



2026年6月4日
株式会社ジェイアール東日本企画

東京駅で「車いすレンタルサービス by ベビカル」を開始します！ ～6月5日より改札内2箇所の手荷物預かり所をご利用いただけます～

- 株式会社ジェイアール東日本企画は、予約ができ、外出先でも利用可能な車いすのレンタルサービス「車いすレンタルサービス by ベビカル」の普及拡大に努めています。この度、株式会社ジェイアール東日本物流が運営する手荷物預かり所2箇所において、車いすのレンタルサービスを開始いたします。
- JR東日本グループとして、東京駅から外出先に自由に持ち出せる車いすのレンタルサービスの展開は、初めてとなります。
- 今後も、車いすレンタルが可能な場所の拡大をはじめ、お出かけにサポートを必要とされるすべてのお客さまが、より自由に、安心して外出できる社会の実現に取り組んでまいります。

1. 概要

サービス開始日	2026年6月5日(金) (※1)
導入箇所・ 車いす貸出時間	【ベビカルステーション(有人)】 ・東京駅 改札内 グランスタ地下1階 BAGGAGE STORAGE+ 全日 9:30～19:30 ・東京駅 改札内 新幹線南のりかえ口改札前手荷物預かり所 全日 9:00～20:30
事業主体	株式会社ジェイアール東日本企画
利用料金(非課税)	はじめの1時間500円、以降30分毎に100円 12時間最大1,500円、12時間以降30分毎に100円(※2)
お客さま問合せ先	0120-619-305(営業時間 8:00～21:00 年中無休)

※1 予告なく休業・変更・休止する場合があります。あらかじめご了承ください。

予約は、2026年6月4日(木)14時から受け付けます。

※2 ベビカルの利用には、ウェブサイト(<https://babycal-jre.com/>) / アプリからの会員登録が必要です。

介添えのお客さまが会員登録をお願いいたします。決済は、クレジットカードによるWEB決済になります。

〈導入箇所〉



BAGGAGE STORAGE+



新幹線南のりかえ口改札前手荷物預かり所

2. 車いすについて

カワムラサイクル製 介助用車いす WAVIT (ウェイビット)

耐荷重：100kg (積載物含む)

- 特 徴：・身体のラインに沿った曲線フレームで長時間座っていても疲れにくい
介助用車いす
・スリムな設計で、人混みや狭い通路もスムーズに操作可能
・でこぼこ道でもパンクの心配がないノーパンク車輪



3. ご利用方法【ベビカルステーション (有人)】



- ①専用ウェブサイトで会員登録をしたうえで、日時・場所を選択し、予約します。
- ②介添えのお客さまが会員登録をお願いいたします。



- ③係員にご予約コードを提示ください。
- ④ご予約確認が取れましたら、係員より車いすをお渡します。



- ⑤予約終了時間までに貸出場所にご返却ください。

■ベビカルについて

「もっと気軽に外出できる社会を！」をコンセプトに、子育て世帯やサポートを必要とされている方々が気軽に外出できる社会の実現を目的とした、外出先でも便利に利用できる予約可能なベビーカー・車いすのレンタルサービスです。観光や旅行の際はもちろん、お買い物やランチなど短時間でも気軽にご利用いただけます。

WEB サイト：<https://babycal-jre.com>

アプリダウンロード

App Store：<https://apps.apple.com/jp/app/id6742533264>

Google Play：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jreast.babycal>



ベビカルでは、一緒にお客さまの移動をサポートいただける新規ベビカルステーション(有人貸出)を募集しています。

観光案内所、ホテル受付、手荷物預かり所など、一緒にサポートいただける有人貸出場所を募集しています。店舗の係員さまにご対応いただく有人貸出であれば、初期・ランニング費用なく導入いただけます。ご希望の方は、お問合せフォーム「ベビカル導入について」<https://media.ivry.jp/babycal-contact/inquiry/2/new/>からお問い合わせください。

※「WAVIT」は株式会社カワムラサイクルの登録商標です。