

Jtas⁺

ハウスキーピング・オペレーティング・システム

— 非効率なアナログ業務をなくし、省力化された体制で
過去最高のCSスコアを実現する客室清掃DXプラットフォーム

サービス概要資料



会社概要

会社概要

会社名	株式会社 E d e y a n s
所在地	大阪本社 〒541-0048大阪市中央区瓦町1-3-2 ヒガシビル302
従業員数	300名(パートタイマー含む)
設 立	2018年6月1日
事業内容	ホテル向けデジタル清掃サービス事業、 ホテル客室清掃管理SaaSの開発・提供事業
主要株主	WMパートナーズ オリエンタルランド・イノベーションズ ザイマックス



Our Mission

世界中の宿泊を支え、
感動を生む。

Jtas (ジェイタス) リリースの経緯

ホテル客室清掃事業を提供する中で、アナログ現場の非効率さを痛感し「Jtas(ジェイタス)」をリリース。



ホテル様の客室清掃に従事

東京、神奈川、大阪、札幌エリアで提供中
現在福岡でも拠点開設中



紙・電話による非効率な業務

紙ベースでの清掃指示書や日報
日中、フロントやハウスからの鳴りやまない電話

導入実績

ホテル業界の新たな基幹システム「ハウスキーピング・オペレーティング・システム (HOS)」の
パイオニアとして、名だたるリーディングカンパニーを中心に急速に導入が進んでいます。

さまざまな規模のホテルチェーン様で多数ご利用いただいております



Hotel Monterey Group



HOTEL MANAGEMENT JAPAN

導入客室数が
全国 約2万室突破 /



メディアにも多数取り上げられています

HOTERES EXPO 2024セミナー (弊社執行役員・大月登壇)



ホテル業界の未来と戦略について考えを共有する場として開催される「HOTERES EXPO」にて講演しました。

観光経済新聞 (2024年5月)



観光経済新聞にて紹介されました。

UB ventures 「SaaS Annual Report 2023-2024」



人口減少社会の課題に挑む注目のスタートアップとして紹介されました。

ホテル経営の課題

こんなお悩みはありませんか？

非効率な業務で時間が取られ、
接客や人材教育に集中できない..

チェックイン時間までに
客室清掃が終わらない..

客室の清掃品質が低く、
OTAやアンケートでクレームが多発、
ADRを上げることが難しい..

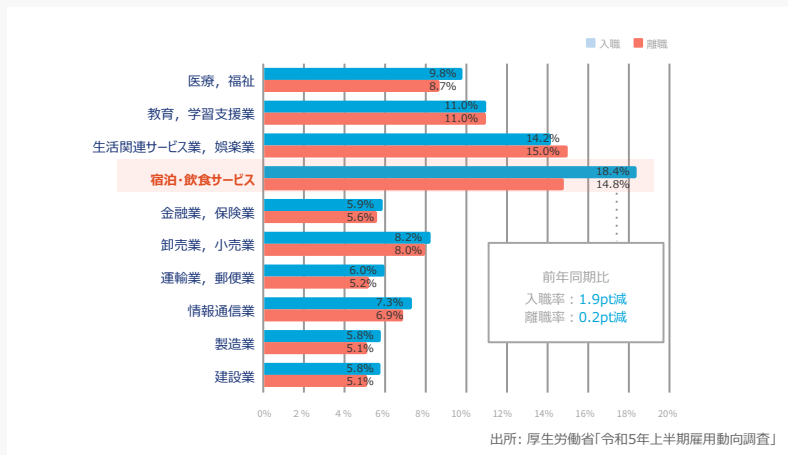


SDGs対応のため
ペーパーレス化を実現したいが
紙に頼りきってしまっている..

「〇〇さんに聞かないと分からない」
属人的な業務が多く、
シフトを組むのが毎月大変..

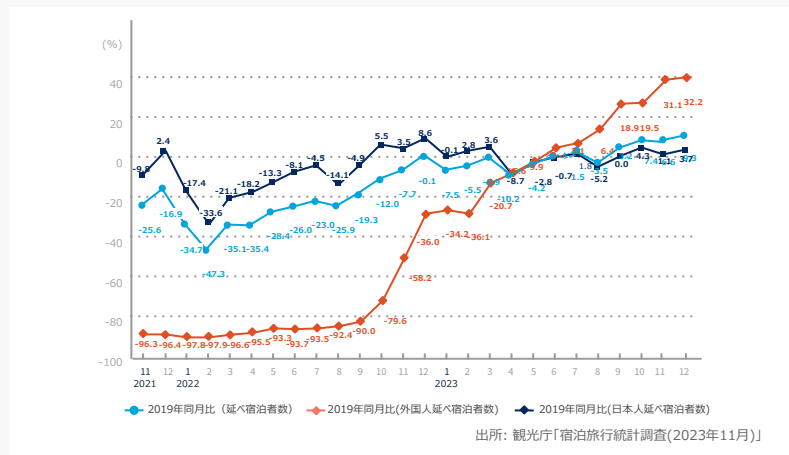
需給バランスが逼迫し続ける社会トレンドに対応するため、人材の採用・定着支援と併せて、スタッフ1人1人の生産性を高めて「少人数でも回る組織作り」をする必要に迫られている

1 慢性的な人手不足 高い離職率、入職希望者の少なさ



▲ 産業別 入職率と離職率 (2023年上半期)

2 宿泊需要の高まり インバウンド需要、国内需要の再可燃



▲ 国内延べ宿泊者数の推移 (2021年11月 - 2023年12月)

