃を一部内製化しており、複数清掃会社と契約していた状況だったが、品質・人材管理がままならず、客室の売り止めやチェックインの遅延が日常的に発生していた。弊社への全室客室清掃を委託いただき、スタッフ個々の生産性や清掃品質を可視化・教育に活かすことで、客室の売り止めやチェックインが解消された。

スマートホテル  
浅草エリア | 総客室数 約100室



コミュニケーション課題を解消。清掃データ分析・活用で品質向上も同時実現

客室清掃を内製化していたが、清掃不備・未完了によるチェックイン遅延が常態化。清掃スタッフとのやりとりはLINEを利用しており、連絡の見逃し、データ分析が難しいという課題が存在。弊社へ全室客室清掃を委託いただき、チェックイン遅延は解消、清掃不備も激減した。加えて、清掃データ活用により継続的な清掃品質向上も実現。

サービスアパートメント  
難波エリア | 総客室数 約40室



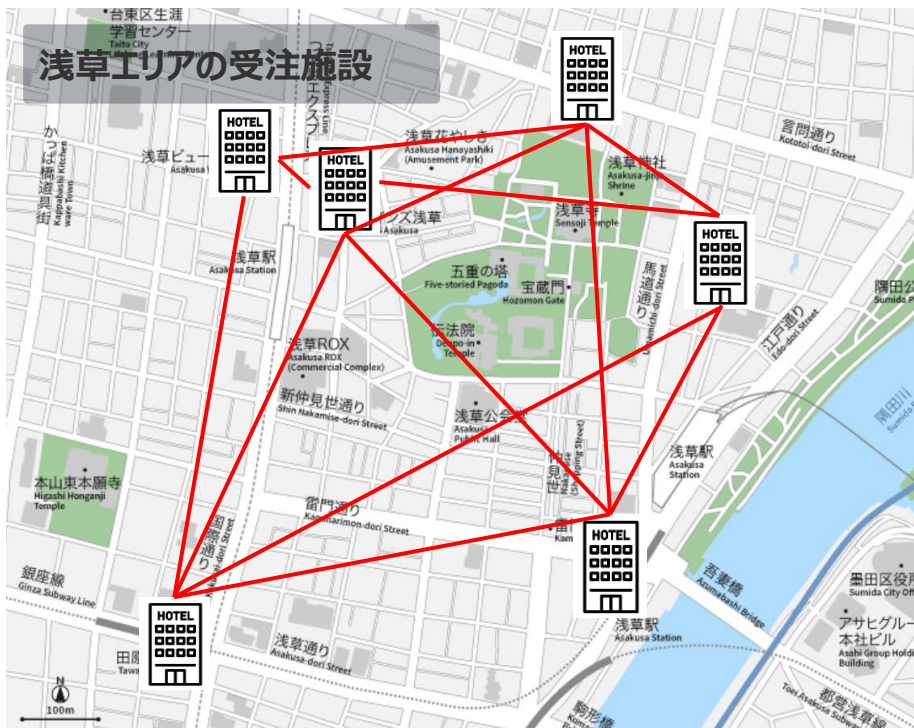
Jtasのドミナント戦略により、たった1ヶ月でサービス利用開始

委託先清掃会社の人材不足により品質面でのトラブルが多発。急速、準備期間1ヶ月という急ピッチでJtas利用開始。Jtasのドミナント戦略が功を奏して同エリアには弊社人材が豊富に揃っていたため、適任人材を速やかに選定でき、非常に短い準備期間でサービス提供を開始。現在も品質・人材両面でホテルに満足いただけている。

## デジタル清掃サービスのご紹介

ドミナント戦略のもとエリアを限定して清掃サービスをご提供。清掃員の配置を流動的にすることで、**ホテル毎の稼働率のボラティリティーに対し柔軟にご対応することが可能です。**

### 事例



- 東京浅草エリアでは戦略的に1,000室以上の客室清掃を受託
- 同エリアで200名の清掃スタッフが在籍
- 人員の過不足をエリア内で調整し、人員リソースを最大限活用する
- エリアマネージャーを配置し、人材管理にコミットさせることで離職率の低下を実現、安定したサービス提供が可能に