

ハレクラニ沖縄

エコラボ社とホテル内の高度な衛生環境を維持するための 新たなプログラムを策定

ハレクラニ沖縄(所在地:沖縄県国頭郡恩納村名嘉真 1967-1 総支配人:吉江 潤)は、世界規模の「新型コロナウイルス感染症」拡大という新たな安全衛生課題に対応するため、衛生および感染防止ソリューションをグローバルで牽引する「エコラボ(日本法人・エコラボ合同会社)」と連携し新型コロナウイルス感染症(COVID-19)などに対する”衛生関連推進プログラム”の策定を発表いたします。信頼性の高いノウハウと科学的アプローチを衛生管理・清掃手順に取り入れているエコラボ社が推奨する高基準の清掃プログラムを導入することで、ハレクラニ沖縄のお客様に安心・安全な滞在をご提供いたします。



ハレクラニ沖縄 全景



ハレクラニ沖縄では全国的に緊急事態宣言が解除されたことを受け、6月1日(月)よりホテル営業を再開しました。お客様の安心・安全を最優先に快適なご滞在を提供するために、衛生管理の世界的リーディングカンパニーであるエコラボ社と連携することで延べ300名の社員が新たな清掃プログラムを習得し、公衆衛生を維持するための知識をもってお客様をお迎えしております。

今回新たに策定した”衛生関連推進プログラム”は、徹底した消毒対応により客室・共用部分を問わず、施設内すべての場所を清潔に保つことを念頭に置いており、従来の清掃プログラムよりも細やかな対応を行っております。また、社員の健康状態も注意深く監視し、保健所・公衆衛生当局が推奨するように、個人衛生、咳エチケット、およびソーシャルディスタンスの維持を強化したホテル運営を徹底したものとなっています。特に、チェックアウト時には対面での接触を極力減らすため、ハレクラニ沖縄では初となる「エクスプレスチェックアウト」を導入。これによりフロントに立ち寄りなくてもチェックアウトが完了でき、他のお客様との接触を断つことが可能です。更に、滞在中は1グループにつき1本の除菌スプレーをプレゼントいたしますので、気になるところをご自身でこまめに除菌していただくことができます。

今回の取り組みに対しハレクラニ沖縄総支配人の吉江潤は、次のようにコメントしています。「2019年7月の開業以来、ハレクラニ沖縄は多くのお客さまの“心に残る思い出づくり”のお手伝いをして参りました。しかしながら、現在の状況下では旅行に対しても不安を抱かれている方が多くいらっしゃるかと存じます。私どもはお客さまに、今まで以上に安心してホテルをご利用いただけるように全社員一丸となってガイドラインに沿った衛生管理を徹底しております。一日でも早くこの事態が収束し、お客様にご滞在を楽しんでいただけるよう尽力して参ります。」

主な“衛生関連推進プログラム”詳細は次のとおりです。

●客室清掃

- ・清掃スタッフには、エコラボ社の基準に即した厳格なトレーニングを実施。
- ・体調管理を行いマスク、フェイスガード、手袋(使い捨て)を装着したスタッフによる清掃。
- ・ハイタッチポイント(ドアノブ、スイッチ、リモコンなど約50カ所程度)は医療施設レベルの薬剤を用いて消毒。
- ・ご宿泊者1滞在につき除菌スプレーを1本プレゼント。

※除菌スプレーは試験で効果が確認できている商品ですが、個別のウイルスを消毒する用途のものではありません。



客室空間清掃作業(イメージ)



除菌スプレー(イメージ)

●共用部分

- ・客室清掃スタッフ同様に、厳格なトレーニングを受けたスタッフによる清掃。
- ・ハイタッチポイントは、3時間に1回医療施設レベルの薬剤を利用し消毒。

●チェックイン/チェックアウト

- ・カウンターに設置したアクリル板越しで対応。
- ・チェックアウトは、対面での手続きを省略できるよう「エクスプレスチェックアウト」を選択可能。

●お食事

- ・座席は当面の間、一定の距離を確保した間隔に設置。
- ・食事スペースに数台の空気清浄機を設置し、常に空気を清浄。
- ・スタッフはマスク、手袋を装着し、料理を提供。
- ・定期的なトング、箸の交換。※buffet形式での食事の提供は当面の間休止。

●プール

- ・ラウンジャー(プールチェア)の数を間引いて間隔を確保。
- ・ラウンジャー利用後は除菌剤を使用。
- ・プールの水は1日2回の濃度測定を行い、水質を管理。
- ・状況に応じ、プール利用人数を制限。

当面続くと予想される新型コロナウイルス感染症に限らず、ハレクラニ沖縄は今回策定した“衛生関連推進プログラム”を維持し、お客様の安心・安全を守り、いままで以上の最高のホスピタリティを提供することをお約束いたします。



エコラボについて

エコラボ(本社:米国ミネソタ州)は、300万カ所に及ぶ皆さまの現場で信頼されるパートナーとして、水、衛生、感染防止のソリューションとサービスを提供するグローバルリーダーです。世界170カ国以上において食品、ヘルスケア、ホスピタリティ、エネルギー、産業分野の皆さまに、食品安全の促進、清潔な環境の維持、水・エネルギー使用の最適化、オペレーション効率とサステナビリティの向上のための包括的ソリューション、データ活用によるインサイト、オンサイトサービスを提供しています。

ハレクラニ沖縄について

ハワイを代表するホテル「ハレクラニ」の2つ目のホテルであり、ハワイ以外では初のホテルである「ハレクラニ沖縄」は沖縄本島の恩納村に位置するラグジュアリーなビーチリゾートです。周囲の地理的景観を生かして建設されたこのホテルは、沖縄海岸国定公園内の約8万7,000㎡におよぶ敷地面積と豊かな自然に囲まれ、全長約1.7kmの海岸線沿いに面しています。ハレクラニ沖縄には、8つのレストランとバーをはじめ、スパハレクラニ、フィットネスセンター、ラグジュアリーなブティック、約240㎡以上の広さを持つ会議・コンベンションスペース、5つのスイミングプールなど、多彩な施設を備えています。メインプールは、ハレクラニのシンボルであるカトレアを約150万個ものモザイクタイルで描いています。ハレクラニ沖縄は世界の中で最も特別でラグジュアリーなホテルだけが加盟できるザ・リーディングホテルズ・オブ・ザ・ワールドの、日本で3番目の加盟ホテルです。