高稼働の中、限られた人員体制で最高のCSスコアを得てRevPARの飛躍的向上を実現するため、接客に集中できる体制作りと、優秀な従業員の育成・定着活動が急務である

1 限られた人員で「高いゲスト満足度（CSスコア）と稼働率」の両方を実現する仕組みづくり

接客や人材教育の“コア業務”に集中でき、業務のムラ・ムダが排除されて誰でもミスなく簡単にこなせる状態

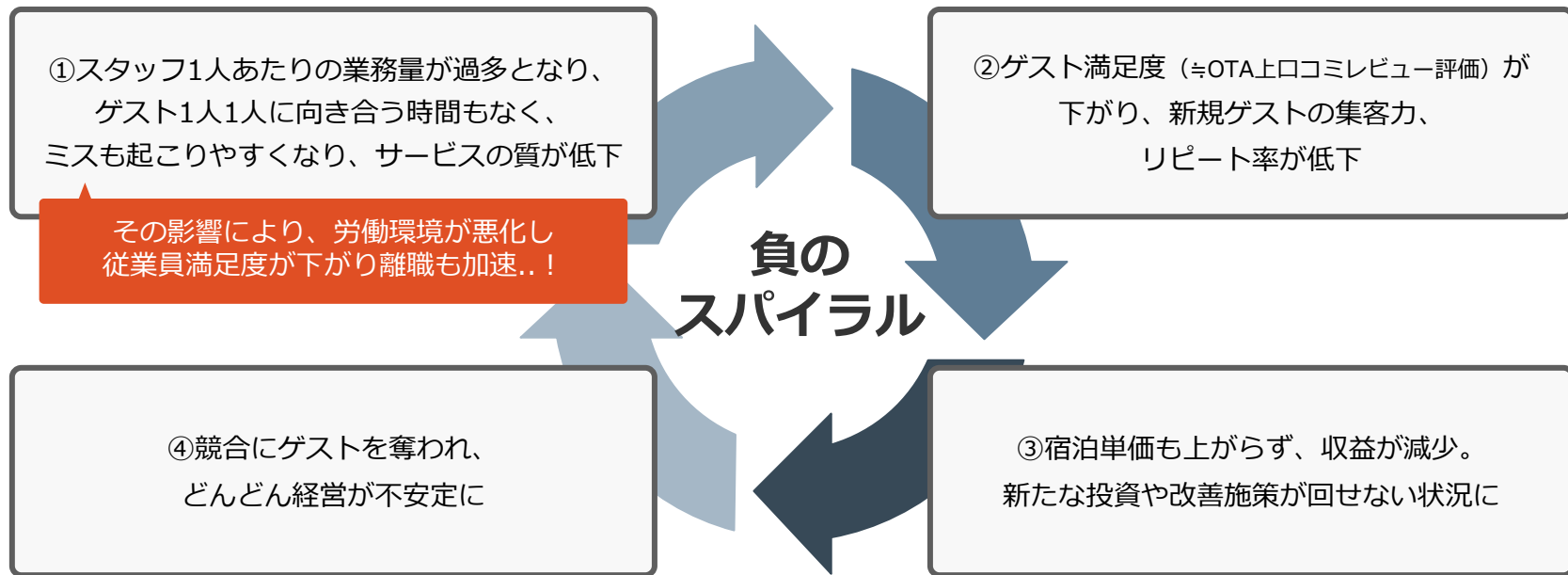
2 従業員に「より長く働き続けてもらえる」労働環境づくり（ESスコア）

業務上の負荷・ストレスを減らし、残業や早朝出勤など長時間労働がない状態



この課題を解決しないままだと..

経営の不安定化をもたらす負のスパイラルに
歯止めが効かなくなる...

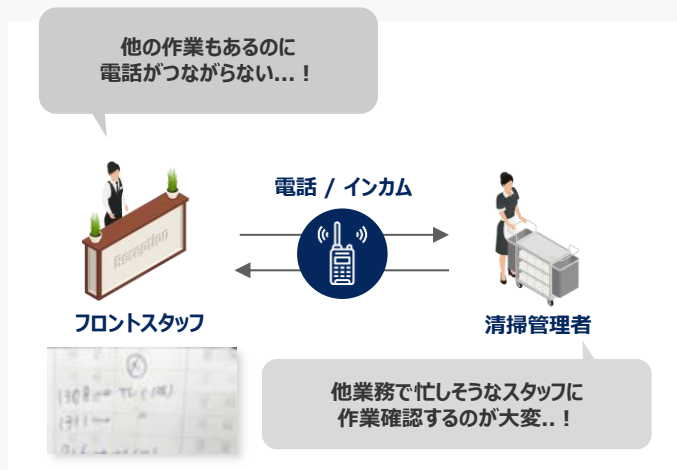


非効率なハウスキーピング業務

依然として紙や電話といったアナログなコミュニケーションが主流であり、非効率なやりとりや作業、頻発するミスなど課題が顕在化しています。



紙ベースでの清掃指示書や日報..



清掃会社との頻繁な電話のやりとり..



紙・エクセルへの転記ミスや、電話の言った言わない問題が不備の原因に..

紙の清掃指示書を作成・転記するために、毎朝7時迄には出勤しないと終わらない..



アナログゆえに「ノンコア業務」に労力やストレスがかかり、ミスが発生。その結果、不備としてクレームを招き、CSスコアを押し下げる要因となってしまうのではないのでしょうか？

