

2025年12月23日

報道関係各位

EAGLYS 株式会社

## EAGLYS と椿本チエイン、業務提携領域を拡大

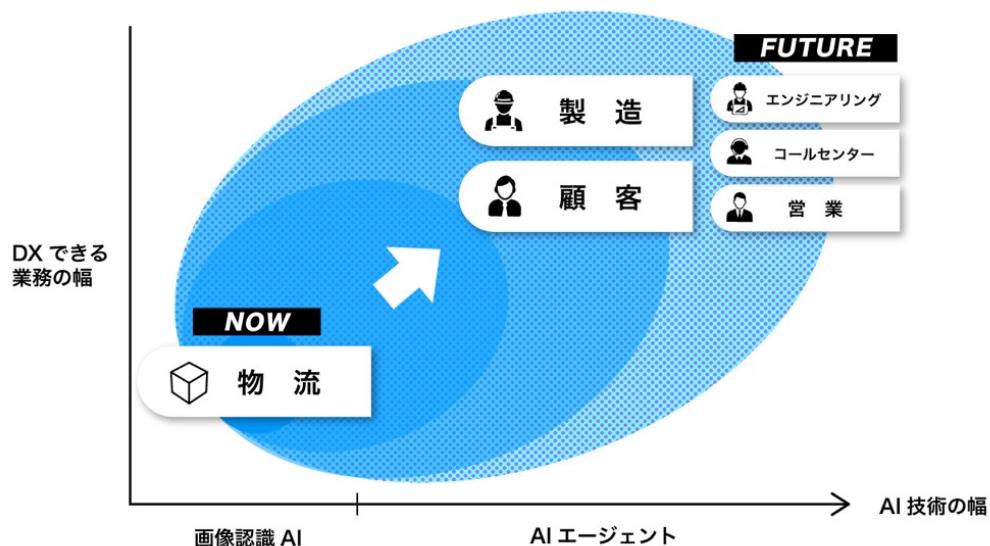
### 「生成 AI 業務支援ソリューション」開発・実装へ

～生成 AI 活用により、当社マテハン事業部の業務変革・DX 化を推進～



EAGLYS 株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：今林広樹、以下、EAGLYS）は、株式会社椿本チエイン（本社：大阪市北区、代表取締役社長：木村隆利、以下椿本チエイン）との業務提携領域を拡大します。これまで物流領域における「AI 画像認識技術」の共同開発・実用化<sup>\*1</sup>を進めてきましたが、新たに、AI ナレッジベースを活用した「生成 AI 業務支援ソリューション」の開発・社会実装に向けた取り組みを開始いたします。

製造業の中核業務に対応する「専門性と高精度を兼ね備えた生成 AI 出力」を実現した EAGLYS の強みを生かし、椿本チエインの知見とデータを融合した AI ナレッジベースを構築。これにより、椿本チエインのマテハン事業部における、搬送・保管システム等の開発・設計、製造、営業、メンテナンスサービスといった中核業務の DX を推進し、業務効率化と生産性向上を図ります。さらに、AI エージェントの活用を通じて DX の対象業務を拡大し、データドリブン型ビジネスへの転換を加速することで、より高品質な商品・サービスをお客さまに届けるとともに、社会課題の解決に両社で寄与してまいります。



EAGLYS との業務提携領域拡大のイメージ

## 「生成 AI 業務支援ソリューション」について

### (1) 特長

手作業を介さず自動的に、社内の一次情報を生成 AI に活用できる形式に変換。汎用 AI では到達できない高精度な出力を実現します。

### (2) 開発プロセス

- ①データ整備 AI（構造化 AI） AI が自動で多種多様なフォーマットの業務データを整形しデータベース化
- ↓
- ②AI ナレッジベース 生成 AI が参照する情報基盤“ナレッジベース”を AI が自動でデータベースから構築
- ↓
- ③生成 AI 社内の一次情報を活用した業務特化型 AI エージェントと品質評価 AI により、現場が使えるレベルの高精度な AI 出力を実現

### (3) 椿本チエイン マテハン事業部での生成 AI 活用（予定）

プライベートデータを活用した高精度な AI が、4つの支援でビジネスを加速させます。

- ① 営業支援：対話型インターフェースの営業支援ツールにより、商談から契約までのリードタイム短縮と工数軽減を実現。面談シートを解析しニーズを抽出、提案資料の自動生成や差別化ポイントの提示が可能です。社内データベースを参照した的確なサポートで、営業リソースの不足を解消します。
- ②顧客支援：バーチャルアシスタントが常時、顧客の製品導入検討を支援します。製品比較、よくある質問への回答、最適な構成案などを自動で提案。顧客へのタイムリーな対応と、コンタクト障壁を下げることで潜在顧客との接点を増やし、顧客開拓の機会を拡大します。
- ③メンテナンス支援：点検報告書や納入図面などのデータ成形、自動取込みにより、適切な保守対応やトラブルシュートの対応品質を向上します。過去のメンテンスノウハウを AI が学習することで属人化を解消し、様々な保守対応を提示することで、トラブル復旧のリードタイムを短縮可能です。
- ④製造支援：生産計画の最適化、需要予測、品質管理の高度化により、製造現場の効率を最適化。AI が過去の生産データから最適な生産・段取りスケジュールを導き出し、リードタイム短縮と在庫圧縮を実現します。

生成 AI と暗号化技術を活用した AI ナレッジベースの構築は、椿本チエインが掲げるソリューション型・データドリブン型ビジネスへの転換を加速させる重要な取り組みです。EAGLYS との協業を通じて、現場起点の「生成 AI 業務支援ソリューション」を実装し、AI が実務の中で価値を創出するプロセスを磨き上げてまいります。

\* 1 2024 年に世界最高水準の高速・高精度 AI 画像認識装置「AI てむ鑑定士<sup>®</sup>」を実用化し、複数の物流センターで運用中  
プレスリリース <https://www.tsubakimoto.jp/company/news/press/2024/07/30/1/>

## ■株式会社椿本チエインについて

創業：1917年1月

本社：大阪市北区中之島3-3-3 中之島三井ビルディング

代表者：代表取締役社長 木村隆利

事業内容：1917年にチェーンメーカーとして創業以来、搬送システム、モビリティ、モーションコントロールへと事業を拡大。「動かす」ことに関わるモノづくり企業として、多種多様な機械部品、自動車部品から、それらを組み合わせた自動化システムまでを手掛けています。世界シェアナンバーワンの産業用チェーン、自動車エンジン用タイミングチェーンシステムに代表される技術力、幅広い業界の課題解決に応えるソリューション提供力、世界26の国・地域でのグローバル展開が強みです。

<https://www.tsubakimoto.jp/>

## ■EAGLYS 株式会社について

設立：2016年12月

本社：東京都渋谷区千駄ヶ谷5丁目27-3 やまとビル7F

代表者：代表取締役社長 今林広樹

事業内容：EAGLYSは、AI・秘密計算によるインダストリーデータの活用を促進するPrivate AI プラットフォームを提供する企業です。お客様のデータを安全に収集しAI・データの活用を実現する基盤の提供と、それらを実現する基礎技術の研究開発が強みです。『世の中に眠るデータをつなぐハブとなり、集合知で社会をアップデートする』というビジョンの下、様々なお客様のAIならびにデータのコラボレーション促進を支援しております。

<https://www.eaglys.co.jp>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

EAGLYS 株式会社 広報担当

pr@eaglys.co.jp

