



2026 年 7 月 27 日
株式会社ジェイアール東日本企画

8 月 3 日より駒込駅の有人改札でベビーカーと車いすのレンタルを開始します！

～駅係員による有人貸出サービス導入は山手線内の駅では初めてとなります～

- 株式会社ジェイアール東日本企画は、事前に予約をすることで外出先でも利用可能なベビーカー及び車いすのレンタルサービスの普及拡大に努めています。
- このたび、駒込駅の有人改札において、E5 系はやぶさベビーカーおよび車いすのレンタルサービスを開始いたします。駅係員による有人貸出サービス導入は、山手線内の駅では初めてとなります。
- 今後も、レンタルが可能な場所の拡大をはじめ、お出かけにサポートを必要とされるすべてのお客さまが、より自由に、安心して外出できる社会の実現に取り組んでまいります。

1. 概要

サービス開始日	2026 年 8 月 3 日（月）（※1） 予約は 7 月 27 日（月）14：00 から開始
導入箇所・貸出時間	【ベビカルステーション（有人）】 J R 東日本 駒込駅 北口改札 全日 9:00～20:00
事業主体	株式会社ジェイアール東日本企画
貸出品	（ベビーカー）Combi E5 系 はやぶさベビーカー B 型 （車いす）カワムラサイクル製 介助用車いす STAYER（ステイヤー）
利用料金（税込） ※車いすは非課税	はじめの 1 時間 500 円、以降 30 分毎に 150 円 12 時間最大 2,000 円、12 時間以降 30 分毎に 150 円（※2）
お客さま問合せ先	0120-619-305（営業時間 8:00～21:00 年中無休）

※1 予告なく休業・変更・休止する場合があります。あらかじめご了承ください。

※2 ベビカルの利用には、ウェブサイト（<https://babycal-jre.com/>）/アプリからの会員登録が必要です。
介添えのお客さまが会員登録をお願いいたします。決済は、クレジットカードによる WEB 決済になります。

＜駒込駅社員からのお知らせ＞

JR 駒込駅にて、ベビーカー・車いすをスマホで予約して利用できるレンタルサービス「ベビカル」が始まります！

お子さま連れのパパ・ママだけでなく、おじいちゃん・おばあちゃんと一緒の旅行や、急なケガでの移動のサポートにもご利用いただけます。

駒込駅から一歩外へ出て、「六義園」や「旧古河庭園」などの周辺散策をみんなで一緒に楽しみませんか？



2. 貸出品について

(1) ベビーカー

E5 系はやぶさ B 型ベビーカー

コンビ Acbee plus MA(アクビィ プラス エムイー)

【使用条件】

生後 7 カ月～4 才頃まで (体重 18kg 以下)

【本体重量】

3.8kg

【特 徴】

- ・コンビの「Acbee plus MA」は、お子さまの腰がすわった生後 7 カ月頃から 4 才頃(体重 18kg 以下)まで使える B 型ベビーカーです。3kg 台の軽量車体ながら、おむつまで入れられるたっぷり収納の伸びる大型荷物カゴと顔まですっぽり覆える長さの大型幌を備えています。

※JR 東日本商品化許諾済



(2) 車いす

カワムラサイクル製 介助用車いす STAYER (ステイヤー)

【耐荷重】

100kg (積載物含む)

【特 徴】

- ・介助者にやさしい高めの手押しハンドル高
- ・側溝の格子状の蓋などの溝に落ち込みにくい幅広キャスタ
- ・でこぼこ道でもパンクの心配がないノーパンク車輪

※「STAYER」は株式会社カワムラサイクルの登録商標です。



3. ご利用方法 【ベビカルステーション (有人)】



- ①専用ウェブサイトで会員登録をしたうえで、日時・場所を選択し、予約します。
- ②車いすは介添えのお客さまが会員登録をお願いいたし



- ③係員にご予約コードを提示ください。
- ④ご予約確認が取れましたら、係員よりベビーカー・車いすをお渡しします。



- ⑤予約終了時間までに貸出場所にご返却ください。

■ベビカルについて

「もっと気軽に外出できる社会を！」をコンセプトに、子育て世帯やサポートを必要とされている方々が気軽に外出できる社会の実現を目的とした、外出先でも便利に利用できる予約可能なベビーカー・車いすのレンタルサービスです。観光や旅行の際はもちろん、お買い物やランチなど短時間でも気軽にご利用いただけます。

WEB サイト : <https://babycal-jre.com>

アプリダウンロード

App Store : <https://apps.apple.com/jp/app/id6742533264>

Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jreast.babycal>



ベビカルでは、ご一緒にお客さまの移動をサポートいただける新規ベビカルステーション(有人貸出)を募集しています。

観光案内所、ホテル受付、手荷物預かり所など、ご一緒にサポートいただける有人貸出場所を募集しています。店舗の係員さまにご対応いただく有人貸出であれば、初期・ランニング費用なく導入いただけます。ご希望の方はお問合せフォーム「ベビカル導入について」 <https://media.ivry.jp/babycal-contact/inquiry/2/new/>からお問い合わせください。