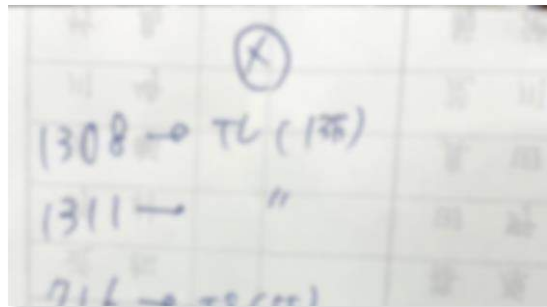
清掃指示書の作成作業

- 清掃指示書作成や清掃集計業務に、時間がかかる
- 手書きゆえにミスが発生する
- 業務の属人化



清掃責任者とのやりとり

- 確認の電話が多発し、業務がささぎられる
- 通電待ちや「言った/言わない」のトラブルが発生
- 聞き/書き間違いによるミスが発生



清掃会社へのマネジメント

- 清掃ミスによるクレームが発生
- チェックイン時間に清掃が間に合わない
- ブラックボックスのため適切な打ち手が実施できない



サービス概要

ホテル⇔清掃会社間の あらゆる業務をDXするシステム



客室清掃DXプラットフォーム

Jtas

今まで「電話」や「紙」を使って
やり取りしていた業務を
クラウド上で実行することで、
無駄なコストを削減、
ペーパーレス化により
活用できる形でデータを蓄積！

Jtasの価値

1 非効率な業務がなくなり、“コア業務”へ集中できる

削減した時間を接客や人材教育、インスペクションなどに充て、
高いゲスト満足度（CSスコア）を実現

2 誰でもミスなく簡単に業務に対応できるようになる

教育コストがかからなくなるため、シフトを組みやすくなり、
稼働率の担保を実現

3 従業員の業務負荷やストレスが減る

従業員が定着するために、より良い労働環境づくり（ESスコアの改善）を実現

Jtasで客室清掃領域を
DXすることで、

限られた人員でも
高いゲスト満足度と
稼働率の両立を実現できます。

Jtasでできること

現場で感じた課題やお客様の声をもとに 業務効率化を実現させるための各種機能をご用意しました

機能 1	機能 2	機能 3	機能 4	機能 5	機能 6	機能 7	機能 8	機能 9
清掃指示書の 自動作成	清掃費用の 自動集計・ 日報の自動作成	日中の指示追加・ 変更の自動通知	客室ステータスの リアルタイム表示	AI画像認識による 忘れ物の自動管理	臭い・修繕等の メンテナンス報告・ 進捗管理	清掃品質・生産性 の自動分析・ レポート作成	多言語対応	PMSとの リアルタイム 双方向連携
18ページへ	19ページへ	20ページへ	21ページへ	22ページへ	24ページへ	25ページへ	26ページへ	27ページへ

▶▶ Jtasを導入することで

BEFORE



業務負荷が高すぎる紙と電話中心の
アナログ業務から..



AFTER



複雑な業務の一元化で業務効率化・
品質向上できる状態に！



清掃指示書の自動作成

PMSから情報連携を行い、Jtas上で清掃指示書を自動で作成。
今まで日々2～3時間かけていた業務が不要になります。

BEFORE



紙ベースの業務で情報の取りまとめに時間がかかり、
手書き故にミスも発生していた。



清掃指示書作成に120分、修正・転記作業に60分もの作業
時間が毎日かかるが、Excelマクロの活用は属人性を生む...

AFTER⁺



自動で清掃指示書が出来上がるので、業務時間が大幅に
削減され、だれでもミスなく対応できるようになる

部屋番号	ステータス	清掃員	清掃日	清掃時間	清掃内容	清掃完了
101	完了	田中	2024/05/01	10:00	清掃	完了
102	完了	田中	2024/05/01	10:15	清掃	完了
103	完了	田中	2024/05/01	10:30	清掃	完了
104	完了	田中	2024/05/01	10:45	清掃	完了
105	完了	田中	2024/05/01	11:00	清掃	完了
106	完了	田中	2024/05/01	11:15	清掃	完了
107	完了	田中	2024/05/01	11:30	清掃	完了
108	完了	田中	2024/05/01	11:45	清掃	完了
109	完了	田中	2024/05/01	12:00	清掃	完了

Jtas上で清掃指示書を自動作成！

POINT

- 清掃指示書などの各種帳票の作成を完全自動化、ペーパーレスの実現！
- 「新人に教えるのが大変」「○○さんじゃないとマクロを直せない」を撲滅！
- 転記ミスをはじめとした指示書作成における不備をゼロに！

清掃費用の自動集計・日報の自動作成

清掃実績、費用が自動でJtas上で集計されます。

今まで日々1時間ほど要していた日報との突合作業が不要になります。

BEFORE



紙やエクセルを用いて清掃実績のチェックを実施



1時間/日かけて日報のダブルチェック

原則、性善説に基づき清掃会社から報告された数字を正として扱っている...

AFTER



Jtas上で日次で集計を行うため、業務自体がなくなる

	フロア 部屋数	0F 1	1F 11	2F 10	3F 6	4F 2	5F 1	6F 0	7F 0	8F 0	9F 0	10F 1	11F 1	合計(件数)	当月累計(件数)
▼ STAY		0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	38
Standard		0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	21
suite		0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	17
▼ フール清掃		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Standard		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
suite		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
▼ OUTF		0	1	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	17
Standard		0	1	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8	17
suite		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jtas上で日次の集計が可能！

POINT

業務時間が削減され、誰でもミスなく対応できるように！

日中の指示追加・変更の自動通知

Jtas上で予定変更の連絡、既読・対応ステータス管理まで行えます。
多発する清掃責任者との電話を減らし、ミスとストレスをなくします。

BEFORE



清掃指示のやりとりを電話で行うことで、
ストレスと人為的なミスが発生

例；〇〇号室へ追加で
〇〇を用意してください



フロントスタッフ

電話インカム



清掃管理者

- 電話の内容をメモに起こす手間がかかる上、聞き/書き間違いで、人為的なミスが発生・ゲストからのクレームに繋がる。
- 清掃管理者との「言った・言わない」の言い合いや通電待ちのストレスを抱えている。

AFTER⁺



ストレスフルな電話のやりとりが大幅に減り、
清掃指示の人為的なミスもなくなる

▼清掃指示の未読・既読などの対応ステータスを管理

部屋番号	カテゴリ	変更内容	変更者	時刻	既読
#101	手配品	追加のおもてなし	takahashi hotel	11:20	未読
		忘れ物・インシデント報告	cleaner bed	14:10	

予約変更があると
通知でお知らせ

Jtas上で予定変更やステータス管理が可能！

POINT

- 清掃指示の伝達ミスによる「ホテル側のミス」をなくし、サービス品質を担保します！
- 管理者との言い争いや通電待ちがなくなり、ストレスフルな業務から解放！

客室ステータスのリアルタイム表示

Jtas上でリアルタイムに客室・清掃ステータスがわかります。
"確認"のための電話をなくすことができます。

BEFORE



"確認"のための電話によって、
ゲスト対応や業務がさえぎられる

例；〇〇号室の清掃は
いつ終わりますか？



フロントスタッフ

電話インカム



例；〇〇号室のゲストは
チェックアウト済みですか？



清掃管理者

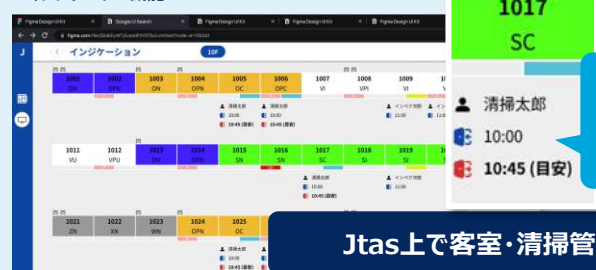
清掃管理者とのやりとりは基本的に電話となっており、
電話の度にゲスト対応などの業務を中断させられている。

