

報道関係者各位

B5 サイズの超 BIG 名刺を 2021 年 9 月 13 日(月)から使用開始 顧客の声を受けサイズ UP 社員からは更に大きくなるのでは？と心配の声

リフォーム事業を行う株式会社NEXTAGE GROUP の子会社MED Communications株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：佐々木洋寧）は、顧客宅訪問時に使用する名刺を、顧客の声を受けて B5 サイズへサイズアップし、9月13日（月）から使用開始します。

当社では通常サイズの名刺の他にハガキサイズの名刺（以後 BIG 名刺）を使用しています。この BIG 名刺は裏面がアンケートハガキになっており、アンケート回答後にポスト投函してもらい当社のサービスに対する満足度調査を行ってきました。そのため顧客には手元保管用の通常名刺も併せて配布しています。しかし、顧客からは BIG 名刺の方が見やすいからと BIG 名刺を保管してしまうケースが多くなったため、一部の社員から通常サイズの名刺を廃止し、今後 BIG 名刺と、B5 サイズに拡大した名刺（以後超 BIG 名刺）の 2 種類を使用することを決めました。



左上：通常サイズ、左下：BIG 名刺、右：超 BIG 名刺



左：BIG 名刺の裏面、右：超 BIG 名刺の裏面

【顧客の印象 UP とコミュニケーションの活性化に期待】

試験的に先行して顧客に超 BIG 名刺を使用した社員からは、顧客とのコミュニケーションツールとしても役に立つと好評です。最初の挨拶では BIG 名刺を利用し、雑談を交えながら「会社の成長とともに名刺も大きくなりました」と超 BIG 名刺を渡すと会話も和み笑いもとることができると話しています。

今回超 BIG 名刺の裏面には急に起こる住まいの困りごとに関して当社が対応できることが盛り込まれており、何か起きたときにどこに連絡したらよいかわからなくなってしまう顧客の悩みを解消するだけでなく、通常の名刺サイズでは文字が小さく見にくい連絡先を超 BIG 名刺にすることで改善ができます。

当社は年に一度無料住宅点検訪問をするなど、既存顧客との関係性を大事にしており、20 年以上訪問を続けている顧客も大勢います。総じて既存顧客の高齢化も進んでおり、大きくなった名刺に関しては多くの顧客から歓迎されると考えています。

今後も当社では顧客の声を聴き、改善活動を積極的に行いながらよりよいサービスの提供に努めていきます。

【超 BIG 名刺を使用すると聞いた社員の声】

性別	社歴	社員の声
男性	1 年未満	超 BIG 名刺用の名刺入れがないので折れたり破れたりしないように管理しようと思います。今後更に大きくなるのではと心配していますがワクワクもしています。
女性	3 年	B5 サイズとは斬新な発想だと驚きました。裏面が、当社が提供できるサービスなどお困りごとに対応できる内容が載っているのも、お客様は助かるだろうと思います。
男性	16 年	裏面の内容は大切なことなので、チラシを渡すより、名刺に盛り込まれている方が良いと思います。名刺は捨てにくいので、取っておいてくれると思います。
男性	20 年	年配の方だと通常サイズの名刺は小さくて電話番号が見にくいと言われたことがあります。その点、超 BIG 名刺は通常サイズと比べるとかなり大きいので見やすくなると思います。
男性	20 年	アンケート用の BIG 名刺と超 BIG 名刺の差別化ができて、お客様にアンケートの返信をお願いしやすくなると思います。年配の方は見やすくなると思うのですごく良いです。
男性	23 年	BIG 名刺をよく冷蔵庫に貼っているお客様がいます。A4 サイズだと大きすぎてしまうし、チラシと同じサイズで差別化ができず、目立つ場所に貼ってもらえないことが考えられます。B5 サイズの超 BIG 名刺はベストサイズだと思います。持ち運びにも丁度良いです。

【会社概要】

社名：ネクステージ グループ
株式会社NEXTAGE GROUP
代表：代表取締役社長 佐々木洋寧
本社：東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー5階
ホームページ：<http://nex-tage.co.jp/>
設立：2012年10月1日
資本金：1,000万円
従業員数：430名（グループ全体）
事業内容：グループ全体の経営方針策定および経営管理等

【グループ会社】

社名：メッド コミュニケーションズ
MED Communications株式会社
代表：代表取締役社長 佐々木洋寧
本社：東京都港区港南 2-16-1 品川イーストワンタワー5階
ホームページ：<https://med-com.jp/>
設立：1993年4月16日
資本金：5,000万円
従業員数：300名
事業内容：リフォーム事業、ヘルスケア事業、施工事業、カスタマーパートナー事業

社名：MED Communications 西日本株式会社(メッドコミュニケーションズ)
代表：代表取締役 畑闕志郎
本社：大阪府高槻市辻子 3-27-1
ホームページ：<https://medwest-com.jp/>
従業員数：30名
事業内容：リフォーム事業、総合エネルギー事業、施工事業

<本件に関する問い合わせ先>

NEXTAGE GROUP 広報課

TEL:03-6831-7777 FAX:03-6831-7750 E-mail:pr@nex-tage.co.jp

担当： 鶴岡（携帯：050-2018-3459）