



報道関係各位

News Release

2020年5月18日

株式会社セールスフォース・ドットコム

**セールスフォース・ドットコム、ECサイトを短期間で構築可能な
「Eコマース特別ライセンスパッケージ」を提供開始
～新型コロナに伴う突発的な需要変化に対応、最短2週間でサイトの構築が可能～**

株式会社セールスフォース・ドットコム（本社：東京都千代田区、代表取締役会長 兼 社長：小出 伸一、以下：セールスフォース・ドットコム）は、新型コロナに伴う突発的な需要変化に対応し、急遽ECサイトの開設を行う企業向けに、最短2週間でECサイトの構築を可能にする「Eコマース特別ライセンスパッケージ」の提供を、本日より開始しました。本パッケージに限り通常3年間のライセンス契約を1年間で提供いたします。

国内の新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、従来の店舗販売が制限される状況が続く中、既存商品のオンライン販売強化や、設備を転換して急遽社会的需要の高い商品などの製品を製造し、直接販売（D2C）を始める企業が増えています。しかし、多くの企業では、突発的なアクセス増加により既存ECサイトや新規ECサイトへ顧客がアクセスできなくなる、または在宅勤務などにより稼働できる人員が少ない中で新たにECサイト開設に多くの労力を割くことが難しい、などの課題を抱えているのが現状です。

このたび新たに提供を開始する「Eコマース特別ライセンスパッケージ」は、これらの急激なECサイトの構築需要に対応し、早期にECサイトを構築して企業が迅速に社会的需要に応えることができるように支援します。本ライセンスパッケージを使うことで、企業は、開発着手から最短2週間でECサイトを立ち上げることが可能となります。

◆Eコマース特別ライセンスパッケージの内容について

本ライセンスパッケージは次の① ②で構成されます。

①Salesforce B2C向けECクラウド利用ライセンス

- B2C Commerce - Starter GMV
- B2C Commerce - Plus - On Demand Sandbox Credits
- Site Readiness Advisory (for Starter)

*通常B2C Commerceは契約期間が3年間となりますが、当パッケージのみ特別に1年間のご契約が可能です。

*当パッケージの提供期間は年内の予定です。

②EC構築サービスパッケージ

EC構築サービスパッケージは、Salesforce エコシステムである当社パートナー会社より提供されます。当社のこの取り組みにご賛同いただくパートナー会社は以下の通りです。



- 株式会社ワイヤードビーンズ
 - OSF Global Japan 株式会社
- (順不同、2020年5月18日現在)

なお、②EC構築サービスパッケージの詳細は各パートナーにより異なります。また要件によってご提案内容および費用は変動する可能性があります。

◆本パッケージについてのお問い合わせ先

以下ウェブサイトの「お問い合わせフォーム」より、必要事項をご記入の上ご連絡ください。

<お問い合わせフォーム>

<https://www.salesforce.com/jp/form/contact/contactme-commerce-d2c/>

セールスフォース・ドットコムでは、新型コロナウイルスの影響により劇的に変化する社会的状況を注視し、社会のニーズに耳を傾け、今後も迅速な支援対応を続けて参ります。

セールスフォース・ドットコムについて

セールスフォース・ドットコムは、顧客関係管理（CRM）のグローバルリーダーであり、デジタル時代において企業と顧客を近づけるお手伝いをしています。1999年に設立されたセールスフォース・ドットコムは、あらゆる規模と業界の企業がクラウド、モバイル、ソーシャル、IoT、人工知能、音声、ブロックチェーンなどの強力なテクノロジーを活用し、360度で顧客と繋がるためのツールを提供します。セールスフォース・ドットコム（NYSE：CRM）の詳細については、www.salesforce.comをご覧ください。

Salesforce Commerce Cloudについて

Salesforce Commerce Cloudは、モバイル、ウェブ、ソーシャル、店舗など、ショッピングのあらゆる場面で一貫したカスタマーエクスペリエンスの提供を可能にする業界をリードするコマースプラットフォームです。ショッピングからフルフィルメント、カスタマーサービスまで、顧客一人ひとりにパーソナライズされた体験を大きな規模で提供します。Einstein AIの力により、エンゲージメントやコンバージョン、収益、顧客ロイヤルティの向上に必要なインテリジェンスとインサイトをもたらします。

本リリースおよび他のリリースや発表などで言及している今後提供予定のサービスや機能は、現在のところ利用できません。サービスおよび機能の提供開始日は事前の予告なく延期または中止される可能性があります。セールスフォース・ドットコムのアプリケーションを購入する場合は、現在利用可能な機能を基に、購入の意思決定を行うものとします。セールスフォース・ドットコムは、本社をサンフランシスコに置き、ヨーロッパならびにアジアでも事業を展開しています。同社は、ニューヨーク証券取引所に上場しており、ティッカーシンボル CRM で取引されています。