AFTER



リアルタイムで客室・清掃ステータスが双方向に更新、
 unnecessary電話が大幅削減、効率的な客室アサインが可能

▼インジケータ機能



・部屋番号
・清掃担当者名
・清掃開始時刻
・清掃終了予定時刻
が一目でわかる！

Jtas上で客室・清掃管理が可能！

POINT

通電待ちによる清掃スタッフの待機時間を作らない、効率的な客室アサインを可能にすることで、ゲストの「**チェックイン時間になっても清掃待ち**」状態をなくします！ Jtasに蓄積されたビッグデータをもとに、担当する清掃員によって変動する**清掃終了予定時刻も表示**！

AI画像認識による忘れ物の自動管理

写真を撮るだけで、品物名や特徴をAIが自動入力。
写真付きで検索できるため、ゲストへの回答もスムーズに。

登録



- 写真を撮ると自動で入力
- 精度も高く、人が書くより詳細に記載してくれる
- 清掃スタッフも紙に描く必要がなくなり、**写真を撮るだけ**なので業務が楽に



管理



- 写真データが保存されると、Jtas上で遺失物が発見されたことを**ホテル側に通知**
- 日付ごとに一覧で管理され、転記作業も不要に
- **客室以外で見つかった物**も登録可能



問い合わせ



- **写真付きで検索**できるため、ゲストからの問い合わせへの回答スピードUP
- ホテル側のみ**ゲスト名がJtasで分かる**ため、PMSでの確認が不要に
- カテゴリやチェックアウト日、品名などで絞り込み検索できる



返却・廃棄



- 返却時にゲストに確認する情報もJtasに登録可能
- 警察署への届出書も瞬時に作成&印刷できる



AI画像認識による効率的な忘れ物管理

[【Jtas機能紹介】AI忘れ物管理機能 デモ動画リンク](#)

臭い・修繕等のメンテナンス報告・進捗管理

部屋ごとの故障・メンテナンス・過去クレーム等の管理を一元化。
データ蓄積により、**ルームカルテのように部屋ごとの状況把握が可能に。**

▼ 報告事項管理機能

部屋番号	ステータス	報告事項種別	報告者	写真	報告日時
205	新規	故障	電球取り換え時期 (2025年7月以降)		2024/08/07 18:17
107	新規	きず	壁に汚れあり		2024/08/07 18:15
102	新規	きず	壁にきずあり		2024/08/07 18:15
201	新規	きず	オートロック故障		2024/08/06 17:07

におい、故障、メンテナンスが必要等部屋ごとの
状況を一括管理可能

部屋ごとの状況を把握することで、引継ぎも必要なくなり、対応状況の都度の確認も不要に！
エクセルで別で管理する必要もなくなり、業務負荷の軽減にもつながる！

▼ 絞り込み検索が可能のため、部屋ごとの状況把握も可能！

絞り込み × 閉じる

カテゴリ
忘れ物 **故障** 紛失 **きず**

部屋番号
部屋番号

日付
開始日 年/月/日 閉
終了日 年/月/日 閉

リセット

キャンセル 適用

清掃品質・生産性の自動分析・レポート作成

Jtas上で清掃データを収集し、清掃品質・効率改善の観点で、清掃会社へ適切な指摘と評価を行うことができます。

▼ インスペクション機能



清掃不備がどこで・どんな状況で起きていたかを写真付きで報告できる

▼ 品質管理機能



各機能が一目でわかる！ダッシュボード

清掃会社側へファクト（データ）を示しながら改善要望を出すことができ、改善されているかどうかの評価、モニタリングが適切に行うことができます

▼ 生産性分析機能

クリーナー	清掃種別	清掃時間(分)の平均値	清掃数
鈴木晶子	Out	51.56 分	9
金澤太郎	Out	77.5 分	4
金子美代子	Out	73.31 分	48
金子美代子	Stay	33.28 分	18
辻本綾子	Out	59.39 分	33
辻本綾子	Stay		

清掃スタッフ1名ごとに
清掃時間や清掃回数を見える化

CSスコアにも大きく影響を与える「客室の清潔さ」を担保するため、清掃不備、クレームを減らす正しい改善努力ができるようになる！

多言語対応

英語やベトナム語などの多言語に対応。

多様な国籍の方々が勤務されている現場でスムーズな利用ができ、言語の壁による非効率なコミュニケーションやミスをゼロに。

日本語

今日のタスク

1F 2F 3F 4F 5F 6F 7F 8F 9F 10F 11F B1F

デパーチャー 2 アウト 8 ステイ 9 ベイカント 0

201 202 203 205 206 207 209 210 211

英語

Today's Tasks

201 202 203 205 206 207 209 210 211

ベトナム語

ネパール語

英語

PMSとのリアルタイム双方向連携

JtasとPMSをリアルタイム双方向連携させることで、
既存のオペレーションを踏襲する形でもご利用可能！
導入時における現場での混乱・トラブルがなく、安心して導入いただけます。

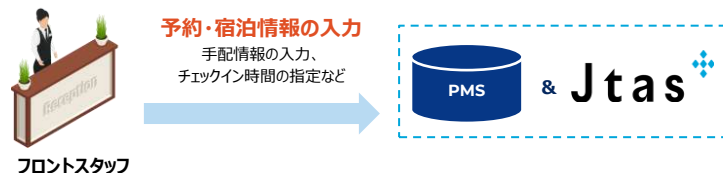
客室清掃ステータス更新

清掃開始時・完了時にPBXかJtasのどちらかを
更新すれば、PMS・Jtasの両方で情報が同時更新される



予約・宿泊情報の入力

PMS上で登録された手配品や団体、チェックイン時間等の
予約・宿泊情報は、Jtasにも同一の情報が自動連携される

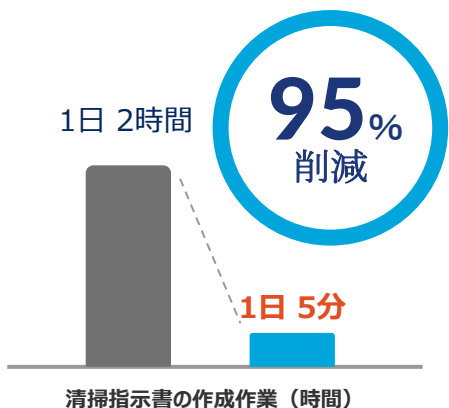


POINT

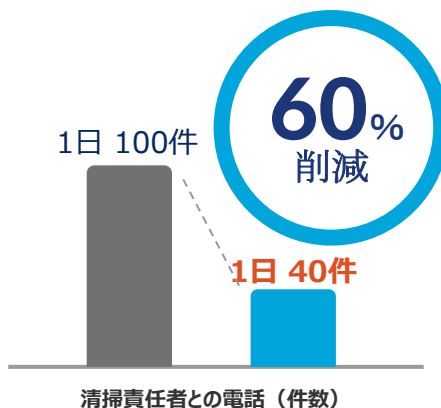
清掃スタッフが清掃開始・完了時にPBXの特番操作をすれば、Jtas側でも客室・清掃ステータスがリアルタイムに変更されるのは勿論、清掃開始時間・終了時間のデータを記録できる。また、予約・宿泊情報もJtasに自動的に連携させることが可能で、二重運用が不要。

