２０２６年11月20日
株式会社ジェイアール東日本企画

# 11月1日より信濃町駅の有人改札で車いすのレンタルを開始しました!

〇株式会社ジェイアール東日本企画は、事前に予約をすることで外出先でも利用可能なベビーカー及び車いすのレンタルサービスの普及拡大に努めています。
〇このたび、信濃町駅の有人改札において、車いすのレンタルサービスを開始いたします。
〇今後も、レンタルが可能な場所の拡大をはじめ、お出かけにサポートを必要とされるすべてのお客さまが、より自由に、安心して外出できる社会の実現に取り組んでまいります。

## １．概要

| | |
|---|---|
| **サービス開始日** | **2026年11月1日（日）（※1）** |
| **導入箇所・貸出時間** | **【ベビカルステーション（有人）】<br>ＪＲ東日本　信濃町駅　改札<br>全日 8:00～20:00** |
| **事業主体** | 株式会社ジェイアール東日本企画 |
| **貸出品** | **カワムラサイクル製　介助用車いす　STAYER（ステイヤー）** |
| **利用料金（非課税）** | はじめの1時間500円、以降30分毎に150円<br>12時間最大2,000円、12時間以降30分毎に150円（※2） |
| **お客さま問合せ先** | 0120-619-305（営業時間　8:00～21:00　年中無休） |

※1 予告なく休業・変更・休止する場合があります。あらかじめご了承ください。
※2 ベビカルの利用には、ウェブサイト（https://babycal-jre.com/）/アプリからの会員登録が必要です。
介添えのお客さまが会員登録をお願いいたします。決済は、クレジットカードによるWEB決済になります。

＜信濃町駅社員からのお知らせ＞
「少し移動が大変…」そんな時にスマホ一つで簡単・便利にご利用いただける車いす貸出サービス「ベビカル」を信濃町駅でスタートします。「ベビカル」をご利用いただくことで、大学病院への通院や神宮外苑いちょう並木などの周辺散策をより快適にお過ごしいただけます。ぜひお気軽にご利用ください！



## 2．貸出品について

### ■車いす

**カワムラサイクル製　介助用車いす STAYER（ステイヤー）**

【耐荷重】

100kg（積載物含む）

【特　徴】

・介助者にやさしい高めの手押しハンドル高

・側溝の格子状の蓋などの溝に落ち込みにくい幅広キャスタ

・でこぼこ道でもパンクの心配がないノーパンク車輪

※「STAYER」は株式会社カワムラサイクルの登録商標です。



## 3．ご利用方法 【ベビカルステーション（有人）】




①専用ウェブサイトで会員登録をしたうえで、日時・場所を選択し、予約します。

②車いすは介添えのお客さまが会員登録をお願いいたします。



③係員にご予約コードを提示ください。

④ご予約確認が取れましたら、係員より車いすをお渡しします。



⑤予約終了時間までに貸出場所にご返却ください。

### ■ベビカルについて

「もっと気軽に外出できる社会を！」をコンセプトに、子育て世帯やサポートを必要とされている方々が気軽に外出できる社会の実現を目的とした、外出先でも便利に利用できる予約可能なベビーカー・車いすのレンタルサービスです。観光や旅行の際はもちろん、お買い物やランチなど短時間でも気軽にご利用いただけます。

WEB サイト：https://babycal-jre.com

アプリダウンロード

App Store：https://apps.apple.com/jp/app/id6742533264

Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jreast.babycal

**ベビカルでは、ご一緒にお客さまの移動をサポートいただける新規ベビカルステーション(有人貸出)を募集しています。**

観光案内所、ホテル受付、手荷物預かり所など、ご一緒にサポートいただける有人貸出場所を募集しています。店舗の係員さまにご対応いただく有人貸出であれば、初期・ランニング費用なく導入いただけます。ご希望の方は、お問合せフォーム「ベビカル導入について」https://media.ivry.jp/babycal-contact/inquiry/2/new/ からお問い合わせください。