ノンコア業務を大幅に減らし、「ミスなくコア業務に集中できる現場」への変革を実現します。

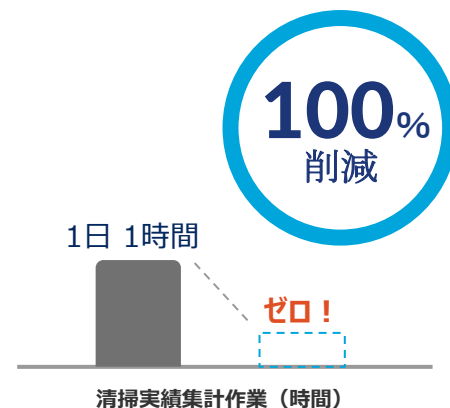
清掃指示書の作成作業



清掃責任者との電話



清掃実績集計作業



※緊急度の高いやり取りだけが電話で行われるように

対応デバイス

PC・タブレット
・スマートフォン、
どちらからでも
ご利用いただけます

持ち運び・作業しながら
確認と更新ができ
事務作業の時間が削減できる！

※iOS/Androidともに対応しております



ハウスやフロントではPCを用いて清掃指示の変更や忘れ物報告の確認などを行います。
現場では1フロアにタブレットを1台設置し、チーフにご利用いただくケースが主流です。



デバイスはまずは清掃責任者に1台からでOK！

	1フロアに1台以上	責任者クラスに1台	デバイスなし (各清掃会社に1台のPCがある前提)
Jtasを使う・ 見るユーザー	ホテル清掃会社（現場責任者/清掃スタッフ）	ホテル清掃会社（現場責任者）	ホテル清掃会社（現場責任者）
こんな方におすすめ	客室清掃全体の効率を高めたい	コストは抑えて、部分的に効率化したい	ライトに始めてみたい
できること	<ul style="list-style-type: none"> ● Jtasをフロアインジケータの代わりとして使用したい ● クリーニングレポートをなくし、ペーパーレス化を実現したい ● 清掃スタッフに遺失物をその場で写真を撮ってもらい、即時通知されるようにしたい ● ホテル⇔現場責任者⇔清掃スタッフ間のやりとりをスムーズにミスなく行いたい 	<ul style="list-style-type: none"> ● ホテル⇔現場責任者の電話のやり取りと減らしたい ● インスペクターにインスペクション結果の情報を入力してもらい、清掃スタッフ一人一人の清掃品質のデータを可視化したい 	<ul style="list-style-type: none"> ● 清掃スタッフ一人一人の生産性を可視化したい ● 清掃会社が作成する業務日報を効率化したい
できないこと	なし	<ul style="list-style-type: none"> ● フロアに1台はないのでインジケータの代わりにはならない ● 紙のクリーニングレポートは残る 	<ul style="list-style-type: none"> ● フロアに1台はないのでインジケータの代わりにはならない ● 紙のクリーニングレポートは残る ● ホテル・清掃会社間の電話の多くも残る ● 品質データの可視化はやりづらい

ご支援体制

どんなにシステムが苦手な方々でもご利用いただけるよう、
専任コンサルタントが1館につき1名以上常駐し、**現場で運用が定着するまで伴走します。**

手厚いサポートプログラム

現場に専任担当者が常駐するなど、
運用が定着するまでしっかりとサポート！

- **導入支援プログラム**（支援期間 3～4ヶ月）
 - 打ち合わせ回数目安：6～9回
 - 実際の訪問による運用定着サポート
- **活用推進プログラム**（導入支援完了後～契約期間中）
 - 打ち合わせ回数目安：1～3回（1～3ヶ月毎）
 - さらなる効果実現にむけた運用提案含む継続支援

実績

2022年1月のローンチ以降、
2025年1月時点で**解約は0件**
手厚いサポートで使いこなせなかった現場はなし！



タブレットのレンタルプランのご案内 (iPad)

本プランお申込みから約1か月でご利用いただけます！

タブレットの契約期間（レンタル期間）によってコストが変動します。

プランA タブレット2年契約（概算）

料金

月額 **1,700円/台**

※税抜き表示

プランB タブレット3年契約（概算）

料金

月額 **1,300円/台**

※税抜き表示

レンタル端末

タブレットモデル/型番
「iPad 10.9インチ Wi-Fiモデル 64GB」

契約・保証条件（一部）

- ・購入後1年間の製品保証付き
- ・契約期間中は原則中途解約禁止となります（中途解約を行う際は、残契約期間分の料金を一括精算となります）
- ・保守サービスは、メーカー製品保証（購入後1年間）の範囲での対応となります
- ・製品保証期間経過後は、スポット保守が可能な限りの対応となります
- ・メーカー製品保証外での対応となった場合の修繕費用は実費精算となります
- ・故障時の機器設定作業や契約期間満了後の新機器入替に伴う対応は本内容に含まれておりません。別途考慮が必要となります。
- ・配送先は全国の拠点を対象とし、配送費用の単価は全国平均を基に算出しています

※2025年1月時点の概算費用になります。原材料価格の高騰により価格は変動する可能性があります
※製品計画に伴いモデル変更される可能性もございますため、事前にお見積りを作成させていただきます。

タブレットのレンタルプランのご案内 (Android)

本プランお申込みから約1か月でご利用いただけます！

タブレットの契約期間（レンタル期間）によってコストが変動します。

プランA
タブレット2年契約（概算）

料金

月額 **1,670円/台**

※税抜き表示

プランB
タブレット3年契約（概算）

料金

月額 **1,180円/台**

※税抜き表示

レンタル端末

タブレットモデル/型番
「LAVIE Tab T10/PC-TAB10F02」

契約・保証条件（一部）

- ・購入後1年間の製品保証付き
- ・契約期間中は原則中途解約禁止となります（中途解約を行う際は、残契約期間分の料金を一括精算となります）
- ・保守サービスは、メーカー製品保証（購入後1年間）の範囲での対応となります
- ・製品保証期間経過後は、スポット保守が可能な限りの対応となります
- ・メーカー製品保証外での対応となった場合の修繕費用は実費精算となります
- ・故障時の機器設定作業や契約期間満了後の新機器入替に伴う対応は本内容に含まれておりません。別途考慮が必要となります。
- ・配送先は全国の拠点を対象とし、配送費用の単価は全国平均を基に算出しています

※2025年1月時点の概算費用になります。原材料価格の高騰により価格は変動する可能性があります
※製品計画に伴いモデル変更される可能性もございますため、事前にお見積りを作成させていただきます。

清掃会社からみた Jtas (ジェイタス) の提供価値

Jtasの提供価値

1 帳票作成や実績集計・日報提出など間接業務を削減し、現場責任者の残業代を圧縮する

Jtas導入により帳票作成・電話連絡・実績集計・日報提出などの間接業務を自動化し、早朝出勤・遅退勤が不要となり、現場責任者の残業代を大幅に削減可能！

2 清掃データに基づくオペレーション改善・人材育成により、清掃スタッフ全員の生産性を高めて収益性を向上する

清掃スタッフごとの生産性（各ルームタイプ×清掃種別軸での1部屋あたり清掃時間）、インスペクション対象箇所×不備種別軸でのチェッカー手直し実績を可視化！

3 清掃責任者の業務負荷やストレスを減らし、働きやすい労働環境作りを行うことで、離職率を低下させる

これまで毎朝7時台に出勤しなければならなかったところが、8時半の出勤でも問題なく現場が回るようになったり、神経を使う間接業務が不要になったりすることで、業務上のストレスを大幅に軽減！安定した骨太な現場に必要な「中堅社員」の離職を防止！

Jtasは客室清掃領域をDXすることで、
安定的な経営基盤の確立を実現します

業務負荷を減らし属人性を排除することで、
誰もが清掃責任者として働き続けやすい
より良い労働環境作りを実現

データに基づく“適切な”指導、オペレーシ
ョン見直し、モニタリングを行うことで、
清掃効率・品質を正しく追求

データを活用した人材評価・育成制度へと
アップデートすることで、
清掃人材がモチベーション高く定着する
仕組み作りを実現

清掃人材が辞めにくく育ちやすい
生産性高く、粗利率の高い組織へ

外国籍人材の方含め、誰もが清掃責任者として活躍しつづけられる組織作りを実現します。

清掃責任者中心に非効率な業務を月約**105**時間効率化

	現状の業務内容	Jtas導入による想定効果 (客室数150室規模)
清掃前 清掃指示書の作成業務	<ul style="list-style-type: none">✓ ホテル側から受け取った指示書を紙へ追記✓ フロアごとの清掃数集計・転記✓ 出勤者、注意事項の転記✓ 清掃指示書の作成	PMSからJtasへ自動で情報を取り込み、清掃指示書作成を行うため 業務自体がなくなる 計90分/日 → 0分/日
清掃中 ホテル側との電話でのやりとり	<ul style="list-style-type: none">✓ ホテル側からの電話での清掃指示<ul style="list-style-type: none">・ 清掃時間指定、清掃不要、手配品追加の連絡✓ 清掃指示の対応確認の応対✓ 遺失物などの報告✓ 客室・清掃ステータスの確認	ホテルスタッフ⇔清掃責任者との電話が 60%削減 計100回/日 → 40回/日 削減時間は約90分/日 *1
清掃後 清掃実績の集計業務	<ul style="list-style-type: none">✓ ルームタイプ別、フロア別、清掃種別別に清掃実績を集計	Jtas上で日次集計を行うため 業務自体がなくなる 計30分/日 → 0分/日

*1 電話でのやりとりが通常平均2分/回、Jtasでのやりとりだと平均0.5分/回と想定し削減時間は平均1.5分/回とし算定

属人性とミスをなくす

多言語対応



クラウド管理



- ✓ ヒューマンエラーの抑制
(システムティックな対応やステータス管理ができる)
- ✓ ログを残すことができる

データを活用し清掃効率・品質を正しく追及でき、人材評価・育成制度に活用することで、清掃人材がモチベーション高く、育ちやすい自社組織を構築できます。

清掃データを見える化

● 生産性分析機能

クリーナー	清掃種別	清掃時間(分)の平均値	清掃数
鈴木晶子	Out	51.56 分	9
金澤太郎	Out	77.5 分	4
金子美代子	Out	73.31 分	48
金子美代子	Stay	33.28 分	18
辻本鏡子	Out	59.39 分	33
辻本鏡子	Stay	28.6 分	5

各個人の清掃にかかった時間を集計可能

● インспекション機能



誰がどんな不備を起こしているのかがデータとして自動集計

- ✓ 清掃スタッフ毎×インスペクション箇所×不備種別の軸で不備検出実績を蓄積
- ✓ クレーム実績と併せて品質向上施策まで検討可能に

できること

A

清掃効率・品質改善の観点で、データに基づいた適切な打ち手の立案、PDCAを回すことができる

- ✓ 各クリーナーへの指導
- ✓ オペレーション自体の見直し

B

データを活用した人材教育・評価制度へアップデートすることができる

- ✓ 清掃時間、清掃不備を軸とした人材評価制度（ランク分け、ランクに応じた時給設計）
- ✓ 「新人」期間の短縮化のための人材教育制度

デジタル清掃サービスのご紹介

「安かろう悪かろう」の大原則が軽視されている

金額感の安さに潜むリスクを見過ごしていませんか？

金額感の安さで清掃会社を選ぶことは、**ホテル経営に打撃を与えるリスク**が潜んでいます。

✓ そもそも事業としての持続可能性が低い

✓ 外国籍労働者の違法就労、週28時間制限の超過、特定技能人材の違法な副業などが横行（ビザ管理ができていないなど）



こうしたリスクを抱えた清掃会社に発注した結果...



**清掃会社の
急な営業停止**



**発注者として報道
(レピュテーションリスク)**

弊社は、中長期の清掃パートナーとして安定的なホテル経営に貢献するために、**“適正な料金”**で**“最高の品質”**をお届けすることをお約束いたします。

清掃会社の内部統制・カイゼン活動がブラックボックス化している

清掃不備ゼロを目指す上で、人材の頻繁な入れ替わりや
清掃会社のカイゼン体制のブラックボックス化が課題ではないでしょうか？



クレームが発生

2.33 ★★★★★

残念

お部屋の水回りがとにかく汚く残念でした。お部屋の洗面台の隅にゴミが落ちていたり、未使用なのにシャワールームの中に髪の毛が落ちていて不衛生だったし、空気清浄機のタンクが汚くて使えなかった。大浴場のお風呂は良いお湯でよかったのに本当に残念でした。

水回り

ゲスト
登録日: 2024/12/25

室内清掃

2 ★☆☆☆☆

投稿日: 2024/8/6

部屋 2 | 風呂 2 | 料理(朝食)・料理(夕食)・接客・サービス 3 | 南園舎 1

ゆうさんのクチコミ

2年前に宿泊した時より明らかに質が下がっています。他の方のクチコミにもありますが掃除が行き届いていません。正真正正の家の人が綺麗なんじゃないかと思うレベル。スイッチプレートの上にはうっすらホコリが積もり、洗面台は細かい汚れが所々こびり付いています。つまり最低で掃除したカーペットはジメッとしていて使えてシャワーで洗いました。夫が楽しみにしていた大浴場も汚くてのんびり浴槽の余裕はとてなかったそうです。もう泊まることはないと思います。

食器洗浄



溜0313さん [50代/女性]

2024年07月16日 13:36:39

部屋が汚い。トイレの床に髪の毛が沢山落ちていた。マグカップの飲み口に、口紅が付いていた。

原因① 人材の頻繁な入れ替わり



長く担当していたスタッフが抜けて、
新人スタッフが清掃ミスを起こしていた...

原因② 清掃会社のカイゼン体制のブラックボックス化

定例会での改善点の共有



クレームがゲストから挙がっています、改善して下さい。

わかりました。



わかったとは言いが、何が原因だったのだろう？
打たれたはずの打ち手は効いたのか？

Edeyansのデジタル清掃サービス

現在、東京・神奈川・札幌・大阪で**23施設4,000室規模**にてご提供中。
福岡事業所の立ち上げ準備も行っております。

ご提供実績

契約ホテル数

23 施設

契約室数

4,000 部屋

自社清掃人材

300 名

ご提供エリア

東京都内

浅草 両国 錦糸町
新宿 渋谷
八丁堀 潮見 舞浜
銀座 日本橋

東京都外

横浜 みなとみらい
なんば 大阪梅田
札幌 すすきの
天神 福岡博多

Edeyansのデジタル清掃サービス

高い清掃品質を評価いただき、大手ホテルチェーン様を中心に拡大しております。

清掃不備率

月次平均
0.2%
未満

解約室数・解約率

0室

0%

シティホテル
札幌エリア | 総客室数 約350室



品質・人材を一元管理。売り止めやチェックイン遅延を解消

ホテルで客室清掃を一部内製化しており、複数清掃会社と契約していた状況だったが、品質・人材管理がままならず、客室の売り止めやチェックインの遅延が日常的に発生していた。弊社への全室客室清掃を委託いただき、スタッフ個々の生産性や清掃品質を可視化・教育に活かすことで、客室の売り止めやチェックインが解消された。

スマートホテル
浅草エリア | 総客室数 約100室



コミュニケーション課題を解消。清掃データ分析・活用で品質向上も同時実現

客室清掃を内製化していたが、清掃不備・未完了によるチェックイン遅延が常態化。清掃スタッフとのやりとりはLINEを利用しており、連絡の見逃し、データ分析が難しいという課題が存在。弊社へ全室客室清掃を委託いただき、チェックイン遅延は解消、清掃不備も激減した。加えて、清掃データ活用により継続的な清掃品質向上も実現。

サービスアパートメント
難波エリア | 総客室数 約40室



Jtasのドミナント戦略により、たった1ヶ月でサービス利用開始

委託先清掃会社の人材不足により品質面でのトラブルが多発。急速、準備期間1ヶ月という急ピッチでJtas利用開始。Jtasのドミナント戦略が功を奏して同エリアには弊社人材が豊富に揃っていたため、適任人材を速やかに選定でき、非常に短い準備期間でサービス提供を開始。現在も品質・人材両面でホテルに満足いただけている。

清掃品質をご評価いただき、100%の確率で2施設目以降をお任せいただいております

Edeyansが選ばれる理由

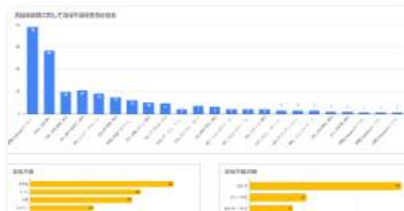
ゲストからのクレームやOTAレビュー低下の原因となる清掃不備をなくすことを目指す、ホテルの競争力を高める清掃パートナーです。

清掃人材が 長期間安定して活躍



- 離職率(月次平均)2%未満
※2024年1月1日~2024年7月31日実績
- 清掃スタッフの正社員化を推進
- 人事部による人材育成・評価・エンゲージメント向上施策の実施

清掃データを活用した 人材マネジメント



- 清掃スタッフ1名1名の清掃不備や効率をデータ取得&見える化
- 各スタッフの特徴や癖を把握して、現場責任者や人事部によるデータドリブンな教育施策を実行

ドミナント展開による リスクヘッジ・マネジメント強化



- 同エリアで展開することで、稼働のボラティリティに応じた柔軟な対応が可能に
- エリアマネージャーを配置し、各現場を巡回することで清掃品質をエリア単位で緻密にコントロール

清掃人材が長期間安定して活躍

安定的な人員確保と、働き続けたいと思ってもらえる組織作りの実現で、
高水準の品質・生産性でのサービス提供をお約束します。

清掃クリーナー社員登用の本格化・特定技能人材の採用



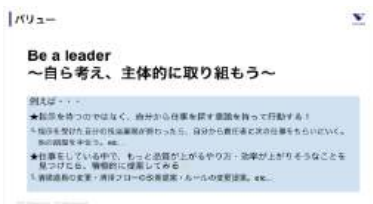
- ・ 年間100名以上の特定技能人材を安定的に採用できる仕組みを構築！
- ・ 客室清掃スタッフの正社員化を進め、高品質なサービス提供の体制を実現！

人事部による働き続けたいと思える環境作り



専任の「人事部」による取り組み

- ① 3日間にわたる密な研修プログラム
- ② 週次で離職可能性をモニタリング
- ③ データに基づく公正な評価・昇給



「お客様がどういう商品を扱っていらっしゃるのか？」

「どんな期待値でいらっしゃるのか？」

などをEdeyansのポリシーとともに理解いただく研修プログラムを、
OJT前に必ずオフィスにて実施

POINT

月次平均離職率は**2%以下**！ * 業界平均10%

清掃データを活用した人材マネジメント

「Jtas（ジェイタス）」を活用した人材マネジメントにより、
弊社独自の手法で**高水準な品質・生産性**を担保します。

Jtas（ジェイタス）の仕組み



清掃品質と生産性のデータをJtasを用いて取得して、ダッシュボード上で1人1人の能力を管理・評価する

- 生産性**：清掃スタッフ1名単位で、誰がどのルームタイプをどれくらい時間をかけ清掃したのかが可視化
- 清掃品質**：清掃スタッフ1名単位で、誰がどこで不備を起こしていたのを見える化

データに基づき要因を分析し打ち手を実行する、正しいPDCAを回すことで、高い清掃品質・生産性を担保しています。

データから具体的な打ち手に繋げる

インスペクションデータがあることで...



- 各クリーナーへの指導
 - オペレーション自体の見直し
 - チェッカーの中期的な工数削減
- を実現！

写真で清掃不備を共有



写真付きでクリーナーに対して個別にフィードバックを繰り返すことで、**チェッカーが手直しを行う回数自体を減らす予防療法的アプローチが可能に！**

ドミナント展開によるリスクヘッジ

ドミナント展開のもと**エリアを限定して清掃サービスをご提供**。人材配置を流動的にすることで、ホテル毎の稼働率のボラティリティーに対し柔軟に対応が可能に

エリアを集中させている背景

稼働のボラティリティーに柔軟に対応すると共に、よりよい品質・生産性を追求するため

- 1 エリアマネージャーを立てられるようになり、エリア単位で人的に品質・生産性の担保が実現
- 2 エリア内での流動的な人員アサイン対応が可能に
- 3 清掃責任者を複数拠点で置くことで、ディスカウントが一定できるように



清掃責任者インタビュー



「裁量」を持って業務に取り組み、自分自身も常に前進できること。それでいてチームとしても「EDEYANS だからきっとできる・うまくいく」とチームの効力感を感じながら働けること。

そして何より、ものすごいスピードで会社が成長していること。これらを同時に実現・実感できるのが楽しい。



コロナ禍、ミュージシャンとしてうまくいかないときでも、やりがいを持って取り組めたのが EDEYANS でした。

20代後半でアルバイト経験しかなかった僕にも正社員のチャンスをもらい、せっかくならば自分自身ができることを増やしていきたい。どこまでできるか試してみたい。そう思って入社し、現在、浅草エリアの責任者を務めています。



EDEYANS では立場や年齢が上の人に対しても、意見を伝えやすい環境です。これは、いままでの職場とは全然違います。

国籍・年齢・役職問わずフラットにコミュニケーションできて、平等に評価してもらえるのが EDEYANS の素敵なおところですよ。

お任せいただける際には、ご希望に即した人材を貴社に配属することをお約束いたします。

“
「EDEYANS だからきっとできる」
そう思えるから、入社5年目の
今でも頑張れる。

「裁量」を持って業務に取り組み、自分自身も常に前進
できること。

それでいてチームとしても「EDEYANS だからきっとで
きる・うまくいく」とチームの効力感を感じながら働け
ること。

そして何より、ものすごいスピードで会社が成長してい
ること。

これらを同時に実現・実感できるのが楽しい。

A portrait of Kenji Matsuura, a man with dark hair and a slight beard, wearing a dark suit jacket over a black turtleneck. He is sitting in front of a large window with a wooden frame, looking slightly to the left of the camera.

松浦 賢悟

CX部 分散施設 兼 新規事業担当

2019年、EDEYANS 入社。入社以来、分散施設（マン
スリーマンションやシェアハウス）の清掃オペレー
ションを担当。現場責任者として、クライアントとの折
衝、スタッフの採用、清掃品質管理、売上管理などを
任される。現在、新規案件の立ち上げ責任者として活
躍中。

“
**管轄するエリア全体で各ホテルの
期待値を超えるサービスをご提供
するのがエリアMGRの役割**

コロナ禍、ミュージシャンとしてうまくいかないときでも、やりがいを持って取り組めたのが EDEYANS でした。

20代後半でアルバイト経験しかなかった僕にも正社員のチャンスをもらい、せっかくならば自分自身ができることを増やしていきたい。

**どこまでできるか試してみたい。そう思って入社し、
現在、浅草エリアの責任者を務めています。**

中出 貴敏
浅草エリア責任者

大学卒業後、フリーランスのミュージシャンとなる。その後、大学の同期から EDEYANS のアルバイトを勧められ、大阪で創業した EDEYANS の東京案件アルバイト第一号として2018年に入社。その後、正社員登用、チームリーダー就任を経て、2023年にエリア責任者となる。

“
**EDEYANS は外国人が日本で働く
ときによく直面する「差別」や
「ストレス」がない環境**

EDEYANS では立場や年齢が上の人に対しても、意見を伝えやすい環境です。
これは、いままでの職場とは全然違います。

**国籍・年齢・役職問わずフラットにコミュニケーション
できて、平等に評価してもらえるのが EDEYANS の素
敵なところ**です。

ヴォン・ティエン・チュン
都内ホテルのチームリード

ベトナム出身。日本での学生生活を経て、運送、飲食、旅館など幅広い業種のアルバイトを経験。2022年「現場のクリーナーと会社の架け橋になりたい」という強い思いで EDEYANS 入社を決意。現在、都内ホテルのチームリードとして活